

Doc. nummer	Datum	Titel document	Toelichting
1	2-6-2023	Nota-StasTD-Reactie op eindadvies van de BAK	De staatssecretaris gaat akkoord met het verzenden van het eindadvies van de BAK.
2	9-6-2023	Nota-StasTD-Omvang doelgroep en communicatie ex-partnerregeling	De staatssecretaris ontvangt een nota over de erkenningsbrief voor de ex-partnerregeling.
3	19-6-2023	Nota-StasTD-DGH Update schadepool	De staatssecretaris wordt geïnformeerd over de uitbreiding van de schadepool.
4	22-6-2023	Nota-StasTD-Uitvoering amendement Leijten nabestaanden	De staatssecretaris ontvangt een nota over de uitvoerbaarheid van het amendement Leijten.
5	23-6-2023	Nota-StasTD-Overzichtsnota samenwerking met advocaten	De staatssecretaris wordt geïnformeerd op de samenwerking met advocaten in de hersteloperatie.
6	6-7-2023	Nota-StasTD-Nota dashboard en pro-actieve communicatie UHT	De staatssecretaris ontvangt een beslislnota over het uitbreiden van het communicatiedashboard van UHT.
7	7-7-2023	Nota-StasTD- Communicatie start ex-toeslagpartnerregeling en erkenningsbrief in combinatie met de beschikking	De staatssecretaris ontvangt een nota over de ex-partnerregeling en de erkenningsbrief aan hen.
8	7-7-2023	Nota-StasTD- Stand van zaken VDVO 7 juli	De staatssecretaris wordt breed geïnformeerd over de stand van zaken rondom het project Versneld Duidelijkheid Voor Ouders.
9	10-7-2023	Nota-StasTD-Uitgezonderde groepen kinderen van het massale proces en gezagsituatie	De staatssecretaris wordt geïnformeerd over groepen kinderen die in een uitzonderlijke situatie zitten in relatie tot de kindregeling.
10	19-7-2023	Nota- Terugkoppeling zitting 17 juli 2023 beroepen niet-tijdig beslissen	De staatssecretaris wordt uitgebreid geïnformeerd over de gevolgen van de uitspraak van 17 juli voor beroepen niet-tijdig beslissen.
11	16-8-2023	Nota-StasTD-Stavaza versnellen verbeteren bezwaar en dossiers	De staatssecretaris wordt geïnformeerd over het versnellen van het behandelen van bezwaar.
12	16-8-2023	Nota-StasTD-Stand van zaken uitvoering motties Kat schulden jongeren	De staatssecretaris ontvangt de stand van zaken rondom de uitvoering van de motie Kat.
13	17-8-2023	Nota-StasTD-Nota Kernpuntenversie VGR T2	De staatssecretaris ontvangt de kernpuntenversie van de VGR.
14	18-8-2023	Nota-StasTD-Vervolnota uitwerking richter voorleggen aan de BAC	De staatssecretaris ontvangt een nota over het aanpassen van de werkwijze van UHT in relatie tot de BAC.
15	18-8-2023	Nota-StasTD-Uitwerking richter voorleggen aan BAC	De staatssecretaris wordt geïnformeerd over het voornemen de BAC richter in te zetten in het bezwaarproces.
16	25-8-2023	Nota-StasTD-Vertraging ex-toeslagpartnerregeling	De staatssecretaris wordt geïnformeerd dat de ex-partnerregeling vertraagd wordt.
17	31-8-2023	Nota-StasTD-VGR T2 2023 eerste concept	De staatssecretaris ontvangt het eerste concept van de VGR.
18	31-8-2023	Nota-StasTD-Stand van zaken uitvoering aanpak ernstig gedupeerden door Instituut Publieke Waarden	De staatssecretaris wordt geïnformeerd over de stand van zaken bij het Instituut Publieke Waarden.
19	7-9-2023	Nota-StasTD- 2e concept versie VGR T 2 2023	De staatssecretaris ontvangt een bespreekversie van de VGR.
20	14-9-2023	Nota-StasTD- Nota VGR T2 MCTH versie	De staatssecretaris ontvangt de MCTH-versie van de VGR.



Ministerie van Financiën

A 20-05-2023

no 31/15
11.15 uur

HEDEN
TER BESLISSING
Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane.

Bureau DG Herstel

Persoonsgegevens

nota

Reactie op eindadvies van de BAK

Datum

2 juni 2023

Notanummer

2023-0000126494

Bijlagen

1. Eindadvies van BAK
2. Concept-reactie Kabinet op eindadvies BAK

Aanleiding

Bijgaand treft u de aangepaste concept-reactie van het Kabinet op het eindadvies "Herstel van vertrouwen: een aanhoudende zorg" van de Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag (BAK) van 24 maart 2023 aan. Graag vernemen wij uw opmerkingen, waarna deze worden verwerkt in een definitieve reactie.

Beslispunten

- Gaat u akkoord met verzending op 2 juni 2023 van de definitieve reactie naar de BAK, alvorens verzending in afschrift aan de Kamer plaatsvindt?
- Gaat u akkoord met het openbaar maken van voorliggende beslisnota bij verzending van de brief in afschrift naar de Kamer, conform de beleidslijn Actieve Openbaarmaking? Omlijnde delen worden gelakt.

Kernpunten

- De eerdere hoofdlijnen die per nota aan u zijn voorgelegd zijn uitgewerkt in deze concept-reactie.
- Op di 30 mei wordt deze reactie gefinaliseerd o.b.v. uw opmerkingen.
- Op woensdag 31 mei ontvangt u de definitieve reactie in uw tas.
- Na uw instemming wordt de reactie namens het Kabinet op vr 2 juni verzonden aan de BAK en vervolgens in afschrift aan de Kamer, gelijktijdig met de Voortgangsrapportage Hersteloperatie.

Communicatie

Op vr 2 juni 2023 wordt de reactie namens het Kabinet op het eindadvies verzonden aan de BAK en vervolgens aan de Kamer.

De BAK is voornemens om met de landelijke media (een krant) in gesprek te gaan over het eindadvies. De BAK informeert DGH over de planning van deze communicatie.

Politiek/bestuurlijke context

De BAK heeft de haar eindadvies aan u en de Vaste Kamercommissie voor Financiën (VKC) toegestuurd. Op 29 maart 2023 heeft u het advies persoonlijk in ontvangst genomen. De VKC heeft om een inhoudelijke reactie op het advies gevraagd (zonder specifieke datum).

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Ministerie van Financiën

A 12-06-2023
bespreken

13/6 15.00 (Stafaveeleg)

**TERSTOND
TER BESLISSING**
Aan

de staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

Directie UHT

Persoonsgegevens

nota

Nota Omvang doelgroep en communicatie ex-partnerregeling

Datum
9 juni 2023

Notanummer
2023-0000139257

Bijlagen
1. Bijlage Erkenning EXP
2. Bijlage Oproepbrief in alles

Aanleiding

De voorbereiding op de uitvoering van de ex-toeslagpartnerregeling is in volle gang. We informeren u met deze nota, mede met oog op het Wetgevingsoverleg, over de stand van zaken daarvan. Tevens wordt u om enkele besluiten gevraagd.

