

TER ONDERTEKENING

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

**Directoraat-generaal  
Economie en Digitalisering**  
Directie Digitale Economie

**Auteur**

[Redacted]

**TER BESLISSING**

**Datum**

21 april 2023

**Kenmerk**

DGED-DE / 27032753

nota

Voornemen, wijzigingsregeling en Kamerbrief i.k.v.  
tekst- en beeldbemiddelingsdienst

**Kopie aan**

[Redacted]

**Parafenroute**

[Redacted]

**Bijlage(n)**

3

### Aanleiding

De aanwijzing van een verzorger voor de tekst- en beeldbemiddelingsdienst voor telefonie gericht op mensen met een hoor – of spraakbeperking loopt op 30 september 2023 af. Mede naar aanleiding van de evaluatie (2022) zijn het voornemen tot aanwijzing van een nieuwe verzorger en een wijzigingsregeling opgesteld en in maart jl. openbaar geconsulteerd.

### Advies

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met het ondertekenen van de volgende stukken:

- het voornemen tot aanwijzing van een verzorger van de tekst- en beeldbemiddelingsdienst;
- de regeling welke de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (o.m. ter verruiming van de openingstijden van de beelddienst) en de Regeling uitbrengen bod aanwijzingsprocedure bemiddelingsdienst (i.k.v. vaststellen van de vaste vergoeding) wijzigt;
- de Kamerbrief, waarin zoals toegezegd een toelichting wordt gegeven op dit aanwijzingsproces.

### Kernpunten

- Op de internetconsultatie zijn 5 inhoudelijke reacties ontvangen, waarvan 1 openbaar (Iederin - een belangenorganisatie voor mensen met een beperking of chronische ziekte). De reacties variëren, en gaan over verhoging van de vaste vergoeding tot de argumentatie voor het verhalen van de kosten voor deze Universele Dienst op de telecomsector.
- Zowel in het voornemen als in de wijzigingsregeling wordt in de consultatieparagraaf op de reacties ingegaan. Naast enkele tekstuele verduidelijkingen heeft de internetconsultatie niet geleid tot inhoudelijke wijzigingen.

Ontvangen BBR

- Iederin heeft een constructieve reactie gegeven en positief gereageerd op de verruiming van de openingstijden van de beelddienst naar 22.00 uur.
- Iederin maakt zich zorgen over de continuïteit van de dienstverlening als een andere verzorger (dan de huidige verzorger KPN) wordt aangewezen. Om dit risico zoveel mogelijk te beperken, dienen het voornemen en de wijzigingsregeling zo spoedig mogelijk te worden gepubliceerd zodat de aanwijzing van de toekomstige verzorger op tijd kan worden afgerond.
- Na uw akkoord wordt het voornemen en de wijzigingsregeling gepubliceerd in de Staatscourant. Met deze bekendmaking van het voornemen kunnen ondernemingen binnen acht weken een bod uitbrengen. Het versturen van de Kamerbrief zal (ongeveer) gelijktijdig plaatsvinden.
- Met deze brief wordt de Kamer (conform schriftelijke toezegging bij verzending evaluatierapport – september 2022) geïnformeerd over de inrichting van de tekst- en beeldbemiddelingsdienst en het verdere proces en tijdspad om een verzorger voor de bemiddelingsdienst aan te wijzen.