

TOTAAL OVERZICHT ALGORITMEN IN INFORMATIEPRODUCTEN/MODELLEN EN APPLICATIES TOESLAGEN -

Overzicht inventarisatie algoritmen in informatieproducten / modellen - Directie Toeslagen			D.d. 16-08-2022
Nummer	Productnaam	Productomschrijving	Type Algoritme
TSEX-7	Eigen berekening rechtmatigheidscontrole ADR (maximale fout uitgaven en ontvangsten)	Rechtmatigheidscontrole heeft steekproeven uitgevoerd naar 1) Uitgaven en ontvangsten en 2) DT. Vervolgens berekent ADR op basis van de steekproefuitkomsten de maximale fout. ADR geeft alleen de einduitkomsten. MT wil graag inzicht in de berekeningen die hier achter liggen. De methode voor het berekenen van de betrouwbaarheidsintervallen is Stringer Bound.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-9	Beoordeling KOO informatie vs KOT aanvragen (resulteert in mutaties, aanbieden voor handwerk, uitvoeren analyses etc.)	Contra informatie KOO's vergelijken met aanvraag gegevens en opzetten van diverse acties (brief populatie, muteren van aanvraag gegevens, aanbieden voor handwerk). Inclusief analyse werkzaamheden (resultaatmeting, reductie van handwerk etc.).	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-11	Voorspellend model problematische terugvorderingen	Voorspellen van het risico op het ontstaan van problematische terugvordering in de kinderopvangtoeslag, teneinde de burger voortijdig te kunnen helpen om die problematische terugvordering te voorkomen.	zelflerend/ eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-12	Posten met twijfelvalidatie M18 geautomatiseerd behandelen	Aanbieden van posten waarvoor de twijfelvalidatie M18 geaccordeerd mag worden in TVS omdat ze behandeld worden in het KOT DT traject.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-13	Posten met twijfelvalidatie M19 geautomatiseerd en handmatig behandelen	Aanbieden van posten waarvoor de twijfelvalidatie M19 geaccordeerd mag worden in TVS omdat deze obv bedrijfsregels akkoord zijn óf omdat er vervolgens nog een werkbundel voor handmatige behandeling wordt aangemaakt.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-14	Wel en niet zorgverzekerd	Vergelijken van contra-informatie over zorgverzekerdheid met de informatie in TVS zodat de zorgtoeslag tijdig en juist wordt uitgekeerd.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-15	Meldingen mbt detentie opvoeren	Aanbieden van posten waarvoor een start/eind melding detentie opgevoerd moet worden in TVS.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-19	Effectmeting MAC	Evaluatie van de MAC (Massaal Automatisch Continuëren)	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-23	GGD rapportages	Informatievoorziening voor GGD's, wettelijk verplicht om te leveren. Aantal klanten van KOO met detailgegevens	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-25	DO nav DUO (4 en 12 jarigen)	DUO levert ons gegevens, zodat wij het recht op kinderopvangtoeslag kunnen controleren. Indien huidige toeslag niet klopt met gegevens van DUO, dan bepalen we de correcte einddatum van de kinderopvang en passen we dit aan in TVS. Tevens versturen we een brief aan de burger.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-27	Query huiseigenaren	Het aanmaken van melding- en briefbestanden voor burgers die huurtoeslag ontvangen voor een adres met inwonende eigenaar.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-29	LAA briefadressen terugmelding	Eens in de twee maanden worden briefadressen waarbij een toeslagenbelang speelt en twijfel bestaat over de inschrijving in de BRP geselecteerd en uitgeleverd aan aan het IKP-RVIG. Met de terugmelding LAA briefadressen worden de adresgegevens van burgers met een briefadres waarbij gereede twijfel bestaat over de juistheid van de inschrijving gemeld aan de beheerder van de BRP, de gemeente.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-31	Inkomensactie	Het doel is het bepalen van de hoogte van de toeslag (Huur, KGB, KOT, Zorg). Die wordt (mede) bepaald door het geschatte inkomen voor het huidige toeslagjaar van de burger. Door dit te baseren op het inkomen van 1 of 2 jaar terug krijgen de burgers een nauwkeurigere toeslag wat helpt te voorkomen dat ze achteraf terug moeten betalen.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-34	Modelontwikkeling bezwaren	Op basis van een uitgewerkt model een voorspelling van het aantal binnekomende bezwaren per toeslagsoort ten behoeve van capaciteitsmanagement.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-35	Effectmonitor KOT verbetervoorstellen	Doel van dit product is om inzichten te verkrijgen in alle terugvorderingen, redenen van terugvorderingen alsmede het effect van verbeteringen aangebracht in de Kinderopvangtoeslag.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-41	LSI-FEC query verzoeken	Analyse toeslagengegevens voor FEC (o.b.v. LSI queryverzoeken)	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-44	Populatie (ont)uitsluiten risicoselectie	Posten massaal op de uitsluitlijst plaatsen zodat de aanvraag niet beschikt wordt of posten massaal van de uitsluitlijst verwijderen zodat de aanvraag wel beschikt wordt. Dit ijlt nog na van vroeger gedraaide risicoselecties. De verwachting is dat dit eind 2022 niet meer voorkomt.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-45	Populatie (ont)uitsluiten nul-inkomens	Posten massaal op de uitsluitlijst plaatsen zodat de aanvraag niet beschikt wordt of posten massaal van de uitsluitlijst verwijderen zodat de aanvraag wel beschikt wordt.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-46	Evaluatie inkomensacties	Dashboard voor evaluatie inkomensacties.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-88	Steekproef huurtoeslag	in kaart brengen nalevingstekort, compliance en onderliggende oorzaken	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased

TSEX-100	Managementinformatie persoonlijke begeleiding	Het doel van het Dashboard Work Items (tijdelijk) t.b.v. het werkproces "persoonlijke begeleiding van de burger" is het geven van inzicht met betrekking tot het aantal openstaande work-items en bij welke behandelaar het werk-item ligt.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-96	BDB Brievendashboard	Dit SAS VA dashboard laat de respons op brieven zien binnen 28 dagen na matdatum op de portal, beltel, groepsnummers en FRS wijzigingen.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-101	DBK - Teamleidersdashboard Klachten	Dashboard ten behoeve van de teamleiders van de teams Klacht met vooral aantallen en tijdigheid van afhandeling	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-106	Dashboard IVAW (IV-Accent Werkgroepen)	Teamleiders koppelen medewerkers door middel van de applicatie IVAW aan zogenoemde "werkbakken". Deze koppeling bepaalt welke werkzaamheden zichtbaar worden voor de betreffende medewerkers. Ten behoeve van de operationele sturing willen teamleiders inzicht in deze koppeling.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-109	Interventiemodel Eerder signaleren	Interventies gericht op afwijking in doelgroepstatus, opvanglocatie, opvangsoort, opvanguren, einde opvang. Burgers worden genotificeerd bij afwijkingen	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-119	NO-bezwaren	Recent zijn de bezwaarteams gestart met een actie waarin bepaalde (in het verleden afgehandelde) bezwaren worden hersteld. Om dit te bewerkstelligen is er een bundel ingelezen, maar worden er tevens handmatig 'meldingen 39' (burger maakt bezwaar) door de behandelaars opgevoerd. Dit is noodzakelijk om de juiste brieven te kunnen aanmaken. Deze bezwaren zijn in onze verantwoordingsinformatie niet te onderscheiden van 'normale' bezwaren, maar zijn direct bij opvoeren ver buiten AWB-termijn. We willen de impact van dit gegeven op onze KPI exact kunnen duiden.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-126	KOT Model toetsen kwaliteit van de KOO-maandgegevens	Model voor het toetsen van de kwaliteit van de KOO-maandgegevens. Op basis van de kwaliteit worden aanvragers die een opvang genieten bij de beoordeelde kinderopvanginstelling/organisatie geattendeerd op eventuele verschillen. De beoordeelde kwaliteit wordt ook gebruikt om de status bij te houden van alle aangesloten instellingen.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-127	KOT Management rapportage - kwaliteit maandgegevens KOO's en Doelgroepstatus	Management rapportage om de kwaliteit van de maandgegevens rondom KOO's. Op basis van deze management rapportage kan de voortgang rond de kwaliteit van de maandgegevens worden gevolgd.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-128	KOT Effectmeting diverse KOT interventies	Vanuit het programma verbetervoorstellen KOT is het verzoek gekomen om een effectmeting op de interventies te maken in een SASVA dashboard. Hierin wordt op geaggregeerd niveau gerapporteerd over uitgevoerde interventies. Op dit moment worden de geaggregeerde cijfers via excel uitgewisseld.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-141	Dashboard Hoge Afwijking	Burgers ervaren een (hoge) terugvordering (en in mindere mate nabetalen) als zeer onprettig; het is de voornaamste reden voor onvrede (bron: PBO T=1). Om het aantal terugvorderingen en nabetalen te helpen reduceren is het zinvol om beter inzicht te krijgen in het aantal correcties over tijd en per regeling, als ook de oorzaken die ten grondslag liggen aan de correcties.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-142	KOT Model toetsen kwaliteit Doelgroep-maandgegevens	Model dat de kwaliteit van de doelgroepmaandgegevens toetst. De gegevens zijn afkomstig van UWV, DUO en SIB).	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-148	Dashboard Baliebezoek	Dashboard om locatie, bezetting, kennis & kunde af te kunnen stemmen op de burgerbehoefte.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-150	DIB Dashboard Interacties BelTel	Dashboard dat inzicht geeft in het aantal Toeslagen-gerelateerde telefoontjes dat de Belasting Telefoon ontvangt, waarbij er een onderscheid wordt gemaakt naar de type vragen (oorspronkelijke vragen dienen gecodeerd te worden naar een overzichtelijke standaard), de regeling(en), alsook het moment van de maand waarop deze vragen zal gesteld worden.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-153	Nabelactie outbound inkomen	Maandelijks versturen we attenderingsbrieven naar aanvragers met een deelnemer in het huishouden waarvan we een inkomensstijging observeren (TSEX 31). Van deze burgers vragen we het inkomen te controleren en indien nodig aan te passen. Burgers die drie weken na de matdatum van de brief niet in actie zijn gekomen willen we aansporen om toch in actie te komen. Dat willen we doen door deze burgers pro actief te laten benaderen door KI&S die de burger opbelt.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-154	AOW attendering	Maandelijks versturen we attenderingsbrieven naar aanvragers met een deelnemer in het huishouden die de AOW gerechtigde leeftijd bereikt. Van deze burgers vragen we het inkomen te controleren en indien nodig aan te passen.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-158	Nabelactie outbound AOW	Maandelijks versturen we attenderingsbrieven naar aanvragers met een deelnemer in het huishouden die de AOW gerechtigde leeftijd bereikt. Van deze burgers vragen we het inkomen te controleren en indien nodig aan te passen. Burgers die drie weken na de matdatum van de brief niet in actie zijn gekomen willen we aansporen om toch in actie te komen. Dat willen we doen door deze burgers pro actief te laten benaderen door KI&S die de burger opbelt.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-166	Steekproef VIC behandeling Uitvragen splitsen object bij Team Objectadministratie 2	Team Objectadministratie heeft aan Team Rechtmatigheidscontrole gevraagd of zij een Verbijzonderde interne controle willen uitvoeren op de behandeling van de werkstroom Uitvragen splitsen object binnen haar team. De controle heeft tot doel een beeld te geven van de kwaliteit van uitvoering van het proces en de effectiviteit van de genomen interne controle maatregelen ter verbetering van de uitvoering van het proces.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-173	Monitoren Persoonlijke Begeleiding	Er wordt gemonitord op wijzigingen van burgers die worden verwacht die niet komen, of op wijzigingen die niet worden verwacht en wel komen. Betreft wijzigingen in de KOT.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased

TSEX-180	HOTHOR	Bij HOTHOR-behandeling worden hoge aanvragen voor kinderopvangtoeslag gecontroleerd in de VT-fase (Voorlopige Toekenning). De reden voor deze extra beoordeling is om zeker te weten dat de hoge bedragen rechtmatig uitgekeerd worden. Hiermee wordt het verschil tussen VT en DT (Definitieve Toekenning) aan het einde van het jaar zo klein mogelijk gehouden, waarmee hoge terugvorderingen worden voorkomen.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-181	Dashboard HOTHOR	Het doel is de effectiviteit van HOTHOR vast te stellen om te bepalen of HOTHOR een proportionele maatregel is. Door de aangeboden posten te vergelijken met andere KOT posten kunnen we vaststellen of de kans op een hoge terugvordering significant afneemt en HOTHOR dus het doel dient waarvoor het is opgesteld.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-182	INV Doelgroepen herstart invordering toeslagen	Sinds maart 2020 is de invordering van Toeslagen gepauzeerd in verband met covid19. Die pauze is per maart 2022 opgeheven. Het gaat om ruim 2 miljoen vorderingen, die allemaal ergens in een invorderingsproces zaten ten tijde van het pauzeren van de invordering. Zonder verdere interventies, zal de invordering gewoon verder lopen waar die bijna 2 jaar eerder is geëindigd. Sommige mensen zullen direct een dwangbevel krijgen, anderen worden geconfronteerd met een loonvordering en weer anderen zullen weinig merken omdat zij regulier betalen. Toeslagen wil de mensen die hierdoor geraakt gaan worden zo veel mogelijk benaderen op een manier die past bij hun situatie.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-186	DBV - Teamleidersdashboard Vraag	Op een overzichtelijk manier de productie en voorraad van de teams voor Vraag weergeven. Dit zijn aantallen, periodes, medewerkers, soort van product, categorisatie, wegingsfactoren en doorlooptijden.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-187	DBB - Teamleidersdashboard Beroepen	Dashboard ten behoeve van de teamleiders van de teams Beroep. Op een overzichtelijke manier de aantallen, voorraden en tijdigheid van Beroep tonen.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-188	TDB - Teamleidersdashboard Bezwaren	Op een overzichtelijk manier de productie en voorraad van bezwaren per team weergeven. Dit zijn aantallen, periodes, medewerkers, soort van product (Bezwaar, HRZ) en doorlooptijden.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-206	AVS Actie Volg Systeem	Een overzicht van de effecten van alle toezichtacties die door HHR1 zijn uitgevoerd. Doel is managementinformatie: alle toezichtacties kunnen onderling met elkaar vergeleken worden. Hierdoor kunnen betere beslissingen genomen worden over inzet en effectiviteit van toekomstige acties.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-214	Controle op recht KOT	Bij nieuwe en lopende aanvragen (in de VT fase) wordt getoetst of er een wettelijke grondslag is voor het verkrijgen van een toeslag. Bij een deel van deze aanvragen blijkt uit de gegevens van de Basis Registratie Personen niet direct dat een wettelijke grondslag bestaat voor het verkrijgen van een toeslag. Deze aanvragen worden toegewezen voor handmatige behandeling om zo het recht op toeslag te kunnen bepalen.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-220	Grote terugvorderingen	Wie heeft er maandelijks een terugvordering van €10.000,- in de VT ? Hierbij gaat het niet om een verlaging van het jaarrecht met dit bedrag, maar om een daadwerkelijke terugvordering van minimaal €10.000,-. Het is wenselijk dat de query regelmatig voor het VT beschikingsmoment gedraaid wordt om de behandeling zo al eerder op te starten.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-221	OBH Oorzaken Bezwaar	Inzicht in de (ontwikkeling van) oorzaken en reden voor het instellen van bezwaar bij de diverse regelingen. Dit om kansrijke verbetermaatregelen t.a.v wijzigingen regelgeving, dienstverlening, terugbetalingen en menselijke maat te kunnen onderkennen/selecteren.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-222	BIV - Controllers Dashboard	Inzicht in de voorraadontwikkeling van alle processen en werkstromen van Toeslagen, zodat er inzicht is in hoeveel werk er is binnengekomen, hoeveel er is afgehandeld en hoeveel er nog in voorraad ligt.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-223	Steekproef huurtoeslag Q1 2022	Bij de aselechte steekproef huurtoeslag Q1 2022 wordt controle uitgevoerd bij burgers met een lopende aanvraag huurtoeslag in het huidige berekeningsjaar (VT 2021). Selectie van in principe 400 aanvragers gebeurt aselechte.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-224	DT KOT non-respons bezwaarschriften	Inzicht in de specifieke bezwaarschriften die zijn gericht tegen beschikkingen vanuit DT KOT non-respons 2020.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-247	Heropstart invordering respons Bel/Tel	In beeld brengen respons bij de Bel/Tel (op basis van gegevens Bel/Tel die wij tot onze beschikking hebben en de populatie vrijgegeven BSN's) op uitgestuurde brieven vanuit de actie heropstart invordering Toeslagen.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-252	Eerste Aanvraag ZT 2021 en DT 2021	We willen voorkomen dat aanvragers een DT2021 ontvangen zonder dat er een controle zorgverzekerdheid heeft plaatsgevonden. Zodra de maandelijkse controle is geweest, zullen we de uitsluitingen ontsluiten.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-2	DT status	Wekelijkse voortgangsrapportage Definitief Toekennen tbv sturing door uitvoeringsregie en verantwoording op hoofdlijnen.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-3	ARO	Maandelijks BI-rapportages per toeslag richting beleidsministeries	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-5	Microdata Huur	Detaillevering tbv beleidssimulatie en statistieken.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-102	Microdata CBS	Detaillevering in het kader van de CBS-wet.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased

TSEX-103	Microdata SZW/KOT	Detaillevering tbv beleidssimulatie en statistieken.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-6	Input Saldi-balans	Financieel overzicht voor F&Mi tbv opstellen Saldi-balans	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-249	BI KGB	Aanvullende maandelijkse BI-rapportages mbt KindgebondenBudget.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-92	Levering iCOV	Detaillevering in het kader van samenwerking opsporing Onverklaarbaar Vermogen	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-104	Levering DUO, Kgb-partners	In de wet studiefinanciering is opgenomen dat de Belastingdienst zorgt voor gegevens omtrent partnerschap. Op basis van vraagbestand wordt een antwoordbestand gegenereerd met wel/niet alleenstaand ihkv Kindgebondenbudget.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX 105	Levering Divosa, sociale wetgeving	In het kader van uitvoering van de gemeentelijke sociale regelingen wordt informatie uitgewisseld omtrent het wel/niet benutten van de toeslagvoorzieningen.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-243	Family benefits 2022	Jaarlijkse BI-rapportage richting EU via SZW inzake geldstromen tussen EU-landen	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-78	Herzieningen TTKO	Opdracht om in het kader van nazorg (bezwaar) op de TTKO (Tijdelijke Tegemoetkoming KinderOpvang) kind-specificatie-regels te leveren, zodat SVB de uitbetaling kan organiseren.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-60	IC bezwaar Beroep	Controle om te voorkomen dat posten die nog een Uitstel van Betaling (UB30) hebben ten onrechte de terugvordering wordt geactiveerd omdat er nog openstaande processen zijn die van invloed kunnen zijn op de hoogte van de terugvordering.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-61	Proces Inkomens oude jaren Toeslagen	Verwerken van inkomensmutaties voor betrokkenen bij een Toeslag over jaren waarin dat niet meer automatisch gebeurt in TVS.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-63	Dossiervorming Oude Sporen	Leveren van gegevens voor de klantdossiers UHT. Het gaat dan niet alleen om gegevens van oude sporen maar ook vanuit TVS (Datafundament, FAE en scrapes op TVS), vanuit DAS, KBB, FSV en nTNT. Deze gegevens worden als PDF aangeleverd aan UHT voor samenstellen van de dossiers. Dit proces is grotendeels overgedragen aan UHT.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-64	Uitsluitingen verwijderen en opvoeren	Aanbieden van ont- en uitsluitbestanden. (Uitstel Afgeven Beschikking) In beheer bij QL: gaat om alle (ont)uitsluitbestanden die QL aangeleverd krijgt (van diverse personen) en zorgen dat op basis daarvan de bestanden naar UPG opgestuurd worden.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-91	COA query	Overzicht voor het COA van aantallen aangevraagde huur en zorg toeslagen door het COA	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-65	Semi- geautomatiseerde behandeling: Uitvalreductie uitval/uitworp	Het semi-geautomatiseerd behandelen van uitval/uitworp werkitens welke als eenvoudig en seriematig zijn bestempeld. Deze werkitens onderkennen met behulp van data-analyse en twee keer per week semi-geautomatiseerd behandelen met schermrobots (B/Toeslagen) en de poetstool (B/CAP UPG).	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-66	MAC inkomens	Tijdens het MAC-proces worden de grondslagen van jaar T gecontinueerd naar jaar T+1, zo ook het inkomen van de burger. De burger hoeft daarmee niet elk jaar de toeslag opnieuw aan te vragen, maar B/T zorgt ervoor dat de toeslag gecontinueerd wordt naar het volgende toeslagjaar conform de Awir. Een belangrijk deel van MAC is het inkomensgegeven van de burger. Tot MAC2015 (uitvoering Q4 2014) betekende het continueren van het inkomen enkel het toepassen van een indexatie (aangeleverd door het Ministerie van Financien). Uitvoerig onderzoek (effectmeting) wees echter uit dat het toepassen van enkel een indexatie zorgde voor veel terugvorderingen (en ook nabetalingen) achteraf, omdat het inkomen te vaak afweek van het daadwerkelijke inkomen. Om die reden werkt B/T sinds MAC2015 met een zogenaamd 'afpelmechanisme'. Dit afpelmechanisme doorloopt verschillende stappen (inkomensbronnen), waaruit het meest waarschijnlijke inkomen wordt gedestilleerd en geïndexeerd. Denk bijvoorbeeld aan een recent inkomen bekend bij inkomstenbelasting. Hierdoor is B/T in staat om met een zo recent en correct mogelijk inkomen de toeslag voor jaar T+1 te berekenen om terugvorderingen en nabetalingen achteraf te voorkomen. De uitvoering en het onderhoud van het afpelmechanisme om het juiste inkomen te bepalen is belegd bij ons team.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased

TSEX-67	ZTA productie begeleiden	Elk jaar in maart zorgt het arbeidsbureau LTO Arbeidskracht ervoor dat er zorgtoeslag voor het voorgaand jaar wordt aangevraagd voor hun klanten. In maart 2017 is dit voor de eerste keer via TVS gegaan en betrof dit ruim 12.000 burgers waarvoor zorgtoeslag 2016 moest worden aangevraagd. Zij maken hiervoor, voor het grootste deel van de aanvragen, gebruik van een softwarepakket van Netivity, wat ervoor zorgt dat de meldingen gestructureerd in TVS binnen komen. Wij ondersteunen LTO Arbeidskracht met behulp van data-analyse, omdat zij niet kunnen zien hoe de situatie in TVS is. Als de burger bijvoorbeeld ook een aanvraag zorgtoeslag heeft lopen voor een periode bij een ander arbeidsbureau, en LTO Arbeidskracht zou blind hun aanvragen doorsturen, treden daar foutieve verwerkingen op en ontstaan er onjuiste periodes. Daarom ondersteunen wij hen met behulp van data-analyses, en maken wij de meer complexe aanvragen in orde met de schermrobot.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-68	Verdagen	Er worden periodiek definitieve toekenningen verdaagd wanneer duidelijk is dat er niet op tijd kan worden beschikt.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-69	Bewoningsverschillen	Verschillen adresregistraties tussen BVR en TVS en binnen de verschillende TVS-databases corrigeren.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-70	Uitsluitquery Zorg	Voorkomen van beschikkingen ZT die nog niet vergeleken zijn met contra-informatie.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-72	Object administratie	Het opschonen van woonobjecten aan de hand van bijvoorbeeld DAG.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-120	Beschikken oude jaren	Voor de toeslagjaren 2013 - 2015: de nieuwe beschikkingen die klaar staan en op basis waarvan deze zijn aangemaakt. Belangrijk om hierbij te weten is op basis van welke meldingen deze beschikkingen worden gemaakt, wat de bedragen zijn die klaar staan en wat de delta is met de vorige beschikkingen. BSN's waarbij sprake is van een werkopdracht oude jaren moeten uit de query gehaald worden omdat deze niet via de nieuwere route beschikt kunnen worden. Momenteel worden de 'oude' toeslagjaren maandelijks 'beschikt tenzij' en we willen dit mechanisme omdraaien naar 'niet beschikken tenzij'. Om dit goed te kunnen doen moeten we weten welke beschikken wel vrijgegeven kunnen worden.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