Beslispunten

- Akkoord gaan met de oproep- en erkenningsbrief zoals bijgevoegd in de bijlage bij deze nota.
- Akkoord gaan met het verstrekken van een verklaring van geen fraudeur op aanvraag.

graag
nieuwe
versie
A 13-06-2023

Kernpunten

- De omvang van de doelgroep staat nog niet vast. In de Memorie van Toelichting is een aantal van 11.000 mogelijke ex-toeslagpartners opgenomen. Dit aantal is herijkt en nader geanalyseerd. Het minimale aantal gedupeerde ex-toeslagpartners komt daarmee op 1.890, het maximale aantal ex-toeslagpartners (zonder zelfmelders) op ca. 12.500.
 - Voor 1.890 ex-toeslagpartners zijn de gedupeerde jaren bekend op grond van IB KOT-aanvrager dan wel gedupeerdheid op O/GS bij KOT-ouder.
 - Voor 2.571 ex-toeslagpartner is een eerste toets plus/definitiecheck nodig om te toetsen aan de criteria voor de regeling.
 - 7.563 mogelijke ex-toeslagpartners vragen nog om een nadere analyse.
 - 422 ex-toeslagpartners zitten nu in proces KOT maar zijn mogelijk ex-toeslagpartner.
- IV-keuzes en consequenties.
Om dit jaar nog te kunnen uitbetalen aan ex-toeslagpartners is ervoor gekozen om de IV functionaliteit van 'beschikken en betalen' voorrang te geven boven de invoering van de IV voor de definitiecheck.
- Informatie op de website voor ex-toeslagpartners.
De UHT-website voor ex-toeslagpartners wordt ingericht. Er wordt basisinformatie verstrekt over de onderdelen van de regeling zoals de forfaitaire tegemoetkoming, de regeling voor schulden, de regeling voor schade en de planning. Een beslisboom opnemen is niet mogelijk.

? uitleg moet duidelijk zijn bij wel en niet in aanmerking komen

- d) Oproep-, erkenningsbrief en verklaring geen fraudeur. *writes*
De oproep- en erkenningsbrief zijn bijgevoegd in de Bijlagen. De oproepbrief heeft een uitgebreide reviewronde (inclusief de oudercommissie) gehad en wordt nu ingebouwd. De erkenningsbrief wordt door u ondertekend en kan, mits gewenst, nog wel worden aangescherpt.

Toelichting

a) Omvang van de doelgroep

Bij het ontwerpen van de regeling is ca. een jaar geleden een inschatting gemaakt van het aantal ex-toeslagpartners dat mogelijk recht zou kunnen hebben op de ex-toeslagpartnerregeling. Deze inschatting is geëxtrapoleerd op het tot dan toe bekende aantal gedupeerde ex-toeslagpartners op grond van een doorlopen IB. De inschatting van juni 2022 betrof ca. 8.000 rechthebbende ex-toeslagpartners. De groei naar de 11.000 gedupeerden die ook genoemd staan in de Memorie van Toelichting is aansluitend een extrapolatie nav het grotere aantal KOT gedupeerden.

Omdat er voor het vaststellen van gedupeerdheid van de ex-toeslagpartner informatie nodig is die normaal gesproken wordt vergaard bij de IB, is het op grond van een data-analyse niet exact aan te geven hoeveel gedupeerde ex-toeslagpartners er zijn. Er is specifieke informatie uit het dossier van de KOT-gedupeerde ouder nodig om gedupeerdheid van de ex-toeslagpartner vast te kunnen stellen. Het gaat dan om de jaren waarin sprake is van gedupeerdheid. Bij de eerste toets wordt 30K uitgekeerd aan een aanvrager zodra men constateert dat er in een jaar sprake is van gedupeerdheid. Als een ex-toeslagpartner matcht op dit jaar, is de ex-toeslagpartner onderdeel van de groep gedupeerden en wordt een oproepbrief gestuurd. Als er geen match is moet bij de ouder ook naar andere jaren van KOT gedupeerdheid worden gekeken om het duurcriterium te kunnen toetsen. Om gedupeerde jaren vast te stellen doet UHT (vooruitlopend op de IB) een definitiecheck in het dossier van de KOT-gedupeerde ouder. Bij een match van een ex-toeslagpartner op een gedupeerd jaar kan gedupeerdheid worden vastgesteld. Deze definitiecheck is een arbeidsintensief proces. De wettelijke grondslag voor het verwerken van deze definitiecheck is er zodra de wet inwerking treedt. De omvang van de doelgroep is daarmee op dit moment nog altijd een schatting.

Wat nu in ieder geval bekend is over de omvang van de groep ex-toeslagpartners is het volgende:

- Van de groep voor wie de IB is afgerond, danwel op basis van een onterechte O/GS in aanmerking zijn gekomen voor een uitkering van 30K, zijn de gedupeerde jaren bekend en van die groep kunnen dus ook de ex-toeslagpartners met zekerheid worden vastgesteld. Een groep van 1.890 ex-toeslagpartners komt daardoor met zekerheid in aanmerking voor de regeling > zij ontvangen de oproepbrief om zich aan te melden. Bij inwerkingtreding van de wet in juli as. worden de uitnodigingsbrieven in augustus verstuurd (Q3). Bij een latere inwerkingtreding van de wet, na het reces, vindt verzending van de uitnodigingsbrieven plaats bij inwerkingtreding van het wetsvoorstel.
- Voor een aantal van 2.571 ex-toeslagpartners is het nodig om een definitiecheck te doen in het dossier van de KOT-gedupeerde ouder (eerste toets plus) om de gedupeerde jaren vast te stellen > het ligt voor de hand hen op te roepen om zich te melden, zij zijn mogelijk gedupeerd. De besluitvorming hierover vindt nog op een later moment plaats.

- Een aantal van 7.563 (6.388 + 1.175) moet nader worden bekeken. Zij lijken op grond van een data-analyse niet te voldoen aan het duur en/of het kindcriterium maar dit vraagt nog om nader analyse.
- Een aantal van 422 is nog in behandeling bij UHT als gedupeerde maar kwalificeert mogelijk als ex-toeslagpartner > deze groep moet worden gemonitord, indien men een 'nee' krijgt bij UHT na eerste toets of IB is doorstroom naar de ex-toeslagpartnerregeling eventueel mogelijk. Als er al een KOT uitkering (30K) heeft plaatsgevonden is er geen uitbetaling van 10K meer mogelijk (dubbele aanvragers). (Zie ook de tabel in de bijlage).

Financiële consequenties:

De potentiële doelgroep ex-toeslagpartners op basis van deze data-analyse betreft een totaal aantal van 12.446. In de claim van de Voorjaarsnota 2023 wordt uitgegaan van 12.215 ex-toeslagpartner en een daarmee samenhangende meerjaren begroting van € 122 mln (€ 10.000 per gedupeerde ex-toeslagpartner). Op basis van deze laatste analyse is er dus geen aanleiding om deze prognose op dit moment aan te passen.

b) IV-keuzes en consequenties

Bij het gereedmaken voor de IV voor de ex-toeslagpartnerregeling wordt onderscheid gemaakt in het gereedmaken van het massale proces; de groep die per oproep wordt aangeschreven, zich via een online formulier aanmeldt en aansluitend wordt beschikt en betaald en het kantoorproces; de groep voor wie nog een toets moet plaatsvinden. Beiden processen kunnen niet tegelijkertijd worden gebouwd. UHT geeft voorrang aan het IV gereedmaken van het massale proces waarmee vanaf start regeling de zekere groep van 1.890 ex-toeslagpartners in kleinere groepen kan worden uitgenodigd, aangemeld, beschikt en betaald. Daarmee kan in ieder geval nog in 2023 worden beschikt en betaald als de wetgeving uiterlijk in oktober inwerking is getreden. Er geldt hierbij wel een afhankelijkheid van de tijdige aanmelding van ex-toeslagpartner en de beschikbaarheid van het rekeningnummer.

Aansluitend wordt de IV voor het kantoorproces opgeleverd waarmee onder andere de definitiecheck kan worden verricht voor de groepen die mogelijk gedupeerd zijn. Na de definitiecheck kunnen ook de ex-toeslagpartner die in aanmerking komen uit deze groep worden opgeroepen om zich te melden. UHT wil voor de groepen bij wie er een mogelijkheid tot gedupeerdheid is, de definitiecheck zoveel mogelijk vooraf uitvoeren. Zodra dan nagenoeg iedereen die mogelijk in aanmerking komt is getoetst en opgeroepen, gaat het loket voor zelfmelders open¹. Het aanmeldformulier staat al wel eerder open maar ex-toeslagpartners die zich melden zonder oproepbrief ontvangen bericht dat hun aanmelding pas later in behandeling wordt genomen.

Communicatie bij de regeling

c) Informatie op de website voor ex-toeslagpartner

Bij inwerkingtreding van het wetsvoorstel wordt ook de informatie op de UHT-website voor ex-toeslagpartners aangevuld. Deze bevat basisinformatie over de onderdelen van de regeling zoals de forfaitaire tegemoetkoming, de regeling voor schulden en de regeling voor schade. Ook is de voorlopige planning onderdeel van de informatie. Veel ex-toeslagpartners willen weten of ze tot de doelgroep

¹ In het wetsartikel dat betrekking heeft op de zelfmelders bij de ex-toeslagpartnerregeling treedt per nader te bepalen datum in werking per KB.

behoren. Daartoe is gepoogd een beslisboom op te tekenen. Dat is echter niet mogelijk gebleken omdat een belangrijke vraag in de boom de gedupeerdheid van de KOT-gedupeerde ouder betreft. Veel ex-toeslagpartners zijn daarvan niet op de hoogte maar hebben wellicht wel vermoedens. Informatie over gedupeerdheid van een KOT-ouder is privacy-gevoelig en kan UHT niet verstrekken aan derden.

1????

Het opnemen van een dergelijke vraag in een beslisboom leidt naar verwachting tot veel vragen hierover die UHT vervolgens niet kan beantwoorden. Zodoende wordt gekozen voor algemene toelichting en mogelijk enkele voorbeeldsituaties. De nadere invulling van de website wordt ter informatie aan u voorgelegd zodra deze gereed is.

d) *Oproep- en erkenningsbrief en verklaring geen fraudeur*

De oproepbrief wordt na inwerkingtreding van het aanvullend wetsvoorstel in eerste instantie verstuurd aan de groep van 1.890 ex-toeslagpartners van wie vaststaat dat zij gedupeerd zijn. Met deze brief kunnen zij zich digitaal aanmelden en het aanvraagproces doorlopen. Aansluitend komen ze in aanmerking voor de schulden- en schaderegeling en brede ondersteuning door gemeenten. De oproepbrief is breed gereviewd en de definitieve versie zoals deze wordt ingebouwd is bijgevoegd.

???

Zowel gedupeerde ouders als kinderen ontvangen een door u ondertekende brief van erkenning van het leed dat de overheid hen heeft aangedaan. Ook ex-toeslagpartners hebben niet zelden de consequenties van de terugvorderingen ondervonden. Dat is ook de reden dat zij eigenstandig in aanmerking komen voor een tegemoetkoming. Ondanks dat zij afgeleid gedupeerd zijn, geven zij aan dat het voor hen, evenals voor de kinderen, van belang is dat zij erkenning krijgen. Er wordt daarom, evenals bij de kindregeling, een erkenningsbrief als bijlage toegevoegd bij de beschikking. De brief zoals deze is opgesteld is bijgevoegd als bijlage bij deze nota.

Wanneer wordt welke brief versluisd? zie inhoud brieven

De verklaring van geen fraudeur wordt standaard aan KOT-gedupeerde ouders verstrekt. Omdat de vorderingen op naam hebben gestaan van de gedupeerde ouder en niet op die van de ex-toeslagpartner² staat de ex-toeslagpartner ook niet als 'fraudeur' te boek bij Dienst Toeslagen. Hét ligt daarom niet voor de hand om een dergelijke verklaring standaard af te geven aan een ex-toeslagpartner. Het is echter voor te stellen dat ex-toeslagpartners zich wel als fraudeur bejegend hebben gevoeld, ondanks dat hun naam niet op de terugvorderingen stond. Voorgesteld wordt om een 'verklaring van geen fraudeur' naar analogie van de brief aan gedupeerde ouders te verstrekken maar dan op aanvraag. Hiervoor dient een expliciete toetsing plaats te vinden wat geen onderdeel is van het geautomatiseerde proces. Een dergelijke brief wordt pas na de beschikking toegezonden.

?

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Bijlage

1. Tabel met peildatum 1 juni 2023
2. Oproepbrief ex-toeslagpartner
3. Erkeningsbrief ex-toeslagpartner

² Deze situatie is anders bij 'dubbele aanvragers' wanneer beide partners aanvrager en gedupeerde zijn.

