



MEHLBAUM

onderzoek

EVALUATIE PILOT PROCESOPTIMALISATIE

LESSEN UIT DE INTEGRALE EN PERSOONSGERICHTE
KETENBENADERING VAN OVERLASTGEVENDE ASIELZOEKERS IN
DE ASIELPROCEDURE

Shanna Mehlbaum



In opdracht van de Nationaal
Coördinator Aanpak Overlast (NCAO)

Halfweg, augustus 2023

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTENDE CONCLUSIE	3
1. AANLEIDING	5
1.1. Achtergrond	5
1.2. Doelstelling	5
1.3. Methodiek	6
1.4. Leeswijzer	6
2. PILOT IN DE PRAKTIJK	7
2.1. Beschrijving pilot	7
2.2. Verhouding met andere integrale overleggen	9
2.3. Overige Ketenpartners	10
3. OPBRENGSTEN EN BELEMMERINGEN	13
3.1. Opbrengsten	13
3.2. Belemmeringen	15
4. BORGING	19
4.1. Van pilot naar vaste werkwijze	19
4.2. Regie en organisatie	20
4.3. Mandaat en strategische afspraken	20
4.4. Te verkennen	21

SAMENVATTENDE CONCLUSIE

Het doel van de pilot is 'Keten- en persoonsgerichte samenwerking onder regie ten bate van een snellere asielprocedure van overlastgevende en kansarme asielzoekers'.¹

Uit deze tussentijdse evaluatie blijkt dat de inzet van een interventie (of kern) team met daarin vertegenwoordigers van de IND, DT&V en COA leidt tot de snellere afhandeling van overlastgevende asielzoekers met een kansarme asielaanvraag. De deelnemers komen wekelijks bij elkaar voor overleg en hebben dagelijks contact met elkaar en met medewerkers in de uitvoering. In tegenstelling tot reeds bestaande overlegstructuren als de regietafel, Top-X-aanpak en het LKO richten ze zich specifiek op kansarme asielzoekers in het vroege stadium van hun asielprocedure en zijn ze in staat snel en flexibel te handelen.

De opbrengsten laten zich zien in het aantal behandelde zaken, snellere doorlooptijden en potentie voor het afschrikken van (potentiële) overlastgevers en/of asielzoekers die misbruik maken van het asielsysteem. Tevens ervaren de deelnemers betere samenwerking en informatie-uitwisseling. Ervaren belemmeringen zijn er ook, zoals:

- *gebrek aan een gedeeld informatiesysteem;*
- *gebrek aan administratieve ondersteuning;*
- *gebrek aan deelname AVIM;*
- *onvoldoende ontvangen signalen van politie, gemeente en OM;*
- *onvoldoende aansluiting strafrecht en asielrecht.*

De deelnemers zijn onverdeeld enthousiast over de samenwerking en de opbrengsten hiervan. Om dit te borgen is het nodig om:

- *structureel capaciteit toe te kennen voor het kernteam van de procesoptimalisatie;*
- *proces- en functiebeschrijvingen in te stellen;*
- *behouden en werven deelnemers met de juiste competenties;*
- *minimaal vasthouden aan de huidige bezetting;*
- *formele opdracht uit te laten gaan van het Ministerie van Justitie en Veiligheid;*
- *samenwerkingsafspraken vast te leggen in een convenant.*

¹ Zie: Voorstel pilot procesoptimalisatie (Mehlbaum, 20 december 2022).

1. AANLEIDING

1.1. ACHTERGROND

In september 2022 is door de Minister van Justitie en Veiligheid een Coördinator Nationale Aanpak Overlast (CNAO) aangesteld.² De CNAO heeft de opdracht om de aanpak van overlast door asielzoekers verder te versterken door - in aanvulling op vreemdelingrechtelijke maatregelen- de strafrechtelijke aanpak nadrukkelijker te betrekken.³ De activiteiten van de CNAO zijn in eerste instantie gericht op de gemeenten waar de hulpvraag bij de aanpak van overlastgevende asielzoekers het meest urgent is.

In december 2022 is een voorstel gedaan voor een pilot voor een meer integrale en persoonsgerichte benadering van overlastgevende asielzoekers in de asielprocedure in Ter Apel. Het voorstel van deze pilot komt voort uit gesprekken die gevoerd zijn met uitvoerende medewerkers in de asielketen van de IND, AVIM, COA en Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V) door het kernteam van de CNAO.⁴

Anno juli 2023 hebben betrokkenen enkele maanden ervaring met de voorgestelde werkwijze uit de pilot. Voor deze rapportage is onderzocht hoe de pilot in de praktijk vorm heeft gekregen en wat de opbrengsten zijn.

1.2. DOELSTELLING

Het doel van het onderzoek is om inzichtelijk te maken wat de opbrengsten zijn van de werkwijze uit de pilot en hoe deze duurzaam geborgd kunnen worden vanuit een integraal perspectief. Het onderzoek kent de volgende onderzoeksvragen:

1. Hoe heeft de pilot vorm gekregen in de praktijk, zowel in algemene zin als bij casuïstiek?
2. Hoe verhoudt de aanpak zich tot andere overleggen die zich richten op overlast? Hierbij inzicht gevend in:
 - a. Welke overleggen zijn er die aandacht besteden aan overlast door asielzoekers?
 - b. In hoeverre is sprake van overlap op inhoud en deelnemers;
 - c. Welke verschillen en overeenkomsten zijn er in slagkracht, opbrengsten en resultaten?
3. Welke samenwerkingspartners zijn betrokken en wat is hun rol?

² Tweede Kamer, vergaderjaar 2021-2022, 19637 nr. 2986.

³ Tweede Kamer, vergaderjaar 2021-2022, 4102059, 22 november 2022.

⁴ Notitie  aan de staatssecretaris van Justitie en Veiligheid, 5 oktober 2022.

4. Welke opbrengsten worden door betrokken professionals ervaren?
5. Welke belemmeringen en verbeterpunten ervaren betrokken professionals, en tot welke gevolgen leiden deze?
6. Op welke wijze kan de werkwijze duurzaam geborgd worden en hoe vertaalt dit zich naar organisatorische randvoorwaarden voor de betrokken ketenpartners IND, DT&V, COA en AVIM? Hierbij gaat het o.a. om vragen als;
 - a. Wat is nodig aan fte's van de verschillende partners?
 - b. Hoe wordt de samenwerking georganiseerd en aangestuurd?

1.3. METHODIEK

Om de onderzoeksvragen te beantwoorden is een aantal onderzoeksactiviteiten ondernomen. Het onderzoek is aangevangen met een **startgesprek** met de opdrachtgever en coördinator van de pilot. In dit gesprek is een eerste stand van zaken geschetst en zijn werkafspraken gemaakt over de planning en te interviewen sleutelfiguren.

Vervolgens zijn **diepte-interviews** afgenomen met sleutelfiguren. Deze sleutelfiguren zijn geselecteerd op basis van hun rol in de pilot, waarbij er van elke betrokken instantie een betrokken professional is gesproken. De interviews zijn afgenomen aan de hand van een vooraf opgestelde vragenlijst, waarbij ruimte was voor eigen inbreng van de respondent.

Een aantal interviews is afgenomen op locatie in Ter Apel en een aantal interviews is digitaal afgenomen. De interviews zijn opgenomen, uitgewerkt en gecodeerd ten bate van de verslaglegging. Er zijn in totaal 5 respondenten gesproken van de IND, COA, DT&V, en het kernteam CNAO. AVIM heeft niet deelgenomen aan dit onderzoek.⁵

De bevindingen zijn opgetekend in een conceptrapportage en voorgelegd aan het kernteam en inhoudelijke professionals ter controle op inhoudelijke onjuistheden. De feedback van hen is verwerkt in de definitieve rapportage.

Het veldwerk heeft plaatsgevonden in de periode 20 juni 2023 tot 20 juli 2023.

1.4. LEESWIJZER

Deze rapportage begint met de samenvattende conclusie die in de volgende hoofdstukken nader is uitgewerkt. In hoofdstuk 2 is beschreven hoe de pilot vorm heeft gekregen in de praktijk. Hoofdstuk 3 behandelt de opbrengsten en belemmeringen en in hoofdstuk 4 staat de borging centraal.

⁵ De uitvoerende contactpersoon van AVIM is wel benaderd voor een interview, Deze gaf in eerste instantie aan niet mee te werken, omdat AVIM geen deel uitmaakt van de pilot. Later wilden de benaderde wel vertellen over aanpassingen in hun eigen werkproces. Het is echter niet gelukt om een afspraak te maken, omdat de benaderde niet meer reageerde op uitnodigingsverzoeken.

2. PILOT IN DE PRAKTIJK

Dit hoofdstuk beschrijft hoe de pilot in de praktijk vorm heeft gekregen.

2.1. BESCHRIJVING PILOT

In het Voorstel pilot procesoptimalisatie van 22 december 2022 is de beoogde werkwijze als volgt samengevat (p.3):

"In tegenstelling tot de huidige werkwijze, inclusief de regietafel, gebeurt dit real time: wanneer een overlastgevende asielzoeker in het proces naar voren komt, gaan de ketenpartners hiermee gezamenlijk aan de slag. Om de integraliteit en snelle opvolging te bevorderen werken de ketenpartners op dezelfde locatie. Ze richten zich op het hele gezamenlijke ketenproces van de asielzoeker (i.p.v. op de eigen afzonderlijke processen). Er wordt een procesregisseur aangewezen die verantwoordelijk is voor de procesregie op een casus totdat deze is afgerond."

KETENPARTNERS

De pilot wordt momenteel vormgegeven door de IND, COA en DT&V. Het kernteam bestaat uit:

- Coördinator van het kernteam/pilot (IND)
- Locatiemanager van de VBL⁶ (COA)
- Senior regievoerder (DT&V)
- Bewonerslogistiek (COA)

STRUCTUUR

De IND heeft een coördinator die formeel enkel voor het gedeelte van het proces bij de IND verantwoordelijk is, maar in de praktijk een bredere coördinerende rol binnen de keten vervult. Het kernteam komt elke maandag bij elkaar voor ketenoverleg (fysiek of digitaal). AVIM doet formeel niet mee aan de pilot en sluit niet aan bij de overleggen (een uitzondering daargelaten). In het wekelijkse overleg wordt vooral overkoepelend gekeken hoe processen verbeterd kunnen worden en welke relevante ontwikkelingen er spelen met betrekking tot overlastgevende asielzoekers en de asielprocedure.

⁶ Dit staat voor vrijheidsbeperkende locatie. Hier komen personen die uitgeprocedeerd zijn en geen recht meer hebben op opvang om de terugkeer te realiseren.

Tussen de wekelijkse overleggen hebben de leden van het kernteam dagelijks contact over casussen, zowel met elkaar als met medewerkers van hun eigen organisatie in de uitvoering. Tevens is er indien nodig contact met inhoudsdeskundigen over onder andere de planning, voorbereidingstijd of andere aspecten van de aanpak. Hieronder is een voorbeeld van een casus die door het kernteam is gedraaid.

Voorbeeld asielzoekers in de bus

Op 25 mei 2023 vernielde een groep van 40 asielzoekers een touringcar van COA. In de bus brak ook een vechtpartij uit. De situatie in de bus escaleerde dusdanig dat de chauffeur van de touringcar zich genoodzaakt zag om terug te keren naar Ter Apel. Hij vertelde dat hij werd bedreigd. De groep bestond uit met name alleenstaande mannen uit Noord-Afrika en de mannen waren pas in Nederland aangekomen. Ze waren wel aangemeld, maar nog niet geregistreerd bij I&R.

Toen het incident op diezelfde donderdag bekend werd bij het kernteam, zagen ze als snel dat het ging om ongeregistreerden. Het team is bij COA gaan zitten en daar hebben ze een lijst gekregen met de gegevens van de 10 personen die zich het ergst hadden misdragen in de bus. Deze tien personen zijn door de AVIM direct door de I&R gehaald. De groep is vervolgens versneld door de processen bij de IND gegaan.

De overige personen in de bus zijn gefaseerd door I&R gehaald. Dit was nog niet eenvoudig, omdat er gezocht moest worden wie waar was ondergebracht. Toen dit uiteindelijk gelukt was, is de hele groep opgenomen in de pilot en versneld behandeld. Door de juridische afdeling van IND is gevraagd aan de rechtbank om voor deze groep versneld uitspraak te doen. Door de COA is één incidentrapport opgemaakt en deze kon de IND vervolgens gebruiken voor het onthouden van de rust- en voorbereidingstijd.

UITVOERING

In de uitvoering werken medewerkers van de betrokken organisaties samen op casusniveau. Dit doen de leden van het kernteam niet zelf, maar zij coördineren en organiseren dit wel. Binnen het kernteam reserveert de coördinator (van de IND) capaciteit bij IND-medewerkers in de uitvoering voor zaken uit de aanpak. Hierbij probeert de IND een balans te vinden tussen het reserveren van voldoende capaciteit voor zaken van overlastgevende asielzoekers, zonder dat dit ten koste gaat van kansrijke aanvragen. Daarbij is er binnen de IND een nieuw proces ingericht met een meldpunt voor zaken van overlastgevers. Deze zaken worden vervolgens beoordeeld op geschiktheid voor de pilot en indien de casus geschikt is wordt de procedure op korte termijn gepland. Hierbij kan in bepaalde gevallen de rust- en voorbereidingstermijn van de overlastgever worden onthouden.

De senior regievoerder van de **DT&V** krijgt de afdoeningen (beschikkingen van de IND) en kijkt direct wat zij kunnen doen wanneer iemand kan worden verwijderd. Wanneer de

asielzoeker ergens anders verblijft, worden collega's gebeld om dit in gang te zetten. Waar normaliter verwijdering systeemgestuurd is en een doorlooptijd van enkele weken kan hebben, gaat dit nu handmatig en onder regie. De doorlooptijd is dan ook (een stuk) korter (zie ook hoofdstuk 3).

De uitvoerende rol van **COA** is voornamelijk het inbrengen van signalen en informatie leveren over incidenten met overlastgevende asielzoekers en hun verblijflocatie. Daarnaast brengen ze soms - indien nodig - asielzoekers naar hun afspraak bij de IND in het kader van de samenwerking. Ook zorgen zij voor de juiste plaatsing van de overlastgever in de juiste modaliteit.

2.2. VERHOUDING MET ANDERE INTEGRALE OVERLEGGEN

Er zijn twee andere overlegvormen die integraal bezig zijn met overlastgevende asielzoekers: het Lokaal KetenOverleg (LKO) en het Top X-coördinatorenoverleg. In deze overleggen worden overlastgevende asielzoekers besproken die zich schuldig maken aan ernstige overlast, conform de regels die de overleggen hiervoor hanteren.

De asielzoekers in de **Top X-aanpak** zitten worden behandeld in een LKO⁷. Deze asielzoekers zitten in het algemeen verder in de asielprocedure. Het gaat vaak om Syriërs die al een advocaat hebben en ook al een gehoor hebben gehad.⁸ Dit houdt in dat er voor deze personen geen versnelling meer kan worden ingezet. Tevens gaat het bij Syriërs vaak niet om kansarme, maar kansrijke aanvragen. Wanneer de betreffende asielzoeker op een andere locatie dan Ter Apel zit, is het (veel) lastiger voor het kernteam om te acteren (o.a. vanwege het vervoer van de asielzoeker en diens advocaat).

Bij een **LKO** worden daarnaast ook zaken van overlastgevende asielzoekers ingebracht, maar deze personen zitten dan al op een AZC en niet in Ter Apel. Dit maakt het moeilijk om bij hen een versnelde procedure in te zetten, omdat ze niet beschikbaar zijn in Ter Apel en vaak al langer in de procedure zitten. Ze kunnen daar in theorie wel naar vervoerd worden, maar vervoer dient twee weken voor de afspraak aangevraagd te worden, waardoor er niet snel gehandeld kan worden.

De pilot richt zich op een andere doelgroep die in een vroeger stadium in een asielprocedure zit en beschikbaar is in Ter Apel, waardoor versnelling mogelijk is. Ook is de pilot niet gebonden aan de voorwaarde van 'ernstige overlast'. Ook bij het plegen van één delict, overlastvergriep, signaal van overlast of een potentieel overlastvergriep in combinatie met een kansarme aanvraag kunnen ze acteren. Door meer aan de voorkant van de procedure te zitten, voorkomen ze dat asielzoekers in het LKO en Top X-aanpak komen.

⁷ LKO's zijn verbonden aan asielzoekerscentra (azc). Personen die ingebracht worden op een LKO zitten dan ook al op een azc.

⁸ Daarnaast staan er ook veel Algerijnen op de Top X-lijst en deze hebben geen kansrijke aanvragen. Wel zitten deze wel ook al verder in de asielprocedure.

Tot slot is er ook nog de regietafel. In het voorstel voor de pilot is de rol van de **regietafel** uitgebreid aan bod gekomen, waarbij werd geconcludeerd dat deze in Ter Apel nog onvoldoende van de grond was gekomen. Deels kwam dit door structurele afwezigheid van AVIM en COA.⁹

De regietafel behandelt alle instroom, inclusief kansrijke aanvragen en andere typen casuïstiek, in plaats van alleen de doelgroep van het kernteam. Er wordt gewerkt met een vaste lijst van instromers die behandeld wordt. Daarnaast fungeert de regietafel als periodieke overlegvorm die uitgaat van een vaststaande lijst. Het kernteam overlegt echter ook tussen de overleggen door, dagelijks en *realtime*. Ook is het kernteam dagelijkse integraal bezig is met het coördineren, plannen en behandelen van zaken van overlastgevende asielzoekers.

De ervaring uit de eerste maanden van de pilot leert dat de regietafel en het kernteam te veel verschillen om het kernteam hieronder te plaatsen. De ervaring vanuit het kernteam is dat de deelnemers aan de regietafel niet het mandaat hebben om daadwerkelijk over te gaan tot actie. Ook nemen niet alle relevante ketenpartners deel die wel nodig zijn voor het kernteam.

2.3. OVERIGE KETENPARTNERS

Hieronder staan twee potentiële ketenpartners die op dit moment geen deel uitmaken van de pilot.

AVIM Team Noord

Een eerste belangrijke constatering is dat de leiding van AVIM niet mee wil werken aan de integrale benadering zoals beoogd. Zoals in de inleiding vermeld heeft AVIM zelf niet meegewerkt aan dit onderzoek, waardoor er weinig inzicht is in de achterliggende redenen hiervan; zowel inhoudelijke (nut niet inzien, weinig capaciteit) als persoonlijke redenen (moeite met rol CNAO) lijken een rol te spelen. Wel is er in de praktijk een goede samenwerking met sommige individuele medewerkers van AVIM.

Ketenmariniers

De ketenmariniers zijn ingesteld om de aanpak van overlastgevende asielzoekers te ondersteunen. Op de site van DT&V staat over hun rol¹⁰:

- *Aanspreekpunt voor personen en/of groepen die overlast ondervinden van asielzoekers;*
- *Versterken samenwerking tussen alle betrokken partijen en te komen tot een meer integrale aanpak van de overlast;*
- *Beweegt betrokken partijen om in hun eigen proces zaken te versnellen of te verbeteren.*

⁹ Zie Mehlbaum, 22 december 2023

¹⁰ Zie voor meer informatie: [Ketenmariniers](#) | [Over DT&V](#) | [Dienst Terugkeer en Vertrek](#).

Bij de pilot in Ter Apel hebben de ketenmariniers echter geen rol en is er geen verbinding. Een mogelijke rol van de ketenmariniers had kunnen zijn het meer verbinden van de politie en de gemeente met de pilot en het verbinden van de pilot met het opzetten van de PBL, maar tot op heden ervaren de deelnemers hier weinig belangstelling voor de pilot bij de ketenmariniers.

3. OPBRENGSTEN EN BELEMMERINGEN

Dit hoofdstuk beschrijft de opbrengsten en belemmeringen van de pilot. Bij opbrengsten gaat het zowel om kwalitatieve opbrengsten als om opbrengsten op het gebied van samenwerking. Bij belemmeringen gaat het om belemmeringen die door de leden van het kernteam worden ervaren.

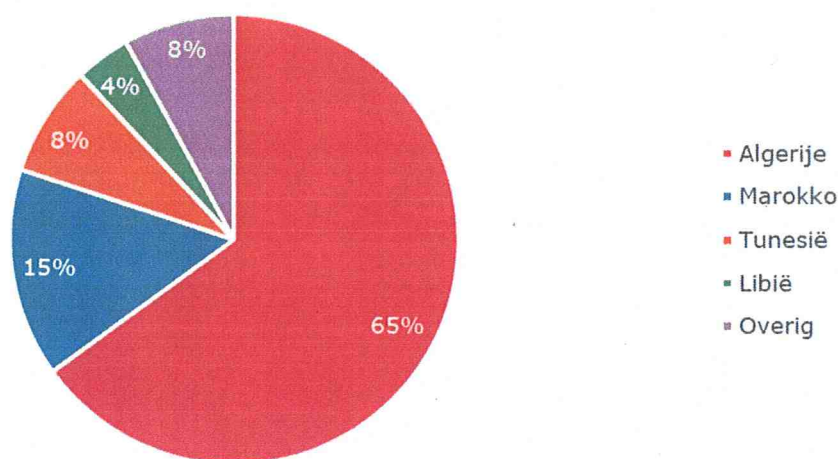
3.1. OPBRENGSTEN

BEHANDELDE ZAKEN

Voor deze evaluatie heeft de IND gegevens aangeleverd over de casussen die door het kernteam zijn behandeld. In de periode september 2022 tot 15 juni 2023 heeft het kernteam 260 zaken behandeld.¹¹ In 90 gevallen gaat het om spoor 1 zaken (Dublinprocedure).

In de onderstaande grafiek zijn de landen van herkomst te zien van de asielzoekers wiens zaken door het kernteam zijn afgehandeld.¹²

Land van herkomst (N=260)



¹¹ Dit is 53% van het totaal aantal zaken betreffende de eerste asielaanvraag.

¹² Het gaat hier om het gestelde land van herkomst door de vreemdeling, in de dublinprocedure wordt niet getoetst of nationaliteit geloofwaardig is.

Van deze 260 zaken zijn er 180 definitief afgehandeld (69,2%) en er zijn 10 mensen uitgezet door overdracht. Er zijn geen vreemdelingen die zich opnieuw hebben aangemeld. In 100 gevallen is een beroepszaak gestart, waarvan er op de peildatum van 15 juni 2023 nog 50 open staan. In 30 gevallen is reeds besloten dat het beroep ongegrond is en in minder dan 10 gevallen dat het beroep gegrond is.

Een belangrijke opbrengst is volgens de deelnemers dat nu veel sneller gehandeld kan worden bij overlastgevende asielzoekers. Er is weliswaar het LKO, Top-X coordinatorenoverleg en de regietafel, maar die kennen beperkingen op het gebied van snelheid en voorwaarden op het gebied van ernst van de overlast waar een casus aan moest voldoen. Daarbij is het typerend voor de doelgroep is dat ze zich vaak niet ophouden op één locatie en dus ook niet altijd op een LKO worden besproken. Ook is er niet voor alle locaties een LKO. Door overlast bewust niet te definiëren, kan het kernteam veel zaken oppakken wanneer het om kansarme aanvragen gaat. De doorlooptijden van de zaken die door het kernteam zijn behandeld zijn dan ook veel sneller dan de landelijke doorlooptijden.¹³ Het kernteam behandelt gemiddeld tussen de 10 en 20 zaken per week.

AFSCHRIKKING

De leden van het kernteam merken dat de personen van de zaken die zij behandelen het niet prettig vinden dat er bovenop ze wordt gezeten. Ze proberen andere strategieën om de asielprocedure te rekken of vertrekken naar een onbekende bestemming. Zoals eerder vermeld, blijkt uit de officiële cijfers dat er nog niemand terug is gekomen om nogmaals een aanvraag te doen. De respondenten merken nog geen generiek afschrikwekkend effect¹⁴, ze denken dat het daarvoor nodig is dat deze op grotere schaal in Nederland gehanteerd wordt, inclusief werkwijze -inclusief het uitbreiden van PBL en intensivering van de samenwerking met AVIM.

BETERE SAMENWERKING

De samenwerking tussen de betrokken ketenpartners is sinds het kernteam sterk verbeterd zien de leden van het kernteam. Ze weten elkaar beter te vinden en wisselen beter en meer informatie uit. Hierdoor brengen ze, in tegenstelling tot de reguliere werkwijze, informatie bij elkaar en zien ze vaker handelingsmogelijkheden bij overlastgevende asielzoekers. Een ander voordeel van het bij elkaar brengen van informatie is dat ze sneller inzicht krijgen in overlast, waardoor ze eerder kunnen optreden. Teven krijgen de ketenpartners meer inzicht in de manieren waarop misbruik wordt gemaakt van het huidige asielbeleid, zodat dit beter tegen kunnen gaan.

¹³ Deze zijn volgens de IND 4,5 tot 12 keer sneller, afhankelijk van het spoor.

¹⁴ Het meten van dit effect is niet eenvoudig en vraagt om een uitgebreidere effectstudie.

Samengevat zijn de deelnemers tevreden over de pilot en ze zien duidelijk de meerwaarde van deze manier van werken. Ze ervaren meer voldoening bij medewerkers, omdat er nu handelingsperspectief is om overlast en/of misbruik tegen te gaan.

3.2. BELEMMERINGEN

GEEN GEZAMENLIJK MUTATIESYSTEEM

De ketenpartners hebben geen systeem waar ze elkaars relevante informatie kunnen zien. Er is wel een Vreemdelingenbeeld¹⁵, maar dit wordt niet door alle partners ingevuld. Het gaat dan bijvoorbeeld om informatie van COA over overlast- of beveiligingsincidenten of extra informatie over vreemdelingen die in een strafrechtprocedure zitten. Het opvragen van deze informatie kan lang duren, terwijl de pilot gebaat is bij een actueel informatiebeeld.

GEBREK AAN ADMINISTRatieve ONDERSTEUNING

Het kernteam draait op dit moment 10 tot 20 zaken per week. De leden van het kernteam denken dat ze dit zeker kunnen verdubbelen, wanneer het team administratieve ondersteuning krijgt. Het gaat dan om iemand, bijvoorbeeld een secretaris of ketenregisseur, die de stand van zaken per casus monitort op dagelijkse basis. Op dit moment is het doel dat dit wekelijks gebeurt op maandag¹⁶, maar voor zowel de leden van het kernteam als de uitvoerende medewerkers die met de casussen bezig zijn, is het van meerwaarde als het overzicht van lopende casussen dagelijks een update krijgt.

AVIM MAAKT GEEN DEEL UIT VAN DE PILOT

De belangrijkste ervaren belemmering is het gebrek aan deelname van AVIM ten gevolge van gebrek aan draagvlak op leidinggevend niveau. Hieronder is uitgelegd op welke wijze dit nadelig is voor de aanpak van overlastgevende asielzoekers. We merken nogmaals op dat AVIM zelf niet heeft meegewerkt en het hier gaat om belemmeringen die door de ketenpartners worden ervaren.

Geen voorrang bij I&R

Waar idealiter het aanmelden (bij IND) en identificatie en registratie (bij AVIM) op dag 1 van de aanmeldprocedure plaatsvindt, lukt dit in de praktijk vaak niet door achterstanden bij AVIM.¹⁷ Omdat AVIM niet deelneemt aan de pilot, en ten gevolge daarvan ook geen procesaanpassingen hebben gedaan, is er geen formele afstemming bij stap 1: het aanmelden bij IND en stap 2: identificatie en registratie bij AVIM.

In de huidige situatie probeert het pilotteam, onder regie van de coördinator van de IND, naar oplossingen voor het gebrek aan deelname van de AVIM te zoeken. Een belemmering is echter wel dat het nu vaak niet mogelijk is om een aangemelde asielzoeker die - vermoedelijk of mogelijk - door de versnelde IND-procedure kunnen vanwege overlast,

¹⁵ Dit is een soort persoonskaart die bekeken kan worden in het systeem van de IND door personen met de juiste autorisatie. Op deze kaart staan gegevens op basis van informatie van de Kmar, DJI, ZHP, politie, COA, DT&V en de IND.

¹⁶ Door gebrek aan personele ondersteuning lukt dit niet structureel.

¹⁷ Zie ook het Voorstel pilot procesoptimalisatie (Mehlbaum, 22 december 2022).

voorrang te verlenen in de processtap identificatie en registratie bij AVIM. Hoelang identificatie en registratie volgt op de aanmelding is variabel en afhankelijk van de werkvoorraad bij AVIM en of de betreffende medewerker die dienst heeft mee wil werken. Soms lukt het om voorrang te krijgen, maar dat is geen gegeven.

Onttrekken aan I&R

Er zijn asielzoekers die weinig kans hebben op een verblijfsvergunning en die zich niet aanmelden bij I&R. Ze zitten dan wel in de procedure, maar frustreren deze dan door zich niet te melden bij I&R. Dit heeft voor hen op dit moment geen of weinig gevolgen. Het is een belemmering dat er nu niet wordt toegezien dat een asielzoeker na aanmelding bij IND ook daadwerkelijk naar I&R gaat, zodat ze op dat moment al geen gelegenheid hebben om de procedure te rekken.

Geen afstemming over informatie ophalen aanmelden en I&R

Naast het gebrek aan voorrang voor kansarme overlastgevende asielzoekers, is er ook geen geregelde afstemming op het gebied van het gehoor. Door (meer) afstemming tussen IND en AVIM bij het aanmeldverhoor en I&R, is het waarschijnlijk dat er meer informatie naar boven kan worden gehaald die bruikbaar is om te bepalen of iemand de versnelde procedure kan doorlopen.

Geen eenduidige werkafspraken en afstemming IND en AVIM

De inzet van interventies is minder effectief dan mogelijk, doordat niet vanuit een integraal perspectief gekeken wordt naar de aanpak van overlastgevende asielzoekers. Wanneer een asielzoeker zich onttrekt aan toezicht, dan kan de IND de aanvraag niet afronden. AVIM kan iemand in bewaring stellen die zich onttrekt aan toezicht, waardoor diegene beschikbaar is en de aanvraag afgerond kan worden. Ook hierbij is nu sprake van persoonsafhankelijke samenwerking. Extra belemmerend hierbij is dat sommige medewerkers van AVIM de werkwijze gericht op versnelde afhandeling van overlastgevende asielzoekers niet begrijpen. Zij willen dat IND eerst de aanvraagprocedure afrondt, voordat zij acteren. Alleen kan de IND dit niet of niet op korte termijn, wanneer iemand niet beschikbaar is en hebben ze actie van AVIM nodig om in zulke gevallen de procedure af te kunnen ronden.

Tot slot merken deelnemers het verschil in bereidheid tot samenwerking en informatiedeling tussen team AVIM in Ter Apel en team AVIM in Amsterdam.¹⁸ Bij team AVIM Amsterdam ervaren de deelnemers meer bereidheid tot samenwerking en integraal werken, ook op leidinggevend niveau.

ONVOLDOENDE ONTVANGEN SIGNALLEN VAN LOKALE POLITIE, GEMEENTE EN OM

De deelnemers van het kernteam vertellen dat er veel winst te behalen is wanneer gemeente, politie en het OM meer signalen aanleveren. Hieronder is dit toegelicht.

Signalen over overlastgevende asielzoekers komen niet altijd bij de pilot terecht

Het team is afhankelijk van signalen van gemeente, politie en OM om op te schalen. De

¹⁸ Voor de evaluatie is gekozen voor de focus op de pilot in Ter Apel en er is geen vergelijkbaar onderzoek gedaan naar de samenwerking met AVIM Amsterdam.

beleving bij het kernteam van de pilot is dat signalen van overlastgevende asielzoekers in Ter Apel niet allemaal terechtkomen bij het kernteam, waardoor hier niet met een integrale blik gekeken kan worden welke mogelijkheden er zijn om deze overlastgevende asielzoekers aan te pakken. In de huidige situatie mag de politie van het basisteam niet zelf contact opnemen met leden van het projectteam en moet dit via AVIM. Er is wel samenwerking op dit gebied, maar de samenwerking en informatie-uitwisseling is nog niet structureel of duurzaam (geborgd).

Signalen en afstemming gemeente

De gemeente Ter Apel ervaart (veel) overlast van asielzoekers en heeft ook signalen van overlastgevende asielzoekers. De gemeente is echter nog geen vaste samenwerkingspartner met het kernteam, maar heeft wel overleg met de politie.

AFSTEMMING STRAFRECHT EN ASIELPROCEDURE

Het strafrecht en de asielprocedure zijn nog niet - structureel - bij elkaar aangesloten, terwijl dit wel van meerwaarde is. Bij de IND is het niet standaard bekend dat asielzoekers worden gedetineerd of wanneer ze vrij komen. Ook wanneer een asielzoeker in- en uit detentie gaat, is dit niet altijd bekend. Dit is een gemiste kans, want bij asielzoekers die zich onttrekken aan toezicht en daardoor niet beschikbaar zijn, kan de asielprocedure niet afgerond worden.

Daarnaast zijn er asielzoekers die al de Dublinprocedure hebben doorlopen en eigenlijk overgedragen moeten worden naar het land dat verantwoordelijk voor hen is. Wanneer een overlastgevende of criminele asielzoeker in ZSM¹⁹ beland en er contact opgenomen wordt met de IND, dan kan de IND kijken of het gaat om een dublinclaimant of dat er andere stappen gezet moeten worden in de asielprocedure. Als dit het geval is, dan kan AVIM de asielzoeker na heen-zending bij ZSM overnemen en op grond van de Vreemdelingenwet rechtstreeks overbrengen naar vreemdelingendetentie. Deze persoon kan vervolgens overgedragen worden naar het land dat verantwoordelijk voor hem is. Hij is dan overgegaan van het strafrecht naar het asielrecht.

In het strafrecht, zoals bij ZSM, wordt niet altijd gekeken naar de mogelijkheden van de asielprocedure. Bijvoorbeeld om iemand uit te zetten. Normaliter geldt dat als een overlastgevende en/of criminele asielzoeker op ZSM belandt en in een asielprocedure zit, dat degene niet verwijderbaar is. Het is dus in het voordeel van personen met weinig kans op een verblijfsvergunning om zich te onttrekken aan de IND om de asielprocedure zolang mogelijk te rekken.

Hoewel er al - intensief - samen wordt gewerkt, is dit nog niet geborgd en is dit binnen de processen van ZSM nog niet ingericht. Dit is echter wel wenselijk, zodat al aan de voorkant gekeken kan worden hoe straf- en asielrecht elkaar kunnen versterken en hoe er gebruik gemaakt kan worden van het hele scala aan interventiemogelijkheden.

¹⁹ Een integrale aanpak die zich richt op een snelle afhandeling van veelvoorkomende criminaliteit.



4. BORGING

In dit hoofdstuk staat centraal wat er nodig is om de huidige pilot te borgen.

4.1. VAN PILOT NAAR VASTE WERKWIJZE

Tot op heden is de werkwijze van de aanpak min of meer organisch uitgegroeid tot de huidige werkwijze en stoelt deze op deelnemers die enthousiast zijn over integraal werken en over hun organisatiegrenzen heen kunnen kijken en gezamenlijk naar interventiemogelijkheden zoeken. Hoewel persoonlijke competenties en intrinsieke motivatie belangrijke voorwaarden zijn voor een succesvolle integrale samenwerking is er meer nodig om de samenwerking te borgen. In de betrokken organisaties, zijn er een aantal belangrijke stappen te zetten die hieronder zijn toegelicht.

STRUCTUREEL CAPACITEIT TOEKENNEN KERNTTEAM

Bij de betrokken ketenpartners is deelname aan de pilot nog geen ingebedde taak of functie. De deelname kan op dit moment dan ook weer teruggetrokken worden. Om van de pilot een structurele werkwijze te maken, is het nodig dat de functie van de leden van het kernteam ingebed zijn hun eigen organisatie en dat de organisatie hier structureel capaciteit voor vrijmaakt.

Dit houdt in dat er een functie voor wordt gecreeërd, dan wel dat de rol deel uit gaat maken van het takenpakket van bestaande functies. Tevens dient de bijdrage opgenomen te worden in de organisatieverantwoording, zoals jaar- en beleidsplannen. Bij de IND heeft dit deels al plaats gevonden met het creëren van de functie van de coördinator van het (IND)kernteam. Tevens is door de IND voor komend jaar gevraagd voor 3 fte die vrijgespeeld worden voor het kernteam. In overleg met de betrokken ketenpartners moeten afspraken gemaakt worden over de capaciteit die elke deelnemer levert voor het kernteam.

Bij DT&V is een senior regievoerder momenteel gemiddeld 1 dag per week bezig voor de pilot. Overige extra capaciteit van DT&V is er volgens hen nauwelijks nodig, omdat zij deze personen sowieso in hun caseload hadden gekregen. Voor COA geldt dat de huidige inzet van de locatiemanager VBL volgens hen voldoende is. Het raadzaam om dit bij uitbreiding nog eens goed te inventariseren, omdat het brengen van klanten voor gehoor en delen van informatie en afstemming in de praktijk toch extra tijd kost.

INTEGRALE EN ORGANISATIEPROCESBESCHRIJVINGEN

De werkwijze van de pilot is nog niet geborgd in een procesbeschrijving die op detailniveau het werkproces beschrijft met daarin aandacht voor de verschillende acties, informatievoorziening en taken en mogelijkheden van de deelnemers. Naast een integrale

procesbeschrijving, is het voor de borging in de organisaties van de deelnemers zelf belangrijk dat er een interne procesbeschrijving is die duidelijk maakt hoe de pilot zich verhoudt tot andere werkprocessen en waar raakvlakken zijn. Idealiter worden de procesbeschrijvingen regelmatig geactualiseerd op basis van nieuwe ontwikkelingen.

BEHOUDEN EN COMMITEREN JUISTE PERSONEN

Elke succesvolle integrale aanpak staat of valt met de persoonlijke motivatie en competenties van de deelnemers. De onderhavige pilot is zoals gezegd ontstaan vanuit het initiatief van betrokken en gemotiveerde professionals die de kans hebben gekregen om uitvoering te geven aan integraal werken. Het is belangrijk om bij de borging aandacht te houden voor deelname van personen met de juiste competenties, die:

- *werken vanuit een gedeeld probleembesef;*
- *werken voor een gezamenlijk doel i.p.v. een organisatiedoel;*
- *over de grenzen van hun organisatie heen kunnen kijken;*
- *een gedeeld succes zien als een organisatiesucces;*
- *meerwaarde zien van actief samenwerken en informatie-uitwisseling;*
- *mandaat hebben binnen hun eigen organisaties om acties uit te (laten) voeren.*

Het beschrijven van deze competenties hoort onderdeel te zijn van de proces- en functiebeschrijvingen.

4.2. REGIE EN ORGANISATIE

Het kernteam onder regie van de IND is een logische keuze, gezien de leidende rol die de IND heeft in de asielprocedure. Een andere optie zou zijn dat er een regisseur/coördinator komt die niet van één van de betrokken ketenpartners is, maar neutraal boven de partijen kan staan.

De deelnemers zeggen op dit moment niet te kampen met capaciteitsproblemen met de huidige invulling van IND, COA en DT&V. Wel is de pilot gebaat bij extra administratieve ondersteuning om de casuïstiek dagelijks te monitoren en het overzicht bij te werken, zoals in de vorm van een secretaris. Verder is er grote behoefte aan softwarematige ondersteuning, zodat sneller een actueel en integraal beeld van meldingen over een persoon bekend is. Tevens is softwarematige ondersteuning voor het monitoren en delen van de casuïstiek een wens van het kernteam, of het monitoren van resultaten, omdat op dit moment gewerkt wordt met Excelbestanden die via de mail gedeeld worden.

4.3. MANDAAT EN STRATEGISCHE AFSPRAKEN

OPDRACHT VANUIT HET MINISTERIE VAN JUSTITIE EN VEILIGHEID

Op dit moment is deelname aan de pilot vrijwillig en doen betrokken organisatie mee, omdat zij hier zelf de meerwaarde van in zien. Om deze deelname minder vrijblijvend te maken is er de wens dat er een formele opdracht vanuit het Ministerie van Justitie en Veiligheid komt voor de werkwijze van het kernteam. Naast de werkwijze, zouden

benodigde middelen en onderzoek en monitoring van de effectiviteit hier ook deel van uitmaken. Een directe - goed beschreven - ketenopdracht voor het kernteam zou daarmee in de plaats komen van de aanjagende rol van de CNAO.

De afspraken tussen de deelnemende organisaties, inclusief het toekennen van capaciteit, kunnen vastgelegd worden in een samenwerkingsconvenant. Hierin dient o.a. worden vastgelegd:

- *juridische grondslag;*
- *reikwijdte;*
- *regiemodel;*
- *procesbeschrijving;*
- *inzet partijen.*

4.4. TE VERKENNEN

GEZAMENLIJKE MUTATIESYSTEEM

Zoals gezegd missen de deelnemers een gezamenlijk systeem om in te werken en zien zij dit als grote meerwaarde om het werkproces verder te professionaliseren. Op korte termijn kan mogelijk een veilige gedeelde werkruimte gecreëerd worden, zodat informatie niet via de mail hoeft te gaan en documenten op één plek worden opgeslagen. Aanvullend wordt ook een gezamenlijk mailadres gemist.

OVERHEVELING I&R VAN AVIM NAAR IND

Een belangrijke belemmering die nu wordt ervaren is het 'gat' tussen het aanmelden en I&R. Kansarme asielzoekers melden zich niet bij I&R om hun procedure te vertragen en AVIM geeft geen voorrang aan asielzoekers die binnen de pilot vangen. Het overhevelen van I&R naar IND kan dit oplossen en wordt op dit moment verkend. Aan de andere kant lost dit niet het reeds bestaande capaciteitsprobleem bij I&R op en zijn extra middelen nodig. Ook is de AVIM nog nodig voor het uitoefenen van hun geweldsbevoegdheid, indien nodig. Gezien de nu ervaren belemmeringen, is het echter wel een mogelijkheid om nader te verkennen.

STRATEGISCHE AFSPRAKEN MET AVIM NOORD

De behoefte aan strategische afspraken met AVIM is groot bij de deelnemers, temeer omdat de bereidheid om niet deel te nemen bij de leidinggevenden ervaren wordt en niet bij de uitvoerende medewerkers. Ook wanneer AVIM niet deelneemt aan de pilot, is het van belang om strategische afspraken te maken over hun deelname.

VERKENNEN MEETINDICATOREN RESULTATEN EN EFFECTEN

In deze evaluatie is gebruik gemaakt van een kwalitatieve inventarisatie van de opbrengsten van de pilot en cijfermateriaal van de IND. Voor een vollediger en uitgebreider inzicht in de opbrengsten en effecten is het raadzaam om een verantwoordingssysteem te verkennen, waaraan alle ketenpartners een bijdrage leveren en waarin zowel gekeken wordt naar kwalitatieve en kwantitatieve opbrengsten en (langere termijn) effecten.

KOPPELING VEILIGE PUBLIEKE TAAK BIJ ZSM

De verbinding met ZSM kan, zoals eerder in dit hoofdstuk aan bod gekomen, nog sterker. Met name zouden deelnemers dit zien als sprake is van geweld en agressie tegen ambtenaren, zodat in dit soort gevallen altijd de koppeling wordt gemaakt met het kernteam. Op deze manier kunnen de mogelijkheden van het strafrecht en asielrecht elkaar versterken.

INRICHTEN VERSNELDE STRAAT IN BUDEL

De IND verkent of, net als in Ter Apel, er ook in Budel georganiseerd kan worden dat kansarme en overlastgevende asielzoekers direct na de aanmelding versneld de procedure kan doorlopen.

VERBINDEN PBL EN PILOT

De ketenmariniers zijn betrokken bij het opzetten van PBL-locaties²⁰. Dit zijn sobere aanmeld-, dan wel opvanglocaties voor mensen met een kansarme asielaanvraag. Het plan is dat hier verscherpt toezicht en een streng regime geldt. Dit moet ertoe bijdragen dat kansarme asielaanvragen snel en efficiënt worden behandeld. Zoals eerder geconstateerd is er op dit moment geen verbinding tussen de ketenmariniers en de pilot, terwijl dit wel om dezelfde doelgroep gaat en asielzoekers die in de pilot behandeld worden in een PBL kunnen worden geplaatst. De ervaring, kennis en expertise van de pilot kan bijdragen aan het zo optimaal inrichten van de PBL en het verbinden van de werkwijze op de PBL-locatie en het kernteam in Ter Apel.

²⁰ Dit staat voor procesbeschikbaarheidslocatie.



MEHLBAUM

ONDERZOEK

ADRES WETHOUDER
RIJKEBOERWEG 111
1165 NL, HALFWEG

E-MAIL [REDACTED]@MEHLBAUMONDERZOEK.NL
ONLINE MEHLBAUMONDERZOEK.NL

KVK 63822180
BTW 001851816B75



Minister van Justitie en Veiligheid
Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid

**Directoraat-Generaal
Migratie**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Datum
17 augustus 2023

Ons kenmerk
4772545

nota

Vervolg opdracht Coördinator Nationale Aanpak Overlast

1. Doel nota

- U informeren over de resultaten van de opdracht van de Coördinator Nationale Aanpak Overlast.
- Uw akkoord op de voorgestelde besluitvorming.

Deze nota dient tevens ter voorbereiding op het voortgangsoverleg met de Coördinator op 29 augustus 2023. De agenda van dat overleg is:

- (1) bespreken resultaten
- (2) bespreken vervolg

De Coördinator zal zijn resultaten toelichten met behulp van een Infographic (bijlage 2).

2. Geadviseerd besluit

- U wordt om akkoord gevraagd om de acties die de Coördinator heeft ingezet, na zijn opdrachtstermijn te bestendigen.

3. Aanleiding

Per september 2022 is Kees Loef aangesteld als Coördinator Nationale Aanpak Overlast. Per brief van 16 september 2022 is de Tweede Kamer over zijn aanstelling geïnformeerd inclusief zijn opdracht. Deze opdracht is verleend voor de periode van 15 september 2022 tot en met 31 augustus 2023 en daarvoor is een bedrag van € 557.000 ex BTW ter beschikking gesteld. Dit bedrag was bedoeld als honorarium voor de Coördinator en zijn projectleden. In aanvulling daarop is ca. € 4.000.000 euro besteed aan mobiele toezichtteams (zie toelichting onder op actielijn 2) en ca. € 100.000 aan ondersteuning en onderzoek.

Deze nota informeert u over de resultaten van de Coördinator. Daarnaast beschrijft de nota hoe de werkzaamheden van de Coördinator worden bestendig en geïntensiveerd. Op deze manier worden de aanbevelingen van de Coördinator, zoals beschreven in zijn overdrachtsdocument (bijlage 1) opgevolgd.

4.1 Toelichting opdracht

In de opdrachtbrief voor de Coördinator Nationale Aanpak Overlast van 20 september 2022 is aangegeven dat de precieze contouren van zijn opdracht gaandeweg worden uitgekristalliseerd. In essentie betrof de opdracht het ontwikkelen en uitvoeren van een aanpak gericht op het tegengaan van overlast en criminaliteit van asielzoekers en het versterken van de aansluiting tussen de strafrechtketen en de vreemdelingenketen in de deze aanpak. Hiervoor heeft de Coördinator een projectteam aangesteld met externe projectleiders. Om de voortgang te bespreken is een supportgroep ingericht waarin dDGPenV, dDRM, en dDVB vertegenwoordigd zijn.

**Directoraat-Generaal
Migratie**

Datum
11 juli 2023

Ons kenmerk
4772545

4.2 Resultaten

De Coördinator heeft binnen de bestaande gezagslijnen een aanjagende rol gehad en werkte waar mogelijk samen met de ketenmariniers en het Openbaar Ministerie en de partijen uit de migratieketen. Hij heeft vanuit drie verschillende actielijnen invulling gegeven aan zijn opdracht. De resultaten van deze actielijnen en de wijze waarop deze actielijnen gecontinueerd zullen worden, worden hieronder nader toegelicht.

1. Pilot Procesoptimalisatie Ter Apel

Binnen de werkmethode vernieuwend werken is onder de regie van de Coördinator in Ter Apel een pilot Procesoptimalisatie uitgerold. De pilot heeft als doel om snel en slagvaardig procedures van overlastgevende asielzoekers af te doen. Daartoe zijn alle betrokken partijen (IND, COA, DT&V en politie) geïmmiteerd om voorbij hun eigen systemen nauw samen te werken op casuïstiek van overlastgevers. Hierbij is de deskundigheid en ervaring van de ketenpartners gebundeld.

Deze procesoptimalisatie heeft als effect dat ketenbreed wordt gestuurd op casusregie, dat maximale snelheid in de procedure wordt bewerkstelligd en dat overlastgevers niet uit beeld raken.

Sinds de start van de pilot in september 2022 zijn er ongeveer 450 zaken van overlastgevers versneld in behandeling genomen.

In aanvulling op de pilot is vanuit het projectteam van de Coördinator ook nog ondersteuning gegeven aan gemeenten in de casusregie van overlastgevende asielzoekers. Dat gebeurt momenteel in Amsterdam en Hardenberg. In samenwerking met de partijen uit de migratieketen stuurt projectleider [REDACTED] op resultaten van complexe zaken van criminele asielzoekers die veelvuldig strafbare feiten plegen door het hele land en uit beeld proberen te blijven.

Vervolg: De pilot procesoptimalisatie is geïmplementeerd in de migratieketen en wordt met een opdracht vanuit ministerie van Justitie en Veiligheid landelijk uitgerold. De casusregie in Amsterdam en Hardenberg wordt verlengd tot eind 2023.

De Coördinator heeft de pilot procesoptimalisatie na zijn aanjagende rol overgedragen aan de uitvoerende organisaties van de asielketen (IND, COA, DT&V, politie) in Ter Apel waarbij de IND in de praktijk kartrekker is. In gezamenlijkheid met de gemeente Westerwolde is vervolgens besloten om de werkwijze van deze pilot te integreren in de pilot pré-PBL die begin juli is gestart op het COA-terrein in Ter Apel. In Cranendonck wordt dit nu ook in gang gezet. Daarmee is de werkmethode geborgd in Ter Apel en Cranendonck.

DGM overlegt met de IND onder welke voorwaarden de werkmethode landelijk uitgerold kan worden. Om duurzaam commitment van alle betrokken organisaties en structurele capaciteit te realiseren, zal een aanvullende opdracht aan de betrokken ketenpartners worden verstrekt. Op deze manier worden de aanbevelingen opgevolgd die volgen uit de tussentijdse evaluatie van de pilot.

**Directoraat-Generaal
Migratie**

Datum
11 juli 2023

Ons kenmerk
4772545

Ten aanzien van de aanvullende inzet op casusregie in Amsterdam en Hardenberg, geldt dat de betrokken projectleiders ook na de opdrachtstermijn van de Coördinator hun werkzaamheden zullen voortzetten. Die extra tijd is nodig om de werkmethode te optimaliseren en om in kaart te brengen wat op lange termijn nodig is om de casusregie over te dragen aan keten. Per 1 september 2023 zal het ministerie van Justitie en Veiligheid [REDACTED] en [REDACTED] daarom in hun opdracht in Amsterdam en Hardenberg faciliteren die voor einde 2023 zal zijn afgerond, inclusief een evaluatie met aanbevelingen.

2. Team Toezicht Speciale Doelgroepen (TTSD)

Per 7 november 2022 is onder regie van de Coördinator een Team Toezicht Speciale Doelgroepen, ook wel een mobiel toezichtsteam, in Ter Apel opgericht. Dit team, bestaande uit particuliere beveiligers van Snel Beveiliging Nodig B.V., werkt met nieuwe vormen van toezicht in de openbare ruimte met als doel om de overlast van asielzoekers te beperken. Daarna is dit concept geïntroduceerd in andere gemeenten, namelijk Cranendonck, Hardenberg, Weert, Maarheeze, Zweeloo en Delfzijl. In alle gemeenten is sprake van een tijdelijke pilot tot medio 2024.

Deze nieuwe wijze van toezicht houdt onder andere in dat overlastgevers nauw worden gemonitord om waar mogelijk tijdig te de-escaleren. Daartoe worden professionals ingezet die autoriteit op straat genieten en die bekend zijn met de taal en cultuur van de doelgroep. Zij zijn voortdurend zichtbaar in de (semi-) openbare ruimte, inclusief het openbaar vervoer.

Vervolg: De inzet van toezichtteams wordt structureel ingericht.

Door het ministerie van Justitie en Veiligheid wordt momenteel een Europese aanbestedingsprocedure voorbereid om de inzet van speciale toezichtteams na de huidige pilotperiode te bestendigen. Deze aanbesteding wordt op korte termijn gestart. Via een Europese aanbesteding zal een mantelovereenkomst worden gesloten met de gegunde partij. Inzet van de teams vindt plaats op advies van de ketenmariniers en na besluitvorming door dDRM in specifieke gemeenten. De ketenmariniers zijn stevig verankerd in het werkveld, bezitten de benodigde deskundigheid en actuele informatie om een gedegen advies te geven over de plekken alwaar dergelijke teams worden ingezet.

De inzet van de toezichtteams is een aanvullende maatregel die de ketenmariniers faciliteren, aanvullend op de stappen die al zijn gezet door de ketenmariniers in gezamenlijkheid met de betreffende gemeente.

3. Samenwerking strafrechtketen

Het OM heeft een werkgroep ingericht onder leiding van de landelijk VRIS-officier [REDACTED] om de aanpak van asielzoekers die een misdrijf hebben gepleegd, te prioriteren. Deze werkgroep van het OM heeft een routekaart ontwikkeld om de aanpak van misdrijven gepleegd door overlastgevende asielzoekers die

binnenstromen op ZSM¹ te verbeteren. Tussen de landelijk VRIS-officier en (het kernteam van) de Coördinator was nauwe samenwerking. Dit tezamen heeft geleid tot een versterking van de gezamenlijke aanpak.

**Directoraat-Generaal
Migratie**

Datum
11 juli 2023

Ons kenmerk
4772545

Vervolg: De positie van landelijk VRIS-officier blijft. De ketenmariniers nemen de rol over van de Coördinator om de aansluiting strafrechtketen-vreemdelingenketen te optimaliseren.

Om de aansluiting tussen de migratieketen en de strafrechtketen in de toekomst te bestendigen, is het van belang dat krachtige aanjagers met mandaat blijven sturen op optimale samenwerking tussen strafrechtketen en vreemdelingenketen. Daarom krijgen de ketenmariniers, binnen de bestaande gezagslijnen, als opdracht om de effectieve samenwerking tussen beide ketens in de aanpak van overlastgevende asielzoekers te blijven stimuleren door nauw contact te onderhouden met de landelijk VRIS-officier, knelpunten inzichtelijk te maken en partijen samen te brengen om tot een oplossing te komen.

¹ De ZSM aanpak is voor zaken waarbij een verdachte is aangehouden voor criminaliteit die veel voorkomt zoals bedreiging, stalking, mishandeling, diefstal of vernieling. Op een ZSM-locatie kan de officier van justitie dan snel beslissen wat er met de strafzaak gebeurt. ZSM staat voor Zorgvuldig, Snel en op Maat reageren op criminaliteit.

Bijlagen:

1. Overdrachtsdocument Kees Loef

Geschreven door de Coördinator Nationale Aanpak Overlast

2. Infographic nationale aanpak overlastgevende asielzoekers Kees Loef

Gemaakt in opdracht van de Coördinator Nationale Aanpak Overlast

**Directoraat-Generaal
Migratie**

Datum
11 juli 2023

Ons kenmerk
4772545

Nationale Aanpak Overlast september 2022 - augustus 2023

Doel is ontwikkelen van een samenhangend stelsel interventies ter bestrijding van overlast en overlastgevers in en rond 'asielgemeenten'. Uitvoering is gericht op toezicht, sancties en het zo snel mogelijk verwijderen uit het opvangstelsel. Inmiddels is een inhoudelijk dekkende aanpak gerealiseerd, bestaande uit:

- **Een Interventieteam Overlastgevers** dat opereert vanuit Ter Apel. Dit team bestaat uit IND, COA, DT&V, met incidentele medewerking Avim. Het team verzorgt een versnelde afhandeling van overlastgevers in procedure, die binnen of buiten de asiellocaties voor overlast en strafbare feiten zorgen. In de praktijk beslaat de totale afhandelingstijd gemiddeld 14 dagen. Dit in tegenstelling tot een gemiddelde verblijfstijd van 18 maanden. Het team is sinds april 2023 volledig operationeel en heeft in de huidige pilotfase al laten zien grote aantallen overlastgevers uit de asielprocedure te kunnen verwijderen. Medio Augustus 2023 staat de teller op 450. Er zijn geen aanwijzingen dat de afgewezen overlastgevers in het land zijn gebleven.
- **Een PBL (proces beschikbaarheidslocatie)** in Ter Apel, die opvang biedt aan asielzoekers met een hoog afwijzingspercentage, de zogenaamde kansarme asielzoekers. Onder hen bevinden zich veel potentiële overlastgevers. In de PBL geldt een sober opvangregime. Huisregel is dat de asielzoekers te allen tijde beschikbaar moeten zijn voor de asielberoeps- en vertrekprocedure. Hierdoor kan de aanvraag efficiënt en vlot worden afgehandeld, waarna kan worden gewerkt aan de terugkeer naar het land van herkomst of het land dat eigenlijk verantwoordelijk is voor de asielaanvraag. Vanwege het dag- en avondvullende programma zullen de asielzoekers de PBL, gedurende de procedure, zo min mogelijk verlaten. Er is sinds juli 2023, samen met de gemeente Westerwolde een pilot PBL gerealiseerd op het COA-terrein in Ter Apel. Ketenmariniers speelden hierbij een belangrijke rol. De gemeente Cranendonck heeft eveneens belangstelling getoond een dergelijke pilot te starten. Ook met andere gemeenten blijft de Staatssecretaris in gesprek over mogelijkheden voor een PBL. Hoewel het nog niet om substantiële aantallen gaat blijkt het systeem in de praktijk te werken. De meeste

bewoners van het PBL zien na een paar dagen af van hun aanvraag en verlaten de opvanglocatie.

- **Team Toezicht Speciale Doelgroepen** is een nieuwe vorm van 'streetwise' toezicht, gericht op het tegengaan en voorkomen van overlast door asielzoekers
Mocht er toch overlast gevendgedrag worden geconstateerd dan dient er, uiteraard binnen de wet, dusdanig te worden opgetreden dat de overlast stopt. De methode werkt doelgroepgericht en strekt zich niet uit over een voorafgaand bepaald geografisch gebied. Om optimaal te kunnen functioneren opereren de toezichthouders op alle domeinen waar de doelgroep zich ophoudt: in de openbare ruimte, op/in de coa-terreinen/ruimten, in winkels/bedrijven, op stations, in het openbaar vervoer etc. Het toezicht vindt in principe 24/7 plaats, afhankelijk van nut en noodzaak.
Kern hierbij is en voortdurende en zichtbare aanwezigheid van de toezichthouders. Deze preventieve aanwezigheid wordt versterkt door het aangaan van persoonlijke contacten, zo nodig in eigen taal, met leden van de doelgroep, waardoor deze uit de anonimiteit worden gehaald. Ook met sleutelpersonen worden structurele persoonlijke contacten aangegaan. Denk daarbij aan de lokale bevolking, winkeliers/ondernemers, politie, coa-medewerkers, vervoerders etc. Met een aantal van hen wordt afspraken gemaakt voor uitwisseling van informatie en/of meldingen voor –acute- assistentie.
De toezichthouders moeten voldoen aan hoge eisen qua discipline, sociale vaardigheid, 'streetwiseheid' en integriteit. Inmiddels is deze vorm van toezicht actief op 11 hoofdlocaties: Ter Apel, Zweelo, Hardenberg, Delfzijl, Budel, Maarheeze, Weert, buslijn Ter Apel – Emmen, AZC Zweelo, AZC Hardenberg, AZC Delfzijl.
- **Een aanjaagteam** dat lokaal specifieke problemen met overlastgevende asielzoekers aanpakt. Deze methodiek is nog volop in ontwikkeling. In Amsterdam gaat het dan bijvoorbeeld om een hardnekkige groep 'lastig grijpbaren' die met prioriteit aandacht krijgt van de betrokken instanties (Coa,IND,Politie,Avim,DT&V,OM). Deze groep pleegt veelvuldig strafbare feiten door het gehele land. In Hardenberg wordt een groep asielzoekers aangepakt die zowel in de stad als binnen het lokale AZC voor problemen zorgt. De aanpak blijkt in de praktijk al snel tot resultaten te leiden. In

Amsterdam bedraagt het 'succespercentage' 80, in Hardenberg 70. Als succes telt: Vertrek met Onbekende Bestemming (MOB), Detentie of afhandeling door Interventieteam Ter Apel. Een deel van de doelgroep stopt met overlast gevend gedrag. Zeer recent heeft ook Utrecht aangegeven graag te participeren in deze maataanpak.

