



NS

Communicatie & Corporate Affairs

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Directie OVS
T.a.v. **Bescherming persoonlijke levenssfeer**
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 23 november 2022
Ons kenmerk 20221123
Onderwerp Update planning ICNG

Geachte **Bescherming persoonlijke levenssfeer**

Zoals toegezegd in de Kamerbrief van 3 december 2021¹ en in lijn met het advies van Railistics in hun externe onderzoek naar de voortgang van het ICNG introductieprogramma², doen wij in deze brief een concreet voorstel voor de instroom van ICNG tussen Amsterdam en Breda. Ook informeren wij u over de voortgang van het ICNG-programma en de tussentijdse resultaten uit het proefbedrijf zonder reizigers. We werken (samen met leverancier Alstom) hard aan een zorgvuldige en betrouwbare introductie van de ICNG en hebben daarin de afgelopen periode voortgang geboekt. Ondanks de stappen die we hierin maken, blijven er onzekerheden die mogelijk invloed hebben op de planning van de ingebruikname van de ICNG voor reizigers. In de meest recente planning blijft het haalbaar de volledige instroom van de ICNG tussen Amsterdam en Breda in 2023 te voltooien, waarbij de reizigersdienst start in het tweede kwartaal van 2023. Op deze planning loopt in uw opdracht momenteel een externe toets die wederom door Railistics wordt uitgevoerd. In afwachting van de uitkomsten van deze toets informeren wij u alvast over de voortgang tot nu toe.

Instroom ICNG

In december 2021 heeft NS een update gegeven over de voortgang van het ICNG-introductieprogramma en de gevolgen voor de NS-dienstregeling. Kwaliteit en betrouwbaarheid stelden wij hierbij boven tijdigheid. Dit is ongewijzigd. Onze ambitie om de infasering in de reizigersdienst nog dit jaar op te starten is door noodzakelijke verbeteringen van de kwaliteit en betrouwbaarheid niet meer realistisch. Als gevolg van noodzakelijke software updates, de duur van het toelatingsproces, capaciteits- en leveringsproblemen door corona en de oorlog in Oekraïne en diverse productieproblemen heeft NS een nieuw planningsscenario moeten ontwikkelen.

¹ Kamerstuk 29984-949.

² Bijlage bij Kamerstuk 29984-949.



Het blijft met de actuele planning haalbaar om volledige instroom van ICNG tussen Amsterdam en Breda in 2023 te voltooien. De actuele planning gaat uit van een start van de reizigersdienst in Q2 2023. We proberen in deze planning zo flexibel mogelijk te blijven en deze waar dit kan te vervroegen zonder afbreuk te doen aan kwaliteit en betrouwbaarheid. Hierbij moet aangetekend worden dat risico's op nieuwe tegenvallers aanwezig zullen blijven (o.a. mogelijke issues uit het proefbedrijf, duur van de toelating en herstel van de laskwaliteit).

In maart 2022 is vastgesteld dat de laskwaliteit bij een deel van de door Alstom reeds geproduceerde treinen niet voldoet aan de eisen van NS. De afstemming over het herstelplan loopt nog en kan na de hier gepresenteerde instroom van ICNG op de Hogesnelheidslijn van invloed zijn op de plannen om de ICNG vanaf de Hogesnelheidslijn door te rijden op het Hoofdrailnet. Wij informeren u nader zodra hier meer over bekend is.

Ingebruiknameadvies

Zoals bekend, stelt NS in de laatste fase van het proefbedrijf een ingebruiknameadvies (IGA) op waarin zij onderbouwt klaar te zijn voor de start van planmatige inzet van ICNG in het reizigersbedrijf. NS neemt hierin de ervaringen uit de laatste fase - het proefbedrijf met reizigers - mee en legt deze voor aan het ministerie van IenW. Na eventueel advies van het ministerie van IenW op het IGA, kan NS besluiten de planmatige inzet te starten.

Voortgang ICNG

In 2022 is er op diverse vlakken voortgang geboekt:

- Alle testtreinen voor het NS Proefbedrijf zijn in Nederland en op 19 april 2022 is de eerste fase van het NS proefbedrijf gestart. Dit betreft systeemtesten, met als doel valideren of ICNG past binnen de operationele processen van NS.
- De opleidingsdocumentatie en leermiddelen zijn afgerond en de leerbegeleiders zijn opgeleid. Na afronding van de benodigde softwareaanpassingen is de opleiding van machinisten gestart op 3 oktober 2022.
- De opleidingen voor het onderhoudsbedrijf (OB) lopen. De eerste onderhoudsbeurt voor ICNG in OB Watergraafsmeer is succesvol uitgevoerd.
- De hoofdconducteurs/trainmanagers die nu werken op de IC direct en straks met ICNG over de HSL zullen rijden, zijn opgeleid.
- Op 2 en 3 juli 2022 is de ICNG gepresenteerd op station Rotterdam Centraal onder grote belangstelling van het publiek, media en collega's. Zo'n 3500 bezoekers maakten deze dagen kennis met de trein van de toekomst.

Ondanks de voortgang die we boeken, blijven er tegelijkertijd ontwikkelingen in de planning³ die impact hebben op de instroom van ICNG.

