

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

Directoraat-generaal Economie
en Digitalisering

Auteur

[Redacted]

nota

Beeindiging Convenant Regional
Roaming

TER BESLISSING

Datum

9 november 2022

Kenmerk

DGED / 22545511

Kopie aan

Bijlage(n)

3

Parafenroute

[Redacted signature area]

Aanleiding

De drie mobiele netwerkaanbieders hebben aangegeven het Convenant Regional Roaming te zullen beëindigen. Omdat bij het aangaan van dit convenant in 2013 de Tweede Kamer hierover is geïnformeerd door EZK, is het nu ook nodig de Tweede Kamer te informeren over de beëindiging.

Geadviseerd besluit

U kunt bijgaande brief ondertekenen

Kernpunten

- In 2013 is er een Convenant tussen de drie mobiele netwerkaanbieders gesloten waarin zij aangeven bij een grote regionale telecommunicatiestoring bij één van die aanbieders het spraak en sms verkeer van die aanbieder te zullen overnemen. Het ministerie van EZK was destijds betrokken bij het opstellen van het convenant maar is geen deelnemer. Dit convenant onder de naam Regional Roaming is nooit toegepast, omdat er zich geen grote verstoringen hebben voorgedaan die onder de reikwijdte van het convenant vielen. De noodzaak van het netwerk is er inmiddels niet meer omdat het huidige netwerk robuuster is en er alternatieven zijn via onder meer Over-The-Top communicatieverkeer als Whatsapp. Bovendien is het convenant niet langer technisch uitvoerbaar door de uitfasering van de 2G en 3G netwerken.
- In opdracht van EZK heeft TNO deze bevindingen onderzocht en gevalideerd.
- De drie aanbieders hebben, na de bevindingen van TNO te hebben ontvangen, daarop in een brief via de vereniging COIN aan het ministerie aangegeven het convenant te beëindigen.
- Conform het rapport van TNO blijft EZK met de drie mobiele netwerkooperators in gesprek om te bezien of er nog eventuele andere continuïteitsoplossingen verkend kunnen worden.

Toelichting

- Het convenant is destijds afgesloten naar aanleiding van een brand nabij Vodafone in 2012 in de regio Rotterdam, waardoor haar netwerkcentrum uitviel en er geruime tijd geen telecommunicatie mogelijk was via deze aanbieder.
- De drie aanbieders hebben via de belangenvereniging COIN aangegeven het convenant te willen beëindigen. Zij hebben daarvoor een notitie opgesteld waarin zij aangeven dat de 2G en 3G netwerken worden afgebouwd. Bovendien zijn naar hun zeggen de nieuwe netwerken robuuster geworden en wordt steeds minder gebruikt gemaakt van spraak en sms en meer van diensten als whatsapp. Verder wordt de dienst 112 niet geraakt door de beëindiging van dit convenant.
- Wij hebben de notitie van COIN door TNO laten beoordelen. In grote lijnen onderschrijven zij de beweringen van COIN: 2G en 3G worden al afgebouwd; de huidige netwerken zijn robuuster geworden; er zijn meer alternatieven voorhanden voor zowel burgers als bedrijven; roaming via 4G en 5G wordt complex en duur.
- TNO concludeert dat de huidige afspraken t.a.v. regionale roaming als continuïteitsoplossing zoals beschreven in het convenant inderdaad niet meer relevant zijn.
- TNO beveelt aan nader onderzoek te doen naar eventuele andere continuïteitsoplossingen. We stellen voor dit te agenderen in het Nationaal Continuïteitsoverleg Telecom (NCO-T). Het NCO-T is een formeel overleg tussen de drie grote mobiele aanbieders, het Agentschap Telekom en het ministerie van EZK.
- De brief heeft de instemming van de minister van JenV en zal mede namens haar worden gestuurd, vanwege haar verantwoordelijkheid voor de goede werking van 112.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden