



TER ONDERTEKENING

Aan: MOCW, MPVO, SCM

**Bestuursondersteuning en
Advies**

Van

Datum

19 april 2023

Referentie

38002913

Bijlagen

2

Intern OCW afgestemd

DUO, IOE, IVHO, NA, RCE

nota

Aanbieding departementale rapportage burgerbrieven
2022 aan Tweede Kamer

Aanleiding

Elk departement informeert jaarlijks op Verantwoordingsdag (tegelijk met de departementale jaarverslagen) de Tweede Kamer over de behandeling van burgerbrieven in het voorgaande jaar.

Hierbij vindt u de departementale rapportage burgerbrieven 2022.

De rapportage beschrijft hoe er binnen OCW (inclusief DUO, de IvHO, het NA, de Inspectie OE en de RCE) is omgegaan met burgerbrieven. De aantallen contacten met burgers (incl. instellingen) en de termijn van afhandeling staan hierin centraal.

Op 4 november 2008 heeft de Nationale Ombudsman zijn rapport "Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker" gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport is toegezegd dat ieder departement jaarlijks zal rapporteren over de afhandeling van burgerbrieven.

Voorstel

Het ondertekenen van bijgevoegde brief om deze op woensdag 17 mei 2023 met bijgaande rapportage naar de Tweede Kamer te sturen.

Besluiten

Instemmen met het verzenden van de departementale rapportage burgerbrieven aan de Tweede Kamer.