



TER ONDERTEKENING

Aan: MOCW

**Hoger Onderwijs en
Studiefinanciering**

Van



Datum

20 april 2023

Referentie

38017946

Bijlagen

1. Brief aan Eerste Kamer
2. Brief aan Tweede Kamer

Intern OCW afgestemd

DUO, WJZ

nota

Kamerbrief menselijke maat in uitvoering
studiefinanciering

Aanleiding

U heeft begin dit jaar aangegeven een Kamerbrief te willen sturen over de menselijke maat in de uitvoering van studiefinanciering (nota 33280305). In de brief – gericht aan de Tweede en Eerste Kamer - beschrijft u de verbeterstappen die zijn gezet en welke lessen we hebben getrokken. Met deze brief informeert u tevens over het voornemen tot anticiperend handelen van DUO vooruitlopend op de aanpassing van de hardheidsclausule in de WSF 2000 en WTOS. ¹

Geadviseerd besluit

Na ondertekening worden de brieven aan de Eerste en Tweede Kamer verstuurd.

Toelichting

- De afgelopen jaren hebben DUO en de directie HO&S een nieuwe werkwijze voor het toepassen van de menselijke maat en van maatwerk ontwikkeld. DUO besluit over individuele casuïstiek en trekt hier samen met HO&S lessen uit. Deze lessen delen we met u en de Kamer via deze brief.
- De brief is opgebouwd aan de hand van casuïstiek die door DUO is behandeld. Aan de hand van deze casussen beschrijven we de problemen die studenten en debiteuren kunnen ervaren en de dilemma's die bij het treffen van maatwerk worden ervaren. Vervolgens trekken we daar lessen uit.
- Een van de getrokken lessen was dat de juridische ruimte om maatwerk te treffen beperkt werd door de uitzonderingen die bestaan op de hardheidsclausule in de WSF 2000. Op basis hiervan heeft u besloten deze uitzonderingen te schrappen. Dit wetsvoorstel is op 4 april jl. aangenomen door de Tweede Kamer en op 18 april jl. door de Eerste Kamer als hamerstuk. Aangezien de wet pas op 1 augustus in werking treedt, is het van belang om voor die tijd al anticiperend te kunnen handelen.
- Om DUO in staat te stellen om al voor inwerkingtreding van de wet conform deze lijn te laten handelen, moeten beide Kamers geïnformeerd worden over dit voornemen tot anticiperend handelen. Dat doet u met deze brieven.
- Een andere les is dat het lastig is om de medische en psychische situatie van studenten en debiteuren mee te nemen in maatwerkbesluiten,

¹ Kamerstukken 2022/23, 36 283. Wetsvoorstel wijziging van onder andere de Les- en cursusgeldwet in verband met de aanpassing van de indexeringsbepalingen van het lesgeld en cursusgeld en aanpassing van de hardheidsclausule.

bijvoorbeeld bij debiteuren die moeite hebben met het aflossen van hun studieschuld. Ook is het lastig om te bepalen in welke situaties afgeweken kan worden van wettelijk vastgelegde termijnen. DUO en HO&S werken nu aan een verkenning naar beide onderwerpen.

Datum
20 april 2023

- U heeft de Kamer eerder gemeld dat de beperkte mogelijkheden tot kwijtschelding van studieschulden in bepaalde gevallen hardvochtig uit kunnen pakken. In het verslag van het schriftelijk overleg² n.a.v. uw brief³ hierover heeft u aangegeven de Kamer uiterlijk 15 juni te informeren over de stand van zaken rondom alle hardvochtigheden en op korte termijn een brief over de menselijke maat in de uitvoering van studiefinanciering te sturen. Voor de zomer kunnen we daarom meer melden over de voortgang van de verkenning naar het kwijtscheldingsbeleid.
- Met deze brief meldt u de Kamer tevens dat DUO aansluit bij de verkenning naar en ontwikkeling van een rijksbreed vorderingenoverzicht. Dit is een onderdeel van de doorontwikkeling van de Clustering Rijksincasso, waar de minister voor Minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen de Kamer al over heeft geïnformeerd.⁴
- Ook geeft u aan dat u bent gestart met een verkenning hoe DUO de dienstverlening aan studenten en debiteuren kan verbeteren. U informeert de Kamer later over de verbeteringen en of daar een wetswijziging voor nodig is.
- Gezien het belang van de toepassing van de menselijke maat in de dienstverlening door de overheid, en het voornemen om anticiperend te handelen in afwachting van een wetswijziging, raden we aan om de Eerste en Tweede Kamer hier afzonderlijk over te informeren.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

N.v.t.

² Kamerstukken II 2022, 36200-VIII, nr. 214.

³ Kamerstukken II 2022/23, 36 200-VII, nr. 81.

⁴ Kamerstukken II 2021/22, 24 5151, nr. 643.