Bijlage

Tabel

Stappen totale populatie		
Stap	Aantal	Vershil
0. Alle toeslagpartners	28.460	
1. In leven	28.049	-411
2. Geen Nabestaanden	28.015	-34
3. Voldoet aan Peildatumeis	13.290	-14.725
4. Door UHT KOT gecompenseerd	12.868	-422
5. In behandeling bij UHT KOT	12.030	-838
6. Gedupeerde ouder heeft minimaal 1 KOT beschikking	12.024	-6
7. Voldoet aan het Duur- en/of Kindcriterium op minimaal één KOT- beschikking	5.636	-6.388
8. Voldoet aan criteria op de geselecteerde KOT-beschikkingen	4.461	-1.175
9. Massaal	1.890	-2.571

*peildatum 1/6/2023



DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK
TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

DGH Update schadepool

Aanleiding

Op 11 mei 2023 heeft u een nota ter informatie gekregen met een update van de uitwerking van de schadepool. In de 14e VGR heeft u bovendien aangegeven dat de schadepool per 1 juli 2023 operationeel is. Met deze nota geven we u opnieuw een update.

Kernpunten

- Er liggen twee offertes van bureaus die expertise bieden om te kunnen starten met de schadepool.
- Bij deze twee bureaus nemen we uren letselschade-advocatuur en schade-expertise af en kunnen we starten met de eerste 40 casussen.
- De bureaus kunnen per direct starten.
- Daarnaast loopt een inkoopprocedure via de Rijksbrede mantel "Juridische Capaciteit" voor de inhuur van 3 a 4 FTE juristen om na de eerste 40 casussen te kunnen opschalen in een periode van 2 maanden.
- Deze inkoopcontracten lopen in principe in juli, augustus en september. Wel nemen we op dat er verlengd kan worden met 2 maanden.
- Bovenstaande inkoopcontracten zijn kortdurend en bedoeld als start om informatie op te halen voor de uiteindelijke open-house constructie.
- De letselschadeadvocaten en schade-experts wordt gevraagd om:
 - o Gedupeerden en advocaat te ondersteunen bij het inventariseren van schade en het opstellen van de schadestaat.
 - o Indien gevraagd, de advocaat ondersteunen bij het beoordelen van de uitkomst van de IB en/CWS. Geven van een second opinion op de uitkomst.
 - o De schadestaten te delen met MinFIN
 - o Aan MinFIN te rapporteren over de ondersteuningsbehoeften van gedupeerden en hun advocaten, de tijdsinzet en het type expertise wat wordt ingezet.
- Advocaten van de werkgroep toeslagenadvocaten van de NOVA leveren casussen aan.

Datum

19 juni 2023

Notanummer

2023-0000147436

Bijlagen

1. Nota vorige update pool
2. Motie Azarkan

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

A207-2023
bespreken

4/7 14.30

TER BESPREKINGAan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en DouaneProgramma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

Uitvoering amendement Leijten nabestaanden

Datum

22 juni 2023

Notanummer

2023-0000152827

Bijlagen

geen

Aanleiding

De Tweede Kamer heeft op 20 juni 2023 tijdens de stemmingen over het wetsvoorstel Wet aanvullende regelingen hersteloperatie toeslagen het ingediende amendement Leijten¹ aangenomen, waarmee een ander herstelproces wordt mogelijk gemaakt voor nabestaanden van overleden aanvragers van een kinderopvangtoeslag die een beroep willen doen op de nabestaandenregeling. Dit amendement kent grote uitvoeringstechnische, juridische en beleidsmatige bezwaren. In deze nota worden de bezwaren uiteengezet en wordt een voorstel gedaan om de risico's te mitigeren.

Bespreekpunt

Graag bespreken wij met u de opties rond het uitvoerbaar maken van het amendement Leijten. Bijvoorbeeld via een mogelijke (wets)wijziging van de Wet aanvullende regelingen hersteloperatie toeslagen die latere inwerkingtreding van onderdelen van het amendement Leijten mogelijk maakt.

Kernpunten

- Het amendement Leijten kent beleidsmatige, uitvoeringstechnische en juridische bezwaren.
- Bij ongewijzigde invoering van de nabestaandenregeling in deze vorm is de invoeringsdatum van 1 januari 2024 niet meer haalbaar.
- Om toch per 1 januari 2024 te kunnen starten met de nabestaandenregeling, is het een optie een wetswijziging door te voeren (bij voorkeur bij het Belastingplanpakket) die het mogelijk maakt om:
 - De onderdelen van het amendement Leijten op een later moment in werking te laten treden.
 - De vermoedelijk politiek onbedoelde onderdelen aan te passen.
 - Enkele juridisch-technische punten aan te passen
- UHT wordt gevraagd om zo snel mogelijk te starten met het uitvoeren van de uitvoeringstoets. Vanwege de verwachte complexiteit en het zomerreces, is hiervoor een periode van 4 maanden nodig. De uitvoeringstoetsen zullen daarom niet eerder dan eind oktober gereed zijn.
- Na aanpassing van de wetgeving en afronding van de uitvoeringstoets wordt bezien op welk moment vervolgens kan worden gestart met de regeling zoals beoogd door mw. Leijten.

¹ Kamerstukken II 2022/23, 36352, nr. 19.

- Voorgesteld wordt om bij de uitvoeringstoets uit te gaan van de versie van het amendement zoals vermoedelijk beoogd. Dat wil zeggen inclusief de compensatie voor werkelijke schade, maar zonder werkelijke schade voor begunstigde kinderen, met verdeling naar rato van het aantal kinderen en met de juiste technische verwijzingen.

uitles

Toelichting

Het amendement Leijten maakt het mogelijk dat de nabestaande indien gewenst en in overleg met UHT, in één keer de integrale beoordeling doorloopt en de door UHT vastgestelde werkelijke schade vergoed krijgt. Het amendement wijzigt de nabestaandenregeling daarnaast ook op de volgende inhoudelijke punten:

- De toeslagpartner of – bij afwezigheid van een toeslagpartner – de kinderen, krijgen **werkelijke schade** van de overleden aanvrager **en henzelf vergoed**.
- Elk begunstigde kind krijgt de werkelijke schade van de ouder **geheel vergoed**. Er is geen bepaling opgenomen waardoor de kinderen de compensatie naar rato vergoed krijgen, zoals geldt voor de € 30.000 en compensatie uit IB.
- De begunstigde heeft na de vaststelling van het forfaitaire bedrag van € 30.000 recht op een persoonlijke behandeling waarbij begeleiding plaatsvindt door een persoonlijk zaakbehandelaar.
- De persoonlijke begeleiding ondersteunt bij het aanvragen **van alle overige regelingen**. Hieronder wordt (vermoedelijk) ook de private schuldenregeling en brede ondersteuning geschaard.
- De Belastingdienst / Toeslagen heeft een **zorgplicht** om de afstemming te verzorgen met andere instanties voor zover dit in het belang van de betrokkene is.
- Op verzoek van de betrokkene worden beschikkingen in het kader van het herstel zoveel mogelijk **samengevoegd**.
- Belastingdienst / Toeslagen neemt een **besluit tijdens het persoonlijke gesprek** of, als dat niet mogelijk is, binnen een redelijke termijn.
- Indien uit evaluatie blijkt dat dit proces effectief is, kan bij algemene maatregel van bestuur de kring van betrokkenen op wie de persoonlijke bijstand van toepassing is worden uitgebreid.