- **Het Openbaar Ministerie**, onder leiding van landelijk VRIS-OVJ [REDACTED], heeft afgelopen jaar gewerkt aan een verscherpte aanpak overlastgevende asielzoekers die misdrijven plegen. Deze is inmiddels voor een groot deel gerealiseerd. De ZSM-aanpak (Zorgvuldig, Snel, Maatwerk) staat hierbij centraal. Om die reden is een routekaart gemaakt met duidelijke afspraken over de afdoening van zaken waarbij sprake is van een overlast gevende asielzoeker verdachte. Lik op stuk met onmiddellijke tenuitvoerlegging van de straf via (super)snelrecht of het uitvaardigen van een OM-strafbeschikking heeft daarbij nadrukkelijk de voorkeur boven dagvaarden op langere termijn. De kans dat een verdachte uit de doelgroep dan ter zitting verschijnt is klein evenals de kans dat ooit een straf wordt ondergaan. Gedagvaard zijn blijkt veelal geen reden tot stoppen van het strafbare gedrag. Het OM heeft tevens de verbinding gevonden met de ketenpartners in de asielketen. Men weet elkaar te vinden op bestuurlijk niveau en bij individuele zaken kan gemakkelijk binnen het netwerk worden opgetreden. Met het kernteam van de Nationale Aanpak Overlast wordt inmiddels nauw samengewerkt.

Constateringen en toekomst

De Nationale Aanpak Overlast zoals afgelopen jaar is ontwikkeld bestaat uit een logisch stelsel samenhangende dekkende en werkende interventies. Mits goed uitgevoerd dragen deze belangrijk bij aan:

- Afname instroom overlastgevers door afschrikking
- Stimuleren 'vrijwillig' vertrek uit Nederland
- Integriteit totale migratieketen
- Verminderde overlast asielgemeenten en AZC's.

Het komende jaar zal in het teken moeten staan van een verdere uitbouw en borging van het ontwikkelde stelsel. Cruciaal is de goodwill en medewerking van veel betrokken organisaties cruciaal. Lukt dat, dan is het zonder meer

mogelijk om jaarlijks enige duizenden overlastgevers uit de asielketen te verwijderen. Dit vereist echter wel een krachtige aanjager - liefst met stevig mandaat – die onafhankelijk en fulltime wordt ingezet.

Aanbevelingen Interventieteam Overlastgevers:

Belangrijkste hier is dat de lokale Avim gaat participeren. Dat is tot op heden niet gelukt ondanks druk vanuit ministerie, landelijke en regionale politieleiding. Het is tijd voor een strakkere sturing op deze afdeling. Het verdient sowieso overweging de I&R taken over te hevelen naar de IND.

Maak verder de dekking van dit team landelijk.

Faciliteer waar noodzakelijk in administratieve ondersteuning (software,secretaris)

Aanbeveling PBL

Breid zo snel mogelijk uit, zowel qua capaciteit als naar standplaats. Van een goed functionerende PBL gaat uiteindelijk een internationaal afschrikkende werking uit waardoor potentiële overlastgevers weg zullen blijven uit Nederland.

Aanbevelingen Team Toezicht Speciale Doelgroepen

Uit de dagrapportages blijkt dat op de meeste plekken waar dit team opereert weinig overlast voorkomt. Het ligt dan ook voor de hand deze vorm van toezicht voort te zetten. De huidige contracten lopen na november 2023 gefaseerd af, waarna een Europese aanbestedingsronde begint. Dat vergt een langdurig traject dat zo snel mogelijk zal moeten starten. Uit ervaringen in Zweelo, Delfzijl en Hardenberg wordt duidelijk dat de nieuwe vorm van toezicht in de azc's gecombineerd met toezicht in de woon/winkelkernen erg effectief is. Uitbreiding naar Budel en Ter Apel ligt voor de hand.

Aanbeveling aanjaagteam.

Geef ruimte om deze nieuwe manier van werken binnen de asielketen door te ontwikkelen. Op korte termijn is immers al gebleken dat er snel resultaten geboekt kunnen worden.

Aanbevelingen Openbaar Ministerie

Handhaaf de huidige Vris-ovj en breng deze nog meer in positie om binnen de parketten doorzettingskracht te kunnen uitoefenen. Als het gaat om asielzoekers die een misdrijf plegen wordt op lang niet alle parketten het (maatschappelijk) belang gezien van stevig inzetten op uitvoering van de centrale richtlijnen. Daardoor ontspringen nog te veel daders de dans.

Blijf nauwere aansluiting met de migratieketen nastreven bijvoorbeeld door participatie in het Interventie Team Ter Apel.

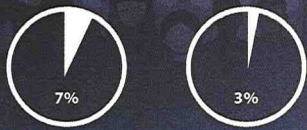
Nationale aanpak overlastgevende asielzoekers

De Nationale Aanpak Overlastgevende Asielzoekers is een samenwerking van de asielketen en de strafrechtketen en zorgt ervoor dat overlastgevers die het verpesten voor de rest, streng worden aangepakt. De aanpak is bedoeld om overlast te bestrijden en draagvlak voor de opvang van asielzoekers in Nederland te behouden.

Doel van deze aanpak:

- Ontmoedigen van kansarme asielzoekers om naar Nederland te komen
- Overlastgevers zo snel mogelijk uit opvang halen
- Uitzetten overlastgevers

Incidënten en misdrijven:

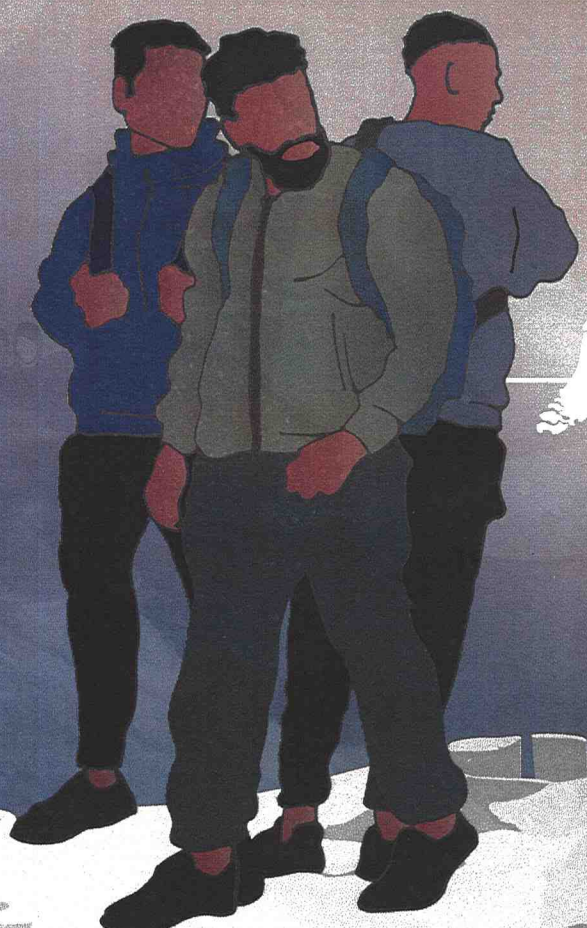


Van de asielzoekers is 7 procent betrokken bij een incident op COA-locatie en 3 procent wordt verdacht van een misdrijf.

Voorbeelden overlast/criminaliteit:

- winkeldiefstal
- agressie/geweld
- zwartrijden in OV
- zakkenrollerij
- drugshandel

Overlast en criminaliteit worden relatief veel veroorzaakt door jonge mannen (voornamelijk uit Noord-Afrikaanse landen) die eigenlijk geen kans maken op een vergunning.



Sobere/streng opvanglocatie kansarme asielzoekers

Van deze procesbeschikbaarheidslocaties is er nu één van in Ter Apel, er komen er meer. Een belangrijke maatregel aan 'de voorkant'. Het werkt bovendien ontmoedigend voor asielzoekers die kansarm zijn en overwegen naar Nederland te komen. Op deze locatie worden asielprocedures snel behandeld, soms al in acht dagen.

Interventieteam

Werkt aan versneld en slagvaardig behandelen van asielprocedures van overlastgevende asielzoekers zodat snel kan worden gewerkt aan terugkeer naar het land van herkomst of overdracht aan de verantwoordelijke lidstaat. Organisaties in de asielketen (COA, IND, DT&V, politie) hebben de krachten gebundeld om snel door te pakken in procedures van overlastgevers: zo kan IND het gehoor naar voren halen en sneller beslissen.

Aanjaagteam met focus op 'moeilijk grijpbaren'

Een persoonsgerichte aanpak met focus op asielzoekers die zich door Nederland bewegen, moeilijk grijpbaar zijn en zich schuldig maken aan overlast en criminaliteit.

Streetwise toezicht op locatie

Deze teams worden ingezet op hotspots met veel overlast. De Teams Toezicht speciale doelgroepen worden op dit moment ingezet in ingezet in Ter Apel, Budel, Weert, Maarheeze, Delfzijl, Hardenberg en Zweeloo. Zichtbaar waar overlastgevers zich ophouden. Bekend met taal en cultuur van de overlastgevers. Het team zet in op tijdig de-escaleren en onderhoudt nauw contact met de doelgroep, omwonenden en winkeliers.

