

De Minister van Financiën  
Mevrouw S.A.M. (Sigrid) Kaag MA, MPhil  
Postbus 20201  
2500 EE DEN HAAG

MOB-secretariaat  
De Nederlandsche Bank N.V.  
Postbus 98  
1000 AB Amsterdam  
+31 6 839 788 50  
E-mail: bvm-mob@dnb.nl

## Onderwerp

Aanbieden MOB-jaarrapportage 2022

Geachte mevrouw Kaag,

Hierbij bied ik u namens het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB) de jaarrapportage over 2022 aan. Het MOB is een in 2002 opgericht overlegplatform waarin organisaties betrokken bij het aanbieden en afnemen van betaaldiensten zich inzetten voor toegankelijk, veilig, betrouwbaar en maatschappelijk efficiënt betalingsverkeer. Uw ministerie neemt als waarnemer aan het MOB deel.

De MOB-jaarrapportage laat zien wat het MOB het afgelopen jaar heeft ondernomen om het betalingsverkeer in ons land verder te verbeteren. De resultaten over het afgelopen jaar, alsmede de prioriteiten voor dit jaar (2023), worden in deze rapportage uiteengezet.

In 2022 waren de voor het MOB meest agendabepalende onderwerpen het waarborgen dat contant geld als betaalmiddel aan de kassa goed kan blijven functioneren, het verbeteren van de toegankelijkheid van betaaldiensten voor consumenten in kwetsbare posities, en, ten slotte, het aanpakken van de ongewenste effecten van 'de-risking' op de toegang tot betaaldiensten. Het MOB heeft op deze vlakken in 2022 het nodige gedaan en bereikt, zoals u in (de samenvatting) van de bijgevoegde jaarrapportage kunt lezen. Ook in de prioriteiten voor 2023 komen deze onderwerpen duidelijk terug.

Het MOB heeft in 2022 wederom een belangrijke bijdrage aan het goede functioneren van het Nederlandse betalingsverkeer kunnen leveren. Ik waardeer de betrokkenheid en constructieve inbreng van de deelnemers en zie uit naar de samenwerking in de volgende jaren. Er is immers nog genoeg te doen om de maatschappelijke aspecten (toegankelijkheid, veiligheid, betrouwbaarheid en efficiëntie) van ons betalingsverkeer waar dat nodig is te verbeteren.

### Datum

8 juni 2022

### Behandeld door

M.A.van.der.Maarel@DNB.nl  
+31 20 524 2901

### Ons kenmerk

MOB/T018-1617859681-  
1720

### Bijlagen

MOB-jaarrapportage 2022

Graag verzoek ik u de MOB-jaarrapportage 2022 aan de Tweede Kamer aan te bieden.

**Datum**

1 juni 2022

Met vriendelijke groet,

**Ons kenmerk**

MOB/T018-1617859681-  
1720



Prof. dr. O.C.H.M. (Olaf) Sleijpen  
Directeur monetaire zaken De Nederlandsche Bank  
Voorzitter van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer