



**TERSTOND (VERZENDING VANDAAG 5 FEB 17U NAAR BEIDE KAMERS)  
TER BESLISSING**

Aan

de minister

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst (ter info)  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane (ter info)

**Directie  
Bestuursondersteuning &  
Advies**

Persoonsgegevens

# nota

Verzending rapport van het onderzoek  
"Vroegsignalering" door de IBTD

**Datum**

5 februari 2024

**Notanummer**

2024-0000157937

**Bijlagen**

1. Brief TK
2. Brief EK
3. Rapport van het onderzoek
4. Nota 2 feb

## Aanleiding

Bijgevoegd vindt u de aanbiedingsbrieven ter ondertekening behorende bij het rapport van het onderzoek "Vroegsignalering" door de Inspectie belastingen, toeslagen en douane (IBTD) ter doorgeleiding naar het parlement.

## Beslispunten

1. U (minister) bent eerder akkoord gegaan (vrijdag 2 februari) met het versturen van het rapport naar beide Kamers der Staten-Generaal. Wilt u (minister) bijgaande Kamerbrieven ondertekenen voor verzending vandaag?
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

## Kernpunten

- In het rapport wordt geconstateerd dat initiatieven op het terrein van vroegsignalering vastlopen of worden belemmerd door het uitblijven van interne besluitvorming. De inspectie doet een oproep om met prioriteit te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om persoonsgegevens te gebruiken voor de dienstverlening zodat mensen met (betalings)problemen zo vroeg mogelijk geholpen kunnen worden.
- Uit het onderzoek blijkt dat ambtshalve aanslagen vaak het beginpunt zijn voor het ontstaan of escaleren van problemen. De inspectie vraagt aandacht voor de redelijkheid van schattingen en een passende oplossing voor mensen die door te hoge schattingen in de problemen zijn gekomen. Ook zien zij mogelijkheden om problemen te beperken door mensen zo gericht mogelijk uit te nodigen voor het doen van aangifte en het toepassen van maatwerk bij boetes, uitstel van betaling of kwijtschelding.
- De inspectie geeft de wetgever in overweging om samen met de Belastingdienst te verkennen of invoering van voorwaardelijke boetes een waardevolle toevoeging is om maatwerk te bieden.

## Communicatie

- De inspectie zal het stuk vanaf de avond van 5 februari 2024 actief delen met de media en op onze eigen website plaatsen.
- De inspectie zal na publicatie van het stuk ingaan op uitnodigingen van betrokken partijen om met elkaar in gesprek te gaan.

- Ook is de inspectie bereid om met de medewerkers van de Belastingdienst over het onderzoek in gesprek te gaan, indien daar behoefte aan is.

*Politiek/bestuurlijke context*

Niet van toepassing

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.



Ahhead  
JLW3/2

**TER BESLISSING**

Aan  
de minister

**TER INFORMATIE**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Inspectie belastingen,  
toeslagen en douane

Persoonsgegevens

# nota

Rapport onderzoek "Vroegsignalering"

## Aanleiding

Bijgevoegd vindt u het rapport van het onderzoek "Vroegsignalering" door de Inspectie belastingen, toeslagen en douane (IBTD) ter doorgeleiding naar het parlement.

## Verzoek

U wordt verzocht het bijgevoegde stuk onverkort en terstond naar beide Kamers der Staten-Generaal te zenden.

U ontvangt een separate nota vanuit BOA met een concept-aanbiedingsbrief.

## Kernpunten

- Het onderzoek komt voort uit het werkprogramma 2022 van de IBTD.
- Centraal stond de vraag hoe de Belastingdienst problemen van burgers en ZZP'ers eerder kan herkennen en oplossen, om te voorkomen dat problemen onnodig groot worden.
- We hebben onderzoek gedaan naar het programma vroegsignalering van de Belastingdienst en daarnaast zijn we in gesprekken en op basis van dossiers nagegaan tegen wat voor problemen mensen aanlopen. Op basis daarvan hebben we de vraag gesteld wat de Belastingdienst – naast vroegsignalering – nog meer kan doen om de problemen van burgers en ZZP'ers te beperken.
- De Belastingdienst doet al veel op het gebied van vroegsignalering, maar we hebben ook aandachtspunten voor een mensgerichte integrale aanpak.
- We constateren dat initiatieven op het terrein van vroegsignalering vastlopen of worden belemmerd door het uitblijven van interne besluitvorming. We doen een oproep om met prioriteit te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om persoonsgegevens te gebruiken voor de dienstverlening zodat mensen met (betalings)problemen zo vroeg mogelijk geholpen kunnen worden.
- Uit ons onderzoek blijkt dat ambtshalve aanslagen vaak het beginpunt zijn voor het ontstaan of escaleren van problemen. We vragen aandacht voor de redelijkheid van schattingen en een passende oplossing voor mensen die door te hoge schattingen in de problemen zijn gekomen. Ook zien we mogelijkheden om problemen te beperken door mensen zo gericht mogelijk uit te nodigen voor het doen van aangifte en het toepassen van maatwerk bij boetes, uitstel van betaling of kwijtschelding.

## Datum

1 februari 2024

## Notanummer

2024-0000157039

## Bijlagen

1. Rapport Vroegsignalering

- De inspectie geeft de wetgever in overweging om samen met de Belastingdienst te verkennen of invoering van voorwaardelijke boetes een waardevolle toevoeging is om maatwerk te bieden.

#### *Communicatie*

- We zullen het stuk vanaf de avond van 5 februari 2024 actief delen met de media en op onze eigen website plaatsen.
- We sturen  een afschrift van deze nota.
- We zullen na publicatie van het stuk uiteraard graag ingaan op uitnodigingen van betrokken partijen om met elkaar in gesprek te gaan.
- Ook zijn we bereid om met de medewerkers van de Belastingdienst over ons onderzoek in gesprek te gaan, indien daar behoefte aan is.

#### *Politiek/bestuurlijke context*

Niet van toepassing.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.