Overzicht inventarisatie algoritmen in informatieproducten / modellen Directie UHT			
Nummer	Productnaam	Productomschrijving	Type Algoritme
TSEX-211	Verschillenanalyse	Maandelijks analyse waarin de betaaloopdrachten in het Centraal Betaaloverzicht (CBO) worden vergeleken met de daadwerkelijk uitgevoerde betalingen uit DACAS.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSPM-647	CAP Betaal en verrekenoverzicht	Rapportage die dient als automatisering van het opstellen van betaal en verrekenoverzichten t.b.v. CAP	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-212	Maandelijks betalingen uit het CBO voor PFC	Rapportage van het centraal betaaloverzicht (CBO) waarin per regeling, per maand is weergegeven wat de uitgevoerde betalingen vanuit UHT zijn geweest.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-210	Dagelijkse uitdraai CBO tabel voor productie control	Overzicht met hierin alle betalingen die opgenomen zijn in het centraal betaaloverzicht (CBO).	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-213	Dagelijkse uitdraai CBO tabel voor compensatie tool	Overzicht met hierin alle betalingen die opgenomen zijn in het centraal betaaloverzicht (CBO).	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-121	Ouderinteractie Gegevensdeling telefoonnummers burgeronderzoek	Ouders die contact hebben gehad met Serviceteam die in de afgelopen twee weken contact hebben gehad met het serviceteam en toestemming voor onderzoek hebben gegeven. De telefoonnummers van deze burgers worden gedeeld met het externe bureau Motivaction in het kader van tevredenheidsonderzoeken Output: Excel lijst met PseudoBSNs, de naam en telefoonnummer, en de datum van het contact.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-124	CHR Ouders niet bereikt wekelijkse levering - (015/030)	Ouders niet bereikt uit processtappen 015 en 030 worden bepaald, voor het versturen van niet bereikt contactkaart. Output: Lijst met BSNs die een contactkaart mogen krijgen.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-130	SR Wekelijkse levering moratorium en kwijtschelding incl bezwaar	Ouders waarvan is vastgesteld dat zij gedupeerd zijn en recht hebben op minimaal 30K - daarvan gaat het moratorium in en worden de gegevens gedeeld met derde partijen (zoals sociale bank vna Nederland) zodat hun schulden kunnen worden kwijtgescholden. De daadwerkelijke communicatie met derde partijen en inning wordt door CAP gegevens uitgevoerd. Output: UHT Data levert een bestand (halffabricaat) met BSN, betaaldatum (indien van toepassing) en status/categorie (een afgeleide van de T&T). Enkel bij ouders die een betaling hebben ontvangen wordt de status 'gedupeerd' gedeeld.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased

TSEX-134	OB Populatie ouders in het buitenland levering werkgroep	<p>Het gaat om alle ouders die in het Buitenland wonen of de status 'Vertrokken Onbekend Waarheen'. Daarvan wordt maandelijks opgeleverd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouders die wachten op de lichte toets • Ouders die bij lichte toets ja hebben gekregen • Ouders die bij lichte toets afgewezen zijn • Ouders die wachten op integrale beoordeling (zonder PZB) - zowel ja als nee bij lichte toets • Ouders in integrale behandeling (gekoppeld aan PZB) • Ouders integrale behandeling ja - afgehandeld en wachtend op betaling • Ouders integrale behandeling nee - afgehandeld en geen compensatie (inclusief Commissie van Wijzen) • Ouders afgemeld ergens gedurende het proces (uit het proces gestopt) • Delta aantal aanmeldingen ouders in het buitenland ten opzichte maand ervoor • Hoe veel ouders die in het buitenland verblijven hebben een beroep gedaan op acute hulp? 	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-136	Overig UHT populatie aan DFA	<p>DFA heeft de populatie van UHT nodig om verschillende analyses uit te voeren (o.a. om weer aan ons terug te geven wie er in de UHT/FSV populatie zitten, zij hebben toegang tot de hele FSV populatie)</p> <p>Output: Excel lijst met alle BSN-nummers die te maken hebben met UHT.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-137	CHR Afmelden integrale beoordeling	<p>Periodieke levering van de burgers die zich hebben afgemeld na de lichte toets o.b.v. de processtappen 090a, 090b, 705b1 en 705b2 i.c.m. de WO 'afmelden_int_beoord'.</p> <p>Output: lijst met BSNs die zich hebben afgemeld voor de integrale beoordeling, met aanvullende informatie zoals de processtappen.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-156	CHR Ouders niet bereikt na integrale beoordeling (098)	<p>Ouders niet bereikt uit processtappen 098 worden bepaald, voor het versturen van niet bereikt contactkaart.</p> <p>Output: Lijst van BSNs van mensen die niet bereikt zijn, en sinds wanneer ze in de processtap zitten.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-161	Overig Overlap UHT en FSV	<p>FSV is bezig geweest met een belactie (afgelopen in April, alleen een restbak komt er nog aan) om elke BSN die op de lijst stond te informeren. Mensen die overlap met UHT hebben kregen een ander belletje dan de standaard telefoongesprek om verwarring te voorkomen. Op basis hiervan worden mensen gebeld.</p> <p>Output: Excel lijst met BSN-nummers waarvoor deze overlap geldt.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-162	CHR Overledenen 30X CHR	<p>De populatie overleden ouders is en waar deze posten zich in het proces bevinden (t/m processtap 100 T&T). Tot slot indicator of de partner overleden is</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-163	Overig Niet gemelde ouders	<p>Met ouders die mogelijk gedupeerd zijn (ivm OGS-stelling en/of CAF-vergelijkbare zaak) die zich nog niet zelf bij UHT hebben gemeld wordt contact opgenomen om ze te informeren over mogelijke aanmelding bij UHT. De producten bestaan uit twee onderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Populaties op BSN niveau voor bel- en briefacties. Voordat een ouder wordt gebeld wordt door de informant van het serviceteam in de systemen gekeken of er geen reden is waarom de ouder niet gebeld moet worden. 