3

- Blijvende Covid-19-impact (leveranciers, ziekteverzuim)
- Kinderziektes die uit het proefbedrijf blijken en opgelost moeten worden voor start van de reizigersdienst.
- De nog onbekende doorlooptijd van de toelating.
- Voortdurende onzekerheid situatie in Oekraïne.
- Herstel van de laskwaliteit (voldoet niet aan de eisen van NS).



Tussentijdse resultaten proefbedrijf

Het proefbedrijf zonder reizigers is op 19 april 2022 gestart. Veel testen zijn inmiddels succesvol uitgevoerd. Dit betreft bijvoorbeeld de testen met het rem- en beveiligingssysteem, spanningsluizen op de hogesnelheidslijn en spanningsloze bruggen, deuren en schuiftredes, (ont)koppelen, onderhoudsoutillage zoals wasstraten en kuilwielenbanken, reisinformatie en noodprocedures. Tijdens het proefbedrijf komen ook zoals verwacht zaken naar boven die voor de start van de machinistenopleidingen danwel het reizigersbedrijf opgelost moeten worden. Zo leidde een software update in juni 2022 weliswaar tot veel verbeteringen, maar ook tot nieuwe opstartproblemen en strandingen bij het afrijden van de HSL. Een oplossing hiervoor is inmiddels geïmplementeerd en dit laat zien waarom een proefbedrijf zo belangrijk is.

Back-up materieel

Bij introductie van nieuw materieel moet altijd rekening gehouden worden met kinderziektes die pas na de start van de reizigersdienst aan het licht komen en opgelost moeten worden. NS hanteert dan ook een back-up periode van twee jaar bij de instroom van nieuw materieel op de HSL. Die termijn is verstreken, maar door verlenging van leasecontracten voor de locomotieven en aangepast onderhoud van de rytuigen heeft NS de duur van de back-up voor het grootste deel van de vloot kunnen verlengen. Voor een beperkt aantal locomotieven is verlenging van de leasecontracten door de huidige marktsituatie niet mogelijk omdat de leasemaatschappij onvoldoende locomotieven beschikbaar heeft. NS beschikt zelf niet over ander geschikt materieel en HSL-geschikt materieel is niet op korte termijn op de markt voorhanden. Ondanks de huidige moeilijke leasemarkt is het NS gelukt om tot september 2023 een volledige back-up beschikbaar te hebben voor de dienstregeling die we in 2023 rijden. Vanaf september 2023 bouwt de back-up voor ICNG geleidelijk af. Als er op dat moment sprake is van groepsuitval van ICNG, kunnen we niet meer de volledige dienstregeling rijden met back-up.

ICNG in dienstregeling 2023 e.v.

Het is altijd de insteek van NS geweest om zodra ICNG in de IC-Direct tussen Amsterdam en Breda is ingefaseerd en voldoende betrouwbaar blijkt⁴, de instroom op Den Haag – Eindhoven te vervolgen. Conform de huidige planning zal hier dan ook in 2023 mee gestart worden. Zoals eerder reeds aan u is gemeld gaan de introducties van de Airportsprinter en de ICNG-doorkoppeling van de HSL-Zuid naar de Hanzelijn nog niet plaatsvinden per dienstregeling 2024 als gevolg van de huidige planning van de ontwikkeling van de ICNG⁵. Binnen de beoogde dienstregeling van 2025 heeft NS een aantal (tijdelijke) fallbacks voor de materieelinzet uitgewerkt voor het geval er eind 2024 niet voldoende ICNG-treinstellen geleverd zijn. Over de inzet van deze fallbacks kan op een later moment en binnen de reguliere termijnen voor dienstregelingontwikkeling een besluit worden genomen. Uiteraard zullen wij u hierover, indien dit aan de orde is, tijdig informeren. Het verschuiven van de planning van ICNG werkt door op het testen en toelaten van de ICNG-België. Met de huidige inzichten heeft NS voldoende materieel beschikbaar om de verbinding naar Brussel vanaf dienstregeling 2025 met ICNG te rijden.

⁴ Op dit moment rijdt NS niet de volledige dienstregeling in verband met aanhoudend tekort aan personeel als gevolg van de een krappe arbeidsmarkt. De frequentie op de HSL is in het weekend en in de avond verlaagd en vanaf december 2022 wordt de frequentie verder verlaagd (brief NS Aanpassing dienstregeling i.v.m. personeelstekort (2022, 22 augustus) met kenmerk NS/CCA22082022).

⁵ Brief NS over planning ICNG (2021, 9 november) met kenmerk 20211109.



Tot slot

Wij blijven met elkaar in gesprek over alle ontwikkelingen en wij zullen het ministerie van IenW periodiek blijven informeren over de voortgang van de introductie van ICNG.

Tijdens de publiekspresentatie van ICNG in Rotterdam was de meest gehoorde reactie 'we kunnen niet wachten totdat de ICNG gaat rijden'.

Samen met Alstom doet NS er alles aan om dit op zo kort mogelijke termijn te bewerkstelligen en stellen wij een betrouwbaar product in het belang van de reizigers in onze afwegingen voorop.

Ik hoop u met bovenstaande voldoende geïnformeerd te hebben en graag vernemen wij uw reactie.

Bescherming persoonlijke levenssfeer