Algemene bezwaren

- Het onverkort invoeren van dit amendement vergt veel wijzigingen in de wijze van beoordeling door UHT. Een uitvoeringstoets op dit onderdeel duurt minstens 4 maanden. De invoering per 1 januari 2024 is daarmee niet realistisch. Dit leidt ertoe dat de acute nood van nabestaanden nog niet gelenigd kan worden.

Beleidsmatige bezwaren

- Kinderen van een overleden aanvrager krijgen hun persoonlijke werkelijke schade vergoed. Dit wijkt af van de situatie voor kinderen van aanvragers die nog in leven zijn. Dit onderscheid wordt beleidsmatig onwenselijk geacht, omdat kinderen van overleden ouders hierbij worden bevoordeeld boven andere kinderen van gedupeerden.
- Elk begunstigd kind krijgt de werkelijke schade van de ouder **geheel vergoed**. Indien er meerdere begunstigde kinderen zijn, krijgen zij de compensatie naar rato uitbetaald. In dit amendement is die bepaling niet

opgenomen voor werkelijke schade, zodat zij allen de volledige compensatie voor werkelijke schade uitbetaald krijgen. Dit is vermoedelijk een technische fout die aanpassing behoeft.

Uitvoeringstechnische bezwaren

- De beoordeling van werkelijke schade van nabestaanden is in de uitvoeringstoets van UHT eerder als onuitvoerbaar bestempeld, omdat beoordeling van werkelijke schade voor nabestaanden erg complex kan zijn, omdat het leidt tot overschrijding van bezwaartermijnen en een hoog aantal bezwaren en beroepen, die bovendien complex zijn van aard.
- In de zienswijze van CWS is met betrekking tot de uitvoerbaarheid van de nabestaandenregeling aangegeven dat het beoordelen van werkelijke schade tot een dubbele teleurstelling zou kunnen leiden, omdat de nabestaanden veelal geen toegang hebben tot de gegevens van de overledene en het proces bij CWS gebaseerd is op het verhaal van de gedupeerde. De compensatie zal daarom niet alleen lang duren maar ook tot teleurstellende uitkomsten kunnen leiden.
- Het beslissen gedurende het gesprek met de ouder is in eerdere pilots van behandeling in één dag beperkte tot niet uitvoerbaar gebleken bij verschillende groepen ouders.
- Het samenvoegen van verschillende stappen in het herstelproces, specifiek de integrale beoordeling en de beoordeling van werkelijke schade, is organisatorisch zeer bewerkelijk en heeft grote impact op de uitvoeringsorganisatie UHT
- Daarnaast bevat het amendement ook voorstellen die niet eerder zijn getoetst met de uitvoering.
- Dit amendement vergt een nieuwe gedegen uitvoeringstoets van in ieder geval Belastingdienst/Toeslagen, CWS en mogelijk SBN. Daarbij zal expliciet worden gekeken naar manieren om de uitvoering van dit amendement te bewerkstelligen.

en naar de
gevallen
voor
andere
trajecten

Juridische bezwaren

- Het amendement Leijten heeft tot gevolg dat de wetsartikelen die zien op de regeling voor nabestaanden van een overleden aanvrager van kinderopvangtoeslag zijn uitgebreid. Op grond van de nabestaandenregeling wordt de werkelijke schade van een kwalificerende nabestaande dus verplicht vastgesteld en vergoed. Dit betekent dat dit onderdeel meteen in werking treedt als de nabestaandenregeling in werking treedt. Bij KB kunnen geen afzonderlijke leden van een artikel in werking treden.
- Daarnaast dient het wetsvoorstel naar aanleiding van dit amendement op een aantal punten, zoals de aanvraag-, beslis- en uitbetalingstermijn, te worden uitgebreid.

Oplossingsrichting

- Het is, om toch met ingang van 1 januari 2024 te kunnen starten met de nabestaandenregeling, noodzakelijk om de wetsartikelen die zien op de nabestaandenregeling op te knippen. Dit houdt in dat de uitbreidingen door het amendement Leijten m.b.t. de werkelijke schade in een apart onderdeel van het wetsvoorstel worden opgenomen, zodat zij op een later moment in werking kunnen treden.

- Op deze manier is het mogelijk om per 1 januari 2024 te starten met de "oorspronkelijke" nabestaandenregeling en, na afronding van de uitvoeringstoets, op een later moment te starten met de door Leijten uitgebreide nabestaandenregeling.
- Dit 'opknippen' vergt **wetswijziging**. Voor deze wetswijziging zou het belastingplantraject kunnen worden gebruikt, indien dat in de tijd nog haalbaar is.

Politiek/bestuurlijke context

Het amendement Leijten is aangenomen bij de stemming over het Wetsvoorstel aanvullende regelingen hersteloperatie toeslagen. De Eerste Kamer behandelt dit wetsvoorstel op 11 juli 2023.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Schijnende
gevoelen

Wat is
planning?

05-07-2023

- wetswijziging voorbereiden en in gang zetten, met mogelijkheid gefaseerde inwerkingtreding te kunnen doen om nabestaanden zo snel mogelijk te kunnen helpen
- inzet c.q. gebruik mogelijkheid afhankelijk van uitvoeringstoets
- uitvoeringstoets z.s.m. uitvoeren



A 23.06.2023

26/6, 13.45

DEP. VERTROUWELIJK
TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Bureau DG

Persoonsgegevens

nota

Overzichtsnota samenwerking met advocaten

Datum

23 juni 2023

Notanummer

2023-0000152861

Bijlagen

geen

Aanleiding

In april heeft u een gesprek gevoerd met de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en de Raad voor de Rechtsbijstand over de samenwerking met de advocaten. In deze nota volgt een update over deze samenwerking.

De NOvA heeft recent aangegeven tevreden te zijn over de huidige samenwerking. De NOvA is tevreden met haar betrokkenheid bij 'Versneld duidelijk voor ouders' (VDO) en ook op andere onderwerpen vinden er goede formele en informele overleggen plaats.

Voorafgaand aan het debat over de VGR op 29 juni a.s. gaat de NOvA een brief aan de Tweede Kamer sturen over haar betrokkenheid bij het VDO-traject. De toon van deze brief gaat positief zijn, zo is aangegeven. De brief zal van tevoren informeel met ons worden gedeeld. Ook zal de timing van het versturen van de brief met ons worden afgestemd.

graag
antwanger
QA

Kernpunten

In deze nota wordt ingegaan op de samenwerking op verschillende onderdelen:

- Samenwerking en governance in het algemeen
- Versneld duidelijkheid voor ouders
- Dossiers
- Rechtsbijstandsregeling
- VSO-regieroute
- Schadepool

Toelichting

Samenwerking en governance in het algemeen

Advocaten spelen een belangrijke rol in de hersteloperatie. Zij zijn een onafhankelijke steun en toeverlaat voor de gedupeerde ouders.