2. Een rapportage met daarin geaggregeerde uitkomsten van het project, onder andere hoeveel ouders zich n.a.v. het project zich hebben aangemeld, en waar in het proces zij zitten. 	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-168	Ouderinteractie Dashboard onderzoekspool UHT	<p>Inzicht geven hoeveel ouders er toestemming hebben gegeven voor het meedoen aan oudertevredenheidsonderzoek met daarbij het inzicht: 1) 30k ja/nee 2) integraal beoordeeld ja/nee 3) VPD aangevraagd ja/nee. 4) PZB'er toegewezen Ja/nee 5) e-mailadres beschikbaar ja/nee en 6) "> 30K ontvangen" (T&T 900b), "<= 30K ontvangen" (T&T 900a), "Betaling na afwijzing 30K" (T&T 900c), "Geen betaling na afwijzing 30K" (T&T 900e)</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-169	Ouderinteractie Onderzoek PZB IB	<p>Periodieke levering van de burgers die toestemming hebben gegeven tot medewerking aan het tevredenheidsonderzoek en integraal beoordeeld zijn. De telefoonnummers van deze burgers worden gedeeld met het externe bureau Motivaction in het kader van tevredenheidsonderzoeken</p> <p>Output: PseudoBSNs met naam en telefoonnummer, met datum wanneer de integrale beoordeling is afgerond.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased

TSEX-172	Herijking Werkvoorraad populatie 30k verantwoord versnellen ruim voldoende	<p>Voor personen die op basis van de eerste toets € 30 000 euro hebben ontvangen en wachten op IB wordt een inschatting gemaakt of zij genoeg hebben aan de € 30 000 compensatie of niet. Deze inschatting is gebaseerd op de daadwerkelijke compensatie die personen hebben ontvangen die al wel integraal zijn behandeld. Omdat wij niet alle gegevens uit de data kunnen halen, zijn er aannames gedaan.</p> <p>Personen waarvan de verwachting is dat zij geen recht hebben op meer dan € 30 000 compensatie worden gebeld om te bespreken of zij zich willen afmelden. Voordat iemand wordt gebeld wordt de data gecheckt door het team van [] op basis van die controle wordt bepaald of een persoon echt zal worden gebeld.</p> <p>Naar aanleiding van dit gesprek maken mensen zelf de keus of zij zich willen afmelden of door willen gaan naar IB.</p> <p>De datapunten die worden gebruikt in de berekening zijn: T&T processtap, beschikkingsbedragen over alle jaren waarbij KOT aangevraagd is, terugvorderingen uit 2005, tijd sinds eerste KOT beschikking en eventuele terugvordering uit 2005, en de rentepercentages vanaf 2005 tot en met 2014 (de jaren hier buiten hebben vaste rentepercentages).</p> <p>Ouput: Excel met BSN waarvan gedacht wordt dat ze genoeg hebben aan de 30k, inclusief de berekening en gegevens zoals telefoonnummer</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-176	Ouderinteractie Intrekken Toestemming Tevredenheidsonderzoek Intern	<p>Elke maandag haalt POD Data de afmeldingen die intern zijn doorgegeven op uit TVS. Deze worden gedeeld met het onderzoeksbureau op de gebruikelijke methode.</p> <p>I hierbij selecteert de analist alle ouders die sinds de vorige levering in "Toestemming Tevredenheidsonderzoek" van "Ja" naar "Nee" zijn gegaan.</p> <p>Ouput: pseudo-BSNs van mensen die niet meer willen meewerken aan het tevredenheidsonderzoek, incl telefoonnummer en datum afmelding.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-177	Ouderinteractie Intrekken Toestemming Tevredenheidsonderzoek Extern	<p>Motivation stuurt elke week een lijst met PSEUDOBSEN's van ouders die zich bij hun hebben afgemeld voor medewerking aan het tevredenheidsonderzoek. Deze lijst moet omgezet worden naar BSN's en doorgestuurd naar UHT Werkverdeling Serviceteam_Postbus/BLD</p> <p>Ouput: BSNs van mensen die niet meer willen meewerken aan het tevredenheidsonderzoek, incl telefoonnummer en datum afmelding.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-178	Overig Rapportage 30k ruim voldoende output	Inzicht krijgen waar ouders zich bevinden in het "Afsluiten na 30.000 euro" procesflow	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-192	CHR Beschikkingen	<p>Gedupeerden die met het laatste betaalmoment de 30.000 euro hebben ontvangen t.b.v. verzending brieven (toekennen).</p> <p>Ouput: Lijst met BSNs die movenstaande brief krijgen, met de contactdatum.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-193	CHR Werkvoorraad beltel/ levering groene groep	<p>Populatie van ouders die zich hebben aangemeld voor de Catshuisregeling en door middel van de datatoets in de groene populatie terecht komen.</p> <p>Ouput: Lijst met BSN die in de groene groep vallen.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-199	Overig Rapportage aantal bereikte ouders	Rapportage op TSEX-155, door te kijken naar hoeveel ouders zijn bereikt	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-200	CHR Niet bereikte ouders versturen definitieve brief	<p>Alle ouders niet bereikt CHR (processtap 015, 030a en 030b) worden drie keer gebeld, krijgen een mail/SMS, een terugbelbrief en een contactkaart. Als er geen contact wordt opgenomen, ontvangt de ouder 5 weken na verzending van de contactkaart een definitieve beschikking voor de eerste toets. Deze levering wordt de rapportage van deze ouders : heeft de ouder contact opgenomen nav de actie? Is de contactkaart verstuurd? Is de definitieve brief verstuurd? Op basis hiervan kan worden gerapporteerd over de succes rate van de 'niet bereikt' actie.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-201	CHR Overzicht ST voor inbound bellen - eerste herstel	Deze levering is een lijst waaraan de beltel informant kan zien of een ouder recent door de CHR datatoets op groen is gekomen, of recent niet is bereikt. Op deze manier kan een ouder direct worden geholpen als de ouder belt n.a.v. een terugbelbrief (door te checken of de bsn van de beller op deze lijst staat).	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-202	Potentiële groep IGS meldingen	Maandelijks rapportage met hierin inzichtelijk gemaakt hoeveel potentiële In Gebreke Stellingen (IGS) er zouden kunnen worden ingediend in vergelijking met de hoeveelheid daadwerkelijk ingediende in gebreke stellingen.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-208	CHR Verklaring geen Fraudeur - VGF	<p>Maandelijks levering van ouders die gedupeerd is (minimaal 30K hebben gekregen) die 1) niet in strafrechtelijke veroordeling, vergrijpboete vallen, 2) niet eerder opgeleverd zijn, 3) niet overleden zijn. Deze ouders zullen de VGF (= verklaring geen fraudeur) ontvangen.</p> <p>Ouput: Lijst met BSNs die de brief geen frauder krijgen.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased

TSEX-215	CHR Populatie Catshuisregeling betalingen	Eens per twee weken (exacte datums staan op de Kennisbank http://rtvtoeslagen.belastingdienst.nl/KBU) de populatie opleveren die recht heeft op uitbetaling van 30K. Dit bestaat uit: Meest recente WO = ('wo: uht chr kot handmatig toekennen'), & verbijzondering = 'toekennen'. Extra controles dienen uitgevoerd te worden (door IOC) met informatie over: 1) totaal ontvangen compensatie (excl. IGS, vertragsvergoeding en noodvoorziening), 2) de T&T processtap, 3) uitkomst lichte toets, 4) al dan niet overleden, 5) teamcode88, 6)MSNP/WNSP/Fail Ouput: Een lijst van BSNs die de 30k krijgen, incl rekeningnummer, naam en bedrag (30k).	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-216	CHR Pauzeknopbrief + garantstellingsbrief	Pauzeknopbrief: Maandelijks de populatie van ouders die 1), minimaal 30K gekregen hebben (exclusief vertragsvergoeding, noodvoorziening en IGS, 2) niet in MSNP/WNSP vallen, 3) niet overleden zijn, 4) geen pauzeknopbrief hebben ontvangen én de bijbehorende partners (die niet in MSNP/WNSP vallen) van de gedupeerde ouders. Garantstellingsbrief: Maandelijks de populatie van ouders die 1), minimaal 30K gekregen hebben (exclusief vertragsvergoeding, noodvoorziening en IGS, 2) in MSNP/WNSP vallen, 3) niet overleden zijn, 4) geen pauzeknopbrief hebben ontvangen én de bijbehorende partners die in MSNP/WNSP vallen van de gedupeerde ouders. Output: Lijst van BSNs die deze brieg gaan krijgen.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-237	CHR Lichte Toets	Op basis van data wordt een eerste toets uitgevoerd waar met vaste criteria wordt geanalyseerd welke ouders waarschijnlijk in aanmerking komen voor een betaling van € 30 000. Hierbij wordt een indeling gemaakt in drie groepen: - Groene groep: Groep waar met grote mate van zekerheid vastgesteld kan worden dat iemand gedupeerd is. Deze worden zonder verdere handmatige toets uitbetaald. - Grijs groep: Groep waarvan op basis van de data niet kan worden vastgesteld of de persoon gedupeerd is. Hierna volgt een handmatige beoordeling. - Rode groep: Groep waar een indicatie is dat er mogelijk geen recht is. Hierna volgt handmatige beoordeling. De datapunten waar naar wordt gekeken zijn: het hebben van kinderen / kinderopvangtoeslag, vergrijpboetes of strafrechtelijke veroordelingen, reeds aangemelde (ex)partners, de hoogte van de terugvordering, betrokkenheid bij een CAF-vergelijkbaar onderzoek of geconfronteerd zijn geweest met de kwalificatie opzet / grove schuld (O/GS). In de bepaling van de lichte toets wordt er een profilerend kenmerk meegenomen: namelijk of iemand in het buitenland woont. Zodra iemand naar het buitenland is vertrokken, wordt de uitkomst van de lichte toets grijs, en wordt dit geval nader onderzocht. Dit is dus ook het geval als dit geval zou voldoen aan de eisen om een grene uitkomst te krijgen, maar dan is ht feit dat deze persoon naar het buitenland is vertrokken beplend voor de uitkomst. Output: lijst met BSNs met de uitslag van de lichte toets: Groen, Rood of Grijs	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-75	Overig Verzoek persoonsdossier output	Burger kan een schriftelijk verzoek aanvragen voor persoonlijke dossier. Er moet voor het team 'Verzoek Persoonlijk Dossier' van UHT inzicht geboden worden in de voortgang van processen. Er wordt gevraagd naar de voortgang op individuele dossiers is om te begeleiden bij keuzes voor het behandelteam. Daarnaast wordt informatie geaggregeerd om de voortgang van het VPD proces bij te houden. Output: Excel lijst met pr BSN de geaggregeerde cijfers van de aangemaakte en afgeronde dssiers.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSPM-1049	CHR NAW-gemeenten/Levering Toestemming gegevensuitwisseling gemeenten	Gedupeerde ouders die toestemming hebben gegeven om gegevens uit te wisselen met gemeente (tbv ondersteuning in brede zin) zullen hun gegevens doorgeven (telefoonnummer, mailadres indien aanwezig en geboortedatum) aan het service team. UHT Data maakt een uitdraai van deze ouders incl. de gevens en deelt dit met CAP. Zij verzorgen uiteindelijk de communicatie met de gemeente.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-225	Betaalbestand CHR automatiseren	Eens per twee weken (exacte datums staan op de Kennisbank http://rtvtoeslagen.belastingdienst.nl/KBU) de populatie opleveren die recht heeft op uitbetaling van 30K. Dit bestaat uit: Meest recente WO = ('wo: uht chr kot handmatig toekennen'), & verbijzondering = 'toekennen'. Extra controles dienen uitgevoerd te worden (door IOC) met informatie over: 1) totaal ontvangen compensatie (excl. IGS, vertragsvergoeding en noodvoorziening), 2) de T&T processtap, 3) uitkomst lichte toets, 4) al dan niet overleden, 5) teamcode88, 6)MSNP/WNSP/Fail Ouput: Een lijst van BSNs die de 30k krijgen, incl rekeningnummer, naam en bedrag (30k).	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased

TSEX-245	Data-analyse verzoek - Pilot KPI BTH	<p>Periodieke levering van de burgers die toestemming hebben gegeven tot medewerking aan het tevredenheidsonderzoek en een bekend telefoonnummer en e-mailadres hebben die recent contact hebben gehad met collega's uit 1 van de 3 geselecteerde teams door de opdrachtgever. De output wordt gedeeld met het externe bureau Motivaction in het kader van tevredenheidsonderzoeken</p> <p>Output: PseudoBSNs met naam, telefoonnummer, e-mailadres, gekoppelde medewerker+team en de datum dat er contact is geweest.</p>	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-152	T&T KOT	De T&T is een product die op dagelijks niveau voor alle aangemelde ouders KOT bepaalt in welke processtap deze behoort. Op deze manier is voor elk BSN nummer in scope te bepalen wat de bewandelde route is (verleden), de huidige status is (heden) en wat er nog moet gebeuren om deze persoon volledig integraal te beoordelen (toekomst). De uitkomsten van dit product zijn in gebruik door het Productie Control team om de planningen en benodigde aantallen rondom de productie vast te stellen. Daarnaast dient de T&T als input voor het Teamleider dashboard, de SCT rapportage, het VGR rapportage en verschillende ad-hoc verzoeken.