



Maandrapportage “corona-inhaalslag examens” september 2021

Monitoring plan van aanpak “corona taskforce examenafname”

13 oktober 2021

Monitoring plan van aanpak examenafname

Doelstelling plan

- Het zo spoedig mogelijk inhalen van de examens die als gevolg van de twee lockdown-periodes (2020 en 2021) geen doorgang hebben kunnen vinden;
- Het zo spoedig mogelijk terugdringen van de opgelopen reserveringstermijnen zodat examens weer binnen de afgesproken kpi gereserveerd kunnen worden. Het streven is om in januari 2022 een gemiddelde reserveringstermijn voor het eerste B-praktijkexamen te bereiken van 10–14 weken en aan het einde van 2022 een gemiddelde reserveringstermijn van 7 weken (de afgesproken kpi).

Indicatoren relevant voor de monitoring

Voor het monitoren van de uitvoering van het plan van aanpak examenafname is een aantal indicatoren van belang:

1. Stand van de in te halen examens: wat is de actuele stand van de in te halen examens (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtosten)? Hoeveel extra examens (ten opzichte van de reguliere examenafname) zijn er inmiddels afgenomen?
2. Reserveringstermijn: wat is de actuele stand van de reserveringstermijnen (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtosten)?
3. Slagingspercentage: hoe ontwikkelt het slagingspercentage (praktijkexamen B) zich?
4. Marktontwikkeling: hoe is de ontwikkeling van het aanbod van kandidaten voor een examen? In welke mate worden er extra rijlessen gegeven om de achterstanden bij rij scholen in te halen?

1. Stand in te halen examens

Stand in te halen examens	Theorie-examens	Praktijk-examens	Rijtosten	Totaal
Totaal in te halen examens als gevolg van lockdowns	456.400	305.300	12.000	773.700
Extra afgenomen examens vanaf maart 2021	-171.750	950	-12.000	-182.800
Totaal nog in te halen examens	284.650	306.250	0	590.900

Examenafname	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021
Afgenomen examens B praktijk	35.834	29.675	37.430	34.509	40.360	37.003	27.730	32.269
Afgenomen examens B theorie	54.007	0	8.243	57.282	74.906	74.806	75.698	76.344
Afgenomen rijtosten	1.717	3.138	2.884	2.466	3.130	2.769	2.032	1.611

- In het plan van aanpak examenafname was het totaal aantal in te halen examens gesteld op 610.000. Dat betrof het volume tot en met 2 maart 2021. De lockdown was echter deels nog niet opgeheven, waardoor het aantal in te halen examens na 2 maart verder is opgelopen tot bijna 774.000 examens.
- Vanaf 3 maart 2021 is het afnemen van het praktijkexamen B en rijtosten weer toegestaan. Vanaf 28 april 2021 is het afnemen van het theorie-examen B weer toegestaan.
- Bij de theorie-examinering is inmiddels al een forse inhaalslag gemaakt en zijn sinds de herstart al ruim 171.000 examens extra afgenomen. Bij de rijtosten is zelfs de inhaalslag al afgerond.
- Bij de praktijkexamens B zijn tot en met september door overwerk bijna 21.000 extra examens afgenomen. Tegelijkertijd zijn door uitvoering te geven aan het plan van aanpak extra coaches geworven onder de huidige examinatoren voor het begeleiden van de nieuwe examinatoren in

opleiding. Als gevolg daarvan kunnen zij geen praktijkexamens afnemen. Daarnaast zijn mensen in augustus en september nog volop gestimuleerd vakantie te nemen. Het CBR vindt dit belangrijk omdat er nog geruime tijd een beroep op examinatoren zal worden gedaan voor overwerk. Netto is het aantal in te halen praktijkexamens sinds maart daardoor met 950 toegenomen.

- In totaal zijn er inmiddels bijna 183.000 examens en rijtesten ingehaald.
- In het plan van aanpak is als belangrijke maatregel aangegeven dat het CBR 100 nieuwe examinatoren werft en opleidt. De eerste klas met 35 examinatoren in opleiding is op 1 september gestart. In december starten zij met het afnemen van examens. In januari start een volgende klas met examinatoren in opleiding.

2. Reserveringstermijnen

Reserveringstermijnen (gemiddeld in weken)	Norm (kpi)	januari 2020	maart 2021*	april 2021*	mei 2021	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021	Min-Max (in weken)
Praktijkexamen 1e B	7,0	1,4	-	-	4,4	6,0	7,6	6,4	5,7	1 - 13
Praktijkexamen B-her	5,0	1,3	-	-	2,9	4,0	4,6	3,7	3,2	1 - 7
Theorie-examen B**	4,0	2,6	-	-	-	-	11,1	11,9	10,0	1 - 17
Rijtest	4,0	1,0	-	-	4,5	2,3	2,0	1,4	1,4	1 - 5

* Over de maanden maart en april waren nog geen betrouwbare reserveringstermijnen te geven, omdat eerst de uitgestelde praktijkexamens werden afgenomen

** Omdat in mei en juni nog vrijwel alleen uitstelexamens theorie werden afgenomen was geen betrouwbare reserveringstermijn te geven

- In bovenstaande tabel worden de reserveringstermijnen afgezet tegen de afgesproken kpi. Daarnaast is weergegeven wat de gemiddelde reserveringstermijnen waren in januari 2020 (als referentiemaand voor Covid-19). Op dat moment waren alle reserveringstermijnen ruim binnen kpi.
- De gemiddelde reserveringstermijnen voor de praktijkexamens liggen op dit moment nog binnen de kpi van 7 weken. Er is wel een grote spreiding van de reserveringstermijnen tussen de examenlocaties (variërend van 1 tot 13 weken). Met name in de randstad zijn de reserveringstermijnen relatief hoog. Op de [website](#) van het CBR is per locatie te zien wat de lokale reserveringstermijnen zijn. Een herexamen praktijk kan inmiddels op vrijwel alle examenlocaties binnen de kpi van 5 weken gereserveerd worden.
- Ook bij de theorie-examens zijn de gemiddelde reserveringstermijnen afgenomen. Met het verder opschalen van de zaalcapaciteit (nu de anderhalve meter maatregel is vervallen) zullen deze in de komende periode naar verwachting verder gaan dalen.
- De verwachting is dat de druk op de praktijkexameniering groot blijft. In hoeverre de vraag naar examens zal toenemen is in belangrijke mate afhankelijk van het aantal kandidaten dat rij scholen aflevert. Opleidingscapaciteit speelt daarbij een belangrijke rol. De reserveringstermijnen voor de praktijkexamens kunnen hierdoor verder gaan oplopen.

3. Slagingspercentage praktijkexamens

Slagingspercentages	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021
Praktijkexamen 1e B	50,4%	56,3%	54,5%	52,8%	50,8%	53,0%	54,1%	52,9%

- Het gemiddeld slagingspercentage voor het eerste praktijkexamen B over de hele maand september bedraagt 52,9%.
- Het percentage is hoger dan voor Covid-19 toen het 50,4% bedroeg.
- In het plan van aanpak is aangegeven dat indien de gemiddeld slagingspercentages voor B-examens niet stijgen en de reserveringstermijnen landelijk onacceptabel hoog zijn, er mogelijk aanvullende maatregelen ingezet worden (bijvoorbeeld het tijdelijk schrappen van de tussentijdse toets). Gegeven het feit dat de gemiddelde reserveringstermijnen eind september nog ruim binnen de norm uit het plan van aanpak lagen is er op dit moment nog geen sprake van het inzetten van aanvullende maatregelen.

4. Marktontwikkeling

Onderzoek onder rij scholen	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021*
Inzet capaciteit bij rij scholen	100%	95%	100%	105%	107%	108%	102%	111%
Wachttijst (in weken)	-	5-10	5-10	5	4	5	3	12

* Slechts 0,3% van de rij scholen hebben gereageerd op het periodiek gehouden kwalitatief onderzoek van eind september

- In het plan van aanpak is de aanname gedaan dat de rij scholen 30% meer rijlessen zullen rijden om de opgelopen achterstand in te halen. Dit zal leiden tot een hogere vraag naar examens.
- Indien de marktvraag lager uitkomt zal het aantal in te halen examens ook lager liggen.
- Bij een kwalitatief onderzoek eind september onder 0,3% van de rij scholen blijkt dat het aantal gerealiseerde rijlessen bij rij scholen iets meer dan 10% boven het normale niveau ligt. Sommige rij scholen rijden meer lessen, bij andere rij scholen ligt het rond het reguliere niveau. Gezien het lage aantal reacties van rij scholen deze maand moeten deze resultaten met enige voorzichtigheid worden geïnterpreteerd.
- Opvallend is dat de wachttijden bij rij scholen fors oplopen. Dat is in lijn met geluiden die het CBR uit de markt hoort dat er onvoldoende instructeurs zijn om aan de marktvraag te kunnen voldoen.

5. Klant in beeld

- Theorie-examenkandidaten en hun opleiders hebben hun voordeel kunnen doen met de versoepelingen per 25 september. Door de uitbreiding van plekken in de theorie-examenzalen konden kandidaten eerder op examen of hun al gereserveerde examen vervroegen. Hiervan is massaal gebruik gemaakt. Verder kregen kandidaten op cbr.nl de tip dat ze mogelijk sneller examen kunnen doen in een andere plaats.
- Het aantal vragen van klanten over Covid-19 is in september gelijk gebleven. Daarbij valt op dat er een stijging was in het aantal vragen over het verlopen van het theorie-certificaat. Aanleiding was het (bijna) aflopen van de lopende regeling. Eind september kwam het bericht dat de theorie-certificaten die in het komende jaar verlopen ook verlengd worden: goed nieuws voor de kandidaten die (mogelijk) langer moeten wachten op het doen van praktijkexamen.
- Op 14 september kreeg de socialmediacampagne voor jongeren een vervolg. In een nieuwe jas brengt het CBR de Rijbewijstips en Rij schoolzoeker onder hun aandacht. In verschillende advertenties op Facebook, YouTube en Instagram worden tips gegeven om in één keer te slagen.
- Begin september startte het CBR-jongerenpanel. De eerste bijeenkomsten maakten duidelijk dat jongeren balen van langere wachttijden, maar snappen dat dit komt door Covid-19. Ze vinden een tot twee maanden vertraging acceptabel voor theorie- en praktijkexamens. Verder geven de deelnemende jongeren aan dat het CBR goed communiceert over examens, wachttijden en Covid-19. Wel zouden ze meer achtergrondinformatie willen hebben over wat het CBR doet aan de wachttijden.
- In dat kader heeft het CBR extra aandacht besteed aan de uitbreiding van de examencapaciteit. In september begonnen 36 examinatoren aan hun opleiding bij het CBR. Zij zijn de eerste van 100 nieuwe examinatoren die het CBR werft