Ongeveer een zesde van de ouders die zich aanmeldt bij UHT maakt gebruik van gratis rechtsbijstand via de regeling die daarvoor is getroffen. De gedupeerde ouders worden door de RvR gekoppeld aan een advocaat uit de advocatenpool. Daarnaast zijn er overigens ook ouders die zich buiten de regeling om laten bijstaan door een advocaat of raadsman.

In het gesprek dat u in april met de NOVA en RvR heeft gehad, is afgesproken elke vier maanden een overleg op bestuurlijk niveau te hebben. De aankomende gesprekken staan gepland op 7 september 2023 en op 17 januari 2024. Op de agenda zullen staan de stand van zaken over onder andere de verstrekking van dossiers, de voortgang in de schadeafwikkeling, onderzoeken die de RvR doet naar de beleving van advocaten over het verloop van de hersteloperatie en uiteraard de op dat moment actuele zaken.

Deze gesprekken worden vooraf gegaan door een overleg van de Persoonsgegevens en een vertegenwoordiger van UHT, die eens per 2 maanden plaatsvinden.

Versneld duidelijkheid voor ouders

- De NOVA ondersteunt de Coalitie Gelijkwaardig Herstel bij het ontwerp van de alternatieve schaderoute (VSO)
- Dit hebben zij de afgelopen maanden gedaan door op basis van ervaringen van advocaten input te leveren voor het concept
- Daarnaast vervullen zij vanuit hun expertise een belangrijke rol bij de opzet van het schadekader (incl. bedragen) dat aan de VSO ten grondslag ligt
- Dit schadekader wordt de komende weken afgerond, en gevalideerd. Daarna zal het aan de basis staan voor de vergoedingen in de VSO route

Dossiers

UHT en de advocaten hebben elkaar op 22 juni opnieuw gesproken over de samenstelling en de verstrekking van dossiers.

Samenstelling dossiers

- Er lag een voorstel van UHT voor de samenstelling van het dossier, geïllustreerd door de samengestelde dossiers voor drie BSN's, op basis van verschillende gesprekken met de advocaten in mei en de door UHT ingeschatte uitvoerbaarheid.
- De advocaten zijn tevreden met het voorstel dat UHT nu doet voor de dossier-samenstelling; zij vinden het een enorme verbetering ten opzichte van de oude situatie waarin het vaak onmogelijk bleek voor advocaten en gedupeerden om dossiers in te zien.
- De advocaten doen de komende week nog een laatste check, als zij de drie dossiers nog een keer rustig doornemen en ook vergelijken met het dossier zoals door UHT verstrekt in een recente civiele procedure. Zij laten eventuele aanvullende behoeften nog aan UHT weten.
- De advocaten willen zoeken naar gezamenlijke momenten om te communiceren richting onder andere collega advocaten en Kamerleden over de afspraken die nu gemaakt zijn over de samenstelling van het dossier. Zij willen met tevredenheid uitdragen waar we nu staan. De volgende ideeën hierover zijn uitgewisseld:
 - Tijd inruimen op de kennisnetbijeenkomst van de NOVA op vrijdag 30 juni (de advocaten gaan na of dat mogelijk is)
 - Een toelichting opnemen in de nieuwsbrief van de NOVA (UHT en de advocaten gaan een tekstvoorstel afstemmen)
 - Een gezamenlijk besloten gesprek met Kamerleden, advocaten en UHT om toe te lichten wat de gemaakte afspraken zijn UHT heeft toegezegd hierover met u en uw politiek assistent in gesprek te gaan.

Verstrekken dossiers

- UHT gaf een toelichting op de voorgenomen maatregelen m.b.t. laksoftware en het schrappen van de VT2-controle. Met deze maatregelen

wordt beoogt een versnelling in het verstrekken van dossiers te realiseren. Het is daarom op dit moment niet nodig is om nader te kijken naar een aangepaste prioritering in dossierverstrekking.

- De advocaten zijn blij met deze maatregelen. Zij gaan in samenwerking met SR&B nog wel na hoe het kan dat in een recente civiele zaak het gehele dossier ongelakt aan de advocaat is verstrekt en willen kijken of dit nog breder mogelijkheden biedt.
- UHT gaat interne communicatie voorbereiden om de afspraken over de gestandaardiseerde samenstelling van het dossier te implementeren en uit te dragen, ook na tekstuele afstemming met de advocaten.

Rechtsbijstandsregeling

- De afgelopen maanden is er intensief en constructief overleg geweest met de RvR, NOvA, de werkgroep toeslagenadvocaten en het ministerie van J&V over de herijking van de subsidieregeling voor rechtsbijstand.
- Over de reikwijdte van de rechtsbijstand voor zelfmelders bij de expartnerregeling krijgt u een separate nota. Hier hebben de NOvA, werkgroep toeslagenadvocaten en RvR aangegeven geen voorstander te zijn van de beleidsmatige keuze die in september 2022 is gemaakt.
- Over de overige voorgestelde wijzigingen krijgt u ook een separate nota. In deze nota staat aangegeven op welke onderdelen de huidige regeling (voor KOT-aanvragers) herijkt moet worden en staan voorstellen om VSO en mediation trajecten op te nemen in de regeling. In deze nota staat ook het voorstel om komende tijd de rechtsbijstand voor de nabestaandenregeling gezamenlijk verder uit te werken.

intleg

VSO-regieroute

- Bij het opzetten van de praktijktest VSO is er goed geluisterd naar de wensen van de NOvA en de werkgroep toeslagadvocaten. Zo is er bijvoorbeeld tegen het advies van de Raad voor de Rechtsbijstand in een uitzondering gemaakt voor het vergoeden van de daadwerkelijke gewerkte uren van de advocaten tegen hun werkelijke uurtarief. Ook kregen de advocaat en ouder toegang tot letschade-expertise. Zij konden zelf een expert uitnodigen om de praktijktest mee samen te doen.
- Door te kiezen voor deze vergoeding buiten de subsidieregeling HKT konden ook schade-experts ouders bijstaan. Schade-experts zijn doorgaans geen advocaat, maar jurist en kunnen zich daarom niet aanmelden bij de Raad voor de Rechtsbijstand omdat het zijn van advocaat daarvoor een voorwaarde is.
- Schade-experts of advocaten met expertise in letselschade zijn erg waardevol bleek uit de praktijktest VSO. Advocaten zonder die expertise moeten extra expertise 'inhuren' waardoor de hoeveelheid experts op één zaak uit verhouding raakt. Er moet betere expertise beschikbaar zijn en niet meer expertise, was belangrijke feedback.
- Voor de regieroute VSO is de advocaat van de ouder daarom niet de belangrijkste gesprekspartner. Het gesprek wordt gevoerd met de ouder. Het team heeft zelf voldoende kennis om schadestaten te maken. Bij twijfel kunnen ouders onafhankelijk advies inwinnen bij een schade-expert en mediator die gespecialiseerd is in complexe schadezaken en naast het team van de regieroute werkt.
- Er is inmiddels gestart met de eerste gesprekken in de regieroute en de werkwijze nieuwe-stijl.

pool?