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-157	IGS levering (Totdat het dashboard er is)	Operationele/ management informatie voor afdeling IGS. Deze data moet worden geïntegreerd in het data fundament waar deze eerder handmatig door productie control binnen gehaald werden. De huidige excellevering dient als sturingsinformatie voor PC. Deze data wordt gebruikt in rapportages naar externe Stakeholders (OA staatssecretaris).	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-183	Werkverdeling UHT integrale beoordeling	De vorige wijze van uitlevering voor het behandelen van de aanvragers voor herstel verliep niet goed. Ouders werden ten onrechte niet fifo behandeld. Ouders worden hierdoor extra gedupeerd en UHT loopt hiermee een fors afbreukrisico. Er is besloten een nieuwe werkverdeling te maken waarbij er per team x BSNs worden uitgedeeld per team. Deze lijsten gaan naar PC en die zetten ze uit bij de teams. Er zit een filter op de werkvoorraad voor o.a. on hold zodat deze ouders niet worden uitgeleverd tot ze niet meer on hold staan. De levering vindt plaats via excellijsten. De volgorde wordt bepaald aan de hand van de startdatum uht.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-205	VGR	<input type="text"/> stuurt een mail met daarin de cijfers die nodig zijn voor de eerstvolgende Voortgangsrapportage (VGR). Wij leveren de gewenste cijfers aan Productie Control. Productie Control controleert deze cijfers en zet deze door naar <input type="text"/> vult deze cijfers in bij de Voortgangsrapportage (VGR). De cijfers wisselen nog wel eens per VGR.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSPM-195	UHT rapportage / SCT Rapportage	Wekelijkse monitor op de voortgang van de UHT. Het doel van deze monitoring is om een overall beeld te geven van de belangrijkste cijfers en inzicht te geven in hoeverre we de vooraf afgesproken doelen zullen/ kunnen behalen. De cijfers worden geleverd via excelbestanden en daarna in een powerpoint presentatie geplaatst. PC maakt de uiteindelijke rapportage.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-77	Klantbeeld Dashboard	Behandelaren van UHT op een eenvoudige manier de beschikbare en relevante data van een burger tot hen beschikking geven om efficiënt het herstel te kunnen starten en uitvoeren. Daarnaast een PDF bestand te kunnen ontsluiten als basis voor de behandeling en als document voor derden.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-94	Teamleider Dashboard	Het teamleider dashboard is een visuele vertaling van de Track&Trace bedoelt voor de verschillende behandelteams om dagelijks de voortgang van de ouders bij te houden en de daar aan gerelateerde doorlooptijden van de verschillende stappen en fases die een ouder doorloopt. Naast het bijhouden van de huidige voortgang worden ook productieaantalen op team en pzb niveau weergegeven. De uitkomsten van het dashboard zijn onderhevig aan een row level security waardoor de teamleider en bijbehorende podco's slechts de dossiers kunnen volgen die door het betreffende team behandeld wordt. Naast Teamleiders wordt ook toegang verleent aan Procesregie, Productie control en het Management team om inzicht te bieden in de voortgang van de operatie.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-185	Vervolgprocessen dashboard Klachten	Het Klachten-dashboard is een SAS VA Dashboard met inzichten mbt UHT Klachten en het proces. De belangrijkste inzichten hebben betrekking op de werkvoorraad en de status van individuele klachten. Het doel van het dashboard is voor de gebruikers om te kunnen sturen en te rapporteren. Het dashboard gebruikt data uit het klachten registratiesysteem van Toeslagen KKB en wordt op werkdagen dagelijks ververs.	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-123	Nieuwe lijst Beoordeling OGS voor UHT B&I		voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-140	OPSP & OPSP-TP	Briefpopulaties voor toeslag partners. Deze brief gaat erover dat het moratorium afloopt (voor de ouder). De De OPSP-TP brief is voor toeslagpartners	voorschrijvend / eenvoudige beslissboom/ eenvoudige rulebased
		Output: 3 lijsten met BSNs Lijst 1 is ouders die in aanmerking komen voor de OPSP brief. Lijst 2 is partners van deze ouders, waarbij de partners de OPSP TP brief ontvangen. Lijst 3 linkt ouders aan partners.	

TSUH-1252	BTV & TLH	Briefpopulaties voor de Brief ter verlenging (verdaagbrief) en de Te laat herbeoordeeld brief. Niet binnen de termijn een integrale herbeoordeling hebben ontvangen. Output: Twee lijsten met BSN's Lijst 1 is ouders die in aanmerking komen voor de BTV brief. Lijst 2 voor ouders die in aanmerking komen voor de TLH brief.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
TSEX-219	Verzending TLH(6)-brieven	De tabel bevat complete lijst met BSN's die zich hebben aangemeld voor de integrale beoordeling. Er is gekeken of een TLH(6)-brief is verstuurd. Daarnaast is gekeken naar de aanmelddatum, de matdatum van de brief, of IGS is ingesteld, en wanneer. Het doel is om een goede prognose te kunnen maken van de toekomstige instroom ingebrekestellingen Output: Lijst van de gehele populatie die zich heeft aangemeld voor de integrale beoordeling. Hierbij is aangegeven of ze zijn geïnformeerd ocer IGS, of IGS is ingeroepen, en of tijdig verdaagd is.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
Inventarisatie van Algoritme in applicaties van het Toeslagen VerstrekkingSysteem (TVS) -Dir. Ketenregie Toeslagen.			
Nummer	Productnaam	Productomschrijving	Type Algoritme
	Zorgtoeslag in TVS	Beslisregels zijn gebaseerd op de zorgtoeslag Wet- en regelgeving die van toepassing is op Toeslagen. Berekening van recht en hoogte toeslag	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
	Kinderopvangtoeslag in TVS	Beslisregels zijn gebaseerd op de kinderopvangtoeslag Wet- en regelgeving die van toepassing is op Toeslagen. Berekening van recht en hoogte toeslag	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
	Kindgebodenbudget toeslag in TVS	Beslisregels zijn gebaseerd op de kindgebondenbudget toeslag Wet- en regelgeving die van toepassing is op Toeslagen. Berekening van recht en hoogte toeslag	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased
	Awir regels in TVS	Generieke beslisregels zijn gebaseerd op de AWIR Wet- en regelgeving die van toepassing is op Toeslagen. Toepassing Awir regels t.b.v. bepaling partnerschap.	voorschrijvend / eenvoudige beslisboom/ eenvoudige rulebased