



**TER BESLUITVORMING**

**Nota actief openbaar**

Ja

**Onze referentie**

2022-0000599272

**Datum**

3 november 2022

**Opgesteld door**

[Redacted]

**Samengewerkt met**

AZ, BUZA

**Bijlage(n)**

1

Aan  
Van

Staatssecretaris van BZK  
Directie Digitale Samenleving

# nota

Beslisnota bij kamerbrief over Werken aan de één  
Overheid beleving

## Aanleiding

Tijdens het plenaire debat van de begroting van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties van 28 oktober 2021 is door uw voorganger toegezegd om voor de zomer van 2022 de voortgang te rapporteren over hoe we vanuit burgerperspectief de informatievoorziening via de overheidsbrede online kanalen op een hoger plan tillen. Dit naar aanleiding van een vraag van het lid Sneller (D66). In de bijlage vindt u de kamerbrief die invulling geeft aan deze toezegging. Bij de voorgaande nota gaf u aan de realisatie concreter terug te willen zien. Dat is in deze versie aangepast.

## Geadviseerd besluit

Wij vragen met deze nota om instemming met de inhoud van de kamerbrief, zodat deze kan worden aangeboden aan de Tweede Kamer.

## Kern

- Met de voorgestelde brief informeert u de Tweede Kamer over de voortgang op het verbeterinitiatief dat loopt om de informatievoorziening op overheidsbrede websites in samenhang en toegankelijk aan te bieden.
- U heeft tijdens uw werkbezoek aan Nederland Wereldwijd aangegeven een overzicht te willen ontvangen met concrete stappen die door de burger worden gevoeld als verbeterpunten. De mijlpalen zijn in deze brief terug te vinden met toelichting en planning.
- De Kamer heeft tot op heden geen brief over de informatievoorziening op overheidsbrede websites ontvangen. De toezegging van uw voorganger was de TK te informeren voor de zomer. Dit wordt nu in de herfst.
- Met deze brief behandelt u tevens de in de tussentijd ingediende motie Leijten en de motie Kathmann<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> De motie van het lid Leijten c.s.; Verzoekt de regering bij het ontwikkelen van nieuwe digitale middelen mensen altijd een gebruiksvriendelijk niet-digitaal alternatief te bieden., Kamerstukken II 2021/22, 26643, nr. 834 en de motie van het lid Kathmann c.s.; Verzoekt de regering met een plan van aanpak te komen om er zorg voor te dragen dat er te allen tijde een offlinemogelijkheid beschikbaar blijft bij overheidsdiensten, zorgverzekeraars en woningbouwcorporaties., Kamerstukken II 2021/22, 26643, nr. 837 (ttv 832).

## Toelichting

Onze referentie  
2022-0000599272

### *Krachtenveld*

De wens voor een centrale plek waar informatie in samenhang wordt aangeboden aan burgers bestaat al langer, wordt onderschreven door diverse onderzoeken en benoemd in de hoofdlijnenbrief digitalisering. Door 1 overheidsbrede website te ontwikkelen met een onderliggende klantcontactfunctie geven we invulling aan een digitale plek met overheidsbrede informatie over publieke producten en diensten. Dit is tevens opgenomen in de Werkagenda digitalisering onder Programmalijn 1: Iedereen kan meedoen in dit (digitale) tijdperk.

De Dienst Publiek en Communicatie (DPC) ondersteunt alle departementen en uitvoeringsorganisaties van de Rijksoverheid in de communicatie met publiek. Samen met de publieke dienstverleners, die eigenaar van de informatie zijn, realiseren zij een digitale plek waar alle informatie over publieke producten en diensten op een eenvoudige en toegankelijke manier te vinden is.

## Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

### *Motivering*

In de openbaar gemaakte versie van deze nota zijn alle persoonsgegevens van ambtenaren geanonimiseerd.

### Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Kamerbrief Werken aan de één Overheid beleving	