Schadepool

- De NOvA en de werkgroep toeslagenadvocaten zijn betrokken bij de inrichting van de schadepool.

- De advocaten van de werkgroep toeslagenadvocaten van de NOvA leveren casussen aan om te kunnen starten met de schadepool. Dit vraagt nog wel nadere afstemming.
- Er zijn twee inkoopcontracten getekend met bureaus die expertise bieden om te kunnen starten met de pilot voor de schadepool.
- Bij deze twee bureaus nemen we uren letselschade-advocatuur en schade-expertise af en kunnen we starten met de eerste 40 casussen in het kader van de pilot.
- De pilot loopt in principe in juli, augustus en september. Die is bedoeld als start om informatie op te halen voor de inrichting van de uiteindelijke 'open-house' constructie. In dit kader wordt de letselschadeadvocaten en schade-experts wordt gevraagd om:
 - Gedupeerden en advocaat desgevraagd te ondersteunen bij het inventariseren van schade en het opstellen van de schadestaat.
 - Indien gevraagd, de advocaat te ondersteunen bij het beoordelen van de uitkomst van de IB en/CWS. En het geven van een second opinion op de uitkomst.
 - De schadestaten te delen met MinFIN
 - Aan MinFIN te rapporteren over de ondersteuningsbehoeften van gedupeerden en hun advocaten, de tijdsinzet en het type expertise wat wordt ingezet.

Achtergrond

Naast de NOvA en de RvR is de werkgroep toeslagadvocaten tevens een gesprekspartner. Aan de werkgroep toeslagenadvocaten nemen 12 advocaten en enkele vertegenwoordigers van de Nederlandse orde van advocaten (NOvA) en de Raad voor Rechtsbijstand deel. De standpunten van deze werkgroep zijn niet noodzakelijkerwijs de standpunten van de NOvA en/of de RvR. De NOvA is de publiekrechtelijke beroepsorganisatie voor de advocatuur. NOvA heeft ons daarom nadrukkelijk gevraagd deze partijen altijd beide te benoemen in (TK) stukken. De algemene raad vormt het dagelijks bestuur van de NOvA.

De Raad voor Rechtsbijstand is als zelfstandig bestuursorgaan verantwoordelijk voor de uitvoering van gesubsidieerde rechtsbijstand in Nederland en de BES eilanden Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Politiek/bestuurlijke context

De NOvA stuurt voorafgaand aan het VGR-debat op 29 juni een brief aan de Tweede Kamer. De inhoud van deze brief krijgen we vooraf te zien en de timing van de brief wordt afgestemd met het versturen van onze brief over VDO.

De NOvA wil graag ook Kamerleden informeren over de positieve voortgang met betrekken tot de samenstelling en het aanleveren van dossiers. Hierover wordt door UHT afstemming met u gezocht.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



17/07/2023

TER BESLISSING

Aan de staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

Directie UHT

Persoonsgegevens

nota

Nota dashboard en pro-actieve communicatie UHT

Datum

6 juli 2023

Notanummer

2023-0000163864

Bijlagen

- 20230630 voorbeeld nieuwsbericht UHT cijfers

Aanleiding

In 2022 is gestart met het ontwikkelen van een nieuwe dashboard over financieel herstel op de website. Het huidige dashboard sluit qua data niet meer voldoende aan op de fase waarin het herstelproces zich bevindt. De cijfers in het huidige dashboard vertellen met name veel over het eerste deel van het herstelproces: de eerste toets en het toekennen van 30k. Het maakt op dit moment niet echt inzichtelijk hoe de voortgang er in zijn geheel uitziet. Daarnaast moet een bezoeker van het dashboard het herstelproces kennen om te begrijpen wat er nu aan data en cijfers op staat. Het is bijvoorbeeld niet direct duidelijk dat 'integrale beoordeling afgerond' betekent dat een ouder het herstelproces bij UHT verlaat. Verder missen cijfers over zaken die nu actueel zijn: over de kindregeling, schulden en BBI. Zelfs het aantal erkend gedupeerde ouders ontbreekt.

Besluitpunten

- Uitbreiding van het Dashboard van UHT via website
- Uitbrengen van 2-wekelijks nieuwsbericht over de laatste cijfers

is 1x maandelijks met bestuur

Kern

Een goed dashboard waarin heldere en overzichtelijke data de voortgang van de afhandeling van het financieel herstel presenteert is van groot belang in de communicatie met ouders en stakeholders. Enerzijds vanuit het oogpunt van inzicht geven in en transparantie over waar de hersteloperatie staat, anderzijds vanuit het oogpunt van accountability; de verantwoording en rapportage over de voortgang.

In het nieuwe dashboard staan 6 belangrijkste kengetallen centraal die de kern van het herstelproces weergeven. Verder geeft het een beter en overzichtelijker beeld van de voortgang van het hele herstelproces, de kindregeling en CWS. Relevante detailinformatie wordt eruit gelicht.

In hoeverre sluit dit aan bij VGR-kengetallen

Daarnaast is een voorstel voor berichtgeving over de cijfers toegevoegd. Om daarmee aandacht te vragen voor die informatie en ruimte te bieden om opvallende wijzigingen te duiden.

Uitbreiding in de toekomst

Het dashboard is dynamisch en kan eenvoudig worden uitgebreid of aangevuld mits cijfers beschikbaar zijn. Bijvoorbeeld een kengetal dat de klanttevredenheid weergeeft. Of de voortgang van nieuwe regelingen (ex-toeslagpartner en HZK).

Moment van publicatie

De cijfers op het dashboard worden wekelijks bijgewerkt, zodra ze zijn vrijgegeven. Cijfers zijn vrijgegeven als de UHT-rapportage van de desbetreffende week door het DT zijn goedgekeurd. Dit heeft overigens de consequentie dat de staatssecretaris deze cijfers nog niet heeft gezien. Dit volgt immers altijd enige tijd na goedkeuring door het DT van UHT.

Let op: De vrijgegeven cijfers zijn cijfers van (meestal) 2 weken ervoor. Het dashboard op de website loopt dus altijd zo'n 2 weken achter.

Nieuwsbericht over cijfers

Op dit moment wordt hier op de website of andere kanalen geen melding van gemaakt of een toelichting op gegeven. We vinden het belangrijk dit wel transparant en pro-actief te doen. Het is een van de weinige momenten en manieren waarop we inzicht kunnen geven in de voortgang van de operatie. Door dit bovendien doorlopend te doen en daar ook over te communiceren halen we wat gewicht weg bij de publicatie van de VGR. We maken het inzicht in de voortgang "gewoner". Het geeft daarnaast enige tegenwicht tegen de meer negatieve berichtgeving die zou suggereren dat er geen voortgang wordt gemaakt.

Het voorstel is om een keer per 2 weken een nieuwsbericht te publiceren waarin we de cijfers van de 2 weken ervoor toelichten. We kiezen deze frequentie uit praktische overwegingen. Elke week een nieuwsbericht is overkill, en een keer per maand is juist weer te weinig.

Het nieuwsbericht verschijnt zo spoedig mogelijk nadat de cijfers zijn vrijgegeven. Het streven is binnen 2 dagen (op vrijdag). Het nieuwsbericht wordt gepubliceerd op de website van UHT (www.herstel.toeslagen.nl) en er wordt een vermelding gemaakt via de socials van UHT als er weer een nieuw bericht is verschenen.

Een voorbeeld (met fictieve cijfers) van het nieuwsbericht staat in de bijlage.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



A/11-07-2023

11/7 2023

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

DG Toeslagen
Directie UHT

Persoonsgegevens

nota

Communicatie start ex-toeslagpartnerregeling en
erkenningbrief in combinatie met de beschikking

Datum
7 juli 2023

Notanummer
2023-0000163827

Bijlagen

1. Oproepbrief
2. Erkenningbrief
3. Beschikking

Aanleiding

Met de nota van 6 juni 2023 bent u geïnformeerd over de voorbereiding van de ex-toeslagpartnerregeling en de erkenningbrief. De erkenningbrief en beschikking zijn aangepast aan uw wensen. In deze notitie vragen we u om akkoord te gaan met de inhoud van de erkenningbrief, deze wordt door u ondertekend. De erkenningbrief wordt verstuurd in combinatie met de beschikking (eveneens toegevoegd ter informatie, deze is reeds ingebouwd en niet meer te wijzigen). Verder nemen wij u mee in de communicatie over de ex-toeslagpartnerregeling na inwerkingtreding wetsvoorstel.

Bespreekpunt:

- Graag nemen we met u de inhoud door van de communicatie over de ex-toeslagpartnerregeling vanaf inwerkingtreding wetsvoorstel, samen met de ratio achter de oproepbrief.

Besispunten:

- Graag uw akkoord voor de erkenningbrief (getekend door u) als bijlage bij de beschikking (getekend door
- Graag uw akkoord voor de passage in de beschikking waarin wordt verwezen naar de erkenningbrief.

Kernpunten

Welke brieven worden wanneer verstuurd?

Oproepbrief

UHT schrijft ex-toeslagpartners, waarvan het vermoeden bestaat dat zij in aanmerking komen voor de regeling aan met een oproepbrief. (De oproepbrief is als bijlage toegevoegd, deze is net als de beschikking reeds ingebouwd en niet meer te wijzigen zonder vertraging van start aanmeldproces). Ex-toeslagpartners worden verzocht om zich aan te melden voor de regeling via een online aanmeldformulier. De link voor het aanmeldformulier staat alleen in deze oproepbrief en wordt niet op een andere manier gecommuniceerd of verspreid.

Nadat geadresseerden zich hebben aangemeld ontvangen zij een brief; de bevestiging van de aanmelding. UHT beoordeelt vervolgens of iemand voldoet aan de criteria zoals in de wet gesteld om in aanmerking te kunnen komen voor de

ex-toeslagpartnerregeling. Daarna ontvangen zij een positieve of afwijzende beschikking. Bij de positieve beschikking ontvangen zij ook uw erkenningsbrief als bijlage.

Erkenningsbrief

Met de erkenningsbrief krijgen ook ex-toeslagpartners de erkenning van het leed dat de overheid hen heeft aangedaan. De erkenningsbrief wordt toegevoegd bij de beschikking. In de beschikking wordt op korte wijze verwezen naar de erkenningsbrief.

De erkenningsbrief is extern gereviseerd. Daaruit zijn nog enkele opmerkingen gekomen. Die aanpassingen zijn doorgevoerd in de erkenningsbrief. De opmaak van de beschikking sluit zo goed mogelijk aan bij de nieuwe huisstijl voor toeslagen.

De oproepbrief, erkenningsbrief en de beschikking zijn bijgevoegd als bijlage bij deze nota. De oproepbrief en beschikking zijn al ingebouwd door IV en alleen nog voor zeer dringende onjuistheden aan te passen. Een eventuele wijziging heeft gevolgen voor de planning van de uitvoering. De erkenningsbrief wordt op dit moment ingebouwd en een eventuele wijziging heeft geen gevolgen voor de uitvoering.

Kernpunten communicatie

Op 10 of 11 juli 2023 wordt de aanvullende wet hersteloperatie toeslagen behandeld door de Eerste Kamer. Na inwerkingtreding kan worden gestart met de uitvoering van de ex-toeslagpartnerregeling.

De voorbereidingen van de communicatie zijn in volle gang. De ex-toeslagpartnerregeling wordt als één geheel gecommuniceerd, dat wil zeggen: erkenning, het financieel herstel – forfaitaire bedrag van € 10.000-, brede ondersteuning door gemeente, hulp bij schulden en de mogelijkheid om aanvullende schade te compenseren. Dit betekent dat in het gehele communicatietraject samen wordt gewerkt met alle partners; DG Herstel, SBN, UHT en VNG.

De ex-toeslagpartnerregeling wordt zo volledig, eenduidig en zorgvuldig mogelijk geïntroduceerd. In de communicatie is het belangrijk dat de toon persoonlijk is. We bieden oplossingen en leggen zaken duidelijk uit. Dat doen we laagdrempelig en begrijpelijk. De toon en stijl die we hanteren sluit aan bij de doelgroep.

De **doelstelling** van de communicatie is dat de ex-toeslagpartner van de gedupeerde aanvrager erkenning ervaart vanuit de overheid. Hij¹ weet wat hij moet doen om in aanmerking te komen en weet wat wel en niet mogelijk is, op welke thema's er brede ondersteuning is en waar hij terecht kan met vragen en voelt zich in contact met UHT, gemeenten en SBN eenduidig, persoonlijk en efficiënt geholpen. Er wordt naar hem geluisterd en hij krijgt antwoord op zijn vragen. Hij heeft inzicht in zijn proces en de voortgang is duidelijk voor hem. Mogelijke gedupeerden weten dat zij moeten wachten, totdat zij aan de beurt

¹ Daar waar hij staat kan ook zij of onzijdig gelezen worden