Strafrechtelijke aanpak

Lik-op-stuk, door politie en Openbaar Ministerie. Het moment van aanhouding van de verdachte wordt gebruikt om door te pakken samen de partijen uit de migratieketen. In de praktijk betekent dit een snelle en effectieve strafoplegging op de ZSM-locaties van het OM. Waar mogelijk met behulp van (super)snelrecht.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

**Directoraat-Generaal
Migratie**
Directie Regie Migratieketen
Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon
[Redacted]
[Redacted]@minjenv.nl

Datum 2 oktober 2023
Onderwerp Opdrachtbrief casusregie

Projectnaam
xx
Ons kenmerk
4942874

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Geachte mevrouw [Redacted],

In het kader van de werkzaamheden van de Coördinator Nationale Aanpak Overlast (CNAO) is in pilotvorm een casusoverleg ingericht voor de aanpak van overlastgevende vreemdelingen in de binnenstad van Amsterdam en Hardenberg. De CNAO heeft zijn opdracht in augustus jl. afgerond. De werkzaamheden omtrent casusregie worden t/m 31 december 2023 voortgezet.

Hierbij verstrek ik u de opdracht ten aanzien van deze doelgroep regie op maat te organiseren in de binnenstad van Amsterdam en op AZC Hardenberg. Het doel van uw opdracht is het borgen van de beoogde werkwijze in de bestaande structuur en lijn van de gemeente Amsterdam en AZC Hardenberg.

Specifiek ten aanzien van de pilot casusregie in Amsterdam wordt u gevraagd inzichtelijk te maken waarom de door AVIM aangedragen complexe casuïstiek niet binnen bestaande gremia zoals de LKO wordt besproken en waarom deze overlastgevende asielzoekers soms niet voorkomen op de Top-X lijst. U wordt gevraagd in kaart te brengen welke voorwaarden noodzakelijk zijn om tot een effectieve aanpak te komen van deze mobiele groep overlastgevende asielzoekers. Ten aanzien van Hardenberg wordt u gevraagd een methodiek te ontwikkelen voor efficiënte en doelgericht casusregie op overlastgevende asielzoekers die breder ingezet kan worden bijvoorbeeld bij ander LKO's.

Middels een evaluatierapportage draagt u uw bevindingen voor einde van dit jaar over aan Directie Regie Migratieketen. Mochten de omstandigheden daartoe vragen, kan in overleg met de opdrachtgever en opdrachtnemer de opdracht tussentijds worden bijgesteld.

Duur van de opdracht

De opdracht wordt verricht in de periode van 1 september 2023 tot en met 31 december 2023 voor 16 uur per week. Het betreft in totaal dus 256 uur (16 weken x 16 uur).

Prijs en overige financiële bepalingen

De opdracht wordt verricht tegen een uurtarief van € [REDACTED] dat maakt een totale vergoeding van € 32.000,- ex btw (€ 38.720,- inclusief btw). Dit bedrag is inclusief reis- en bureaunkosten.

Overige voorwaarden

Op deze opdracht is de ARVODI-2018 van toepassing.

U dient gebruik te maken van e-facturering. Alle e-facturen dienen voorzien te zijn van het inkoopordernummer dat u hiervoor ontvangt. Zonder dit inkoopordernummer kunnen wij niet tot betaling overgaan.

U vermeldt op de factuur minimaal de volgende zaken:

- a. Ordernummer
- b. Factuurnummer
- c. Factuurdatum
- d. KVK-nummer van opdrachtnemer
- e. BTW-identificatienummer van de opdrachtnemer
- f. Naam en adres van de opdrachtnemer
- g. IBAN van opdrachtnemer
- h. Aard van de werkzaamheden/naam van de opdracht
- i. Het overeengekomen totaalbedrag van de betreffende opdracht
- j. Het btw-bedrag

Ik wens u succes bij de uitvoering van de opdracht.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Directoraat-Generaal
Migratie**
Directie Regie Migratieketen

Datum
22 september 14 juli 2023

Ons kenmerk
4942874

Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

**Directoraat-Generaal
Migratie**
Directie Regie Migratieketen
Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]@minjenv.nl

Projectnaam

xx

Ons kenmerk

4942873

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 2 oktober 2023
Onderwerp Opdrachtbrief casusregie

Geachte heer [REDACTED],

In het kader van de werkzaamheden van de Coördinator Nationale Aanpak Overlast (CNAO) is in pilotvorm een casusoverleg ingericht voor de aanpak van overlastgevende vreemdelingen in de binnenstad van Amsterdam en Hardenberg. De CNAO heeft zijn opdracht in augustus jl. afgerond. De werkzaamheden omtrent casusregie worden t/m 31 december 2023 voortgezet.

Hierbij verstrek ik u de opdracht ten aanzien van deze doelgroep regie op maat te organiseren in de binnenstad van Amsterdam en op AZC Hardenberg. Het doel van uw opdracht is het borgen van de beoogde werkwijze in de bestaande structuur en lijn van de gemeente Amsterdam en AZC Hardenberg.

Specifiek ten aanzien van de pilot casusregie in Amsterdam wordt u gevraagd inzichtelijk te maken waarom de door AVIM aangedragen complexe casuïstiek niet binnen bestaande gremia zoals de LKO wordt besproken en waarom deze overlastgevende asielzoekers soms niet voorkomen op de Top-X lijst. U wordt gevraagd in kaart te brengen welke voorwaarden noodzakelijk zijn om tot een effectieve aanpak te komen van deze mobiele groep overlastgevende asielzoekers. Ten aanzien van Hardenberg wordt u gevraagd een methodiek te ontwikkelen voor efficiënte en doelgericht casusregie op overlastgevende asielzoekers die breder ingezet kan worden bijvoorbeeld bij ander LKO's.

Middels een evaluatierapportage draagt u uw bevindingen voor einde van dit jaar over aan Directie Regie Migratieketen. Mochten de omstandigheden daartoe vragen, kan in overleg met de opdrachtgever en opdrachtnemer de opdracht tussentijds worden bijgesteld.

Duur van de opdracht

De opdracht wordt verricht in de periode van 1 september 2023 tot en met 31 december 2023 voor 3 uur per week. Het betreft in totaal dus 48 uur (16 weken x 3 uur).

Prijs en overige financiële bepalingen

De opdracht wordt verricht tegen een uurtarief van € [REDACTED] dat maakt een totale vergoeding van € 8.400,- ex btw (€ 10.164,- inclusief btw). Dit bedrag is inclusief reis- en bureaunkosten.

**Directoraat-Generaal
Migratie**
Directie Regie Migratieketen

Overige voorwaarden

Op deze opdracht is de ARVODI-2018 van toepassing.

Datum
22 september 14 juli 2023

Ons kenmerk
4942873

U dient gebruik te maken van e-facturering. Alle e-facturen dienen voorzien te zijn van het inkoopordernummer dat u hiervoor ontvangt. Zonder dit inkoopordernummer kunnen wij niet tot betaling overgaan.

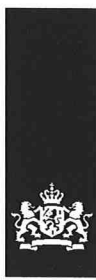
U vermeldt op de factuur minimaal de volgende zaken:

- a. Ordernummer
- b. Factuurnummer
- c. Factuurdatum
- d. KVK-nummer van opdrachtnemer
- e. BTW-identificatienummer van de opdrachtnemer
- f. Naam en adres van de opdrachtnemer
- g. IBAN van opdrachtnemer
- h. Aard van de werkzaamheden/naam van de opdracht
- i. Het overeengekomen totaalbedrag van de betreffende opdracht
- j. Het btw-bedrag

Ik wens u succes bij de uitvoering van de opdracht.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



Aan: directeur-generaal Migratie

DGM

**Directoraat-Generaal
Migratie**
Directie Regie Migratieketen

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon

████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████@minjenv.nl

Datum

24 november 2023

Projectnaam

xx

Ons kenmerk

5063108

nota

Aanbestedingstraject TTSD voor aanpak overlast door
asielzoekers

Doel nota

Ter besluitvorming.

Gevraagde actie(s) en advies

U wordt verzocht om:

- Kennis te nemen van onderhavige nota;
- In te stemmen met het opstarten van een aanbestedingstraject voor het structureel inrichten van toezichtsteams voor speciale doelgroepen die landelijk ingezet kunnen worden voor de aanpak van overlast door asielzoekers.

Toelichting

In november 2022 is in Ter Apel gestart met een nieuwe vorm van toezicht in de publieke ruimte. Een aantal toezichthouders houden toezicht op straat, in het openbaar vervoer en op het terrein van het azc. De toezichthouders zetten in op persoonlijk contact met de doelgroep. Daarnaast onderhouden zij nauw en frequent contact met de lokale bewoners, winkeliers en ondernemers, de politie, het COA en vervoerders. De eerste resultaten van de pilot zijn positief. Met hun zichtbaarheid en aanwezigheid weten de toezichthouders bepaalde vormen van overlast te voorkomen. Door persoonlijk contact met de doelgroep, weten zij in situaties waar onrust heerst of onenigheid dreigt, vaak de angel eruit te halen voordat de situatie escaleert.

Op verschillende locaties in het land waar veel overlast werd ervaren, zijn mobiele toezichtsteams aangesteld. Met hun zichtbaarheid en aanwezigheid zetten de toezichthouders zich in om bepaalde vormen van overlast te voorkomen. Na de succesvolle start van het toezichtteam in Ter Apel, is dit concept uitgebreid naar Cranendonck, Hardenberg, Weert, Maarheeze, Zweeloo en Delfzijl. In al deze gemeenten is nog sprake van een pilot, maar de inzet is om toezichtsteams structureel in te zetten.

De inzet van de teams blijkt succesvol te zijn. Door tijdig te interveniëren weten de toezichthouders vaak de angel uit conflictsituaties te halen en zo overlastsituaties te voorkomen. Lokale ondernemers en buurtbewoners waarderen deze inzet.

De TTSD zullen een instrument worden dat door de ketenmariniers ingezet kan worden in de aanpak van de overlast door asielzoekers. De ketenmariniers staan in hun dagelijkse werk in nauw contact met de gemeentes. Zij adviseren de gemeentes over het aanpakken van de overlast die wordt ervaren, en dat doen zij in verschillende gradaties. De inzet van een TTSD wordt een aanvulling op de instrumenten die zij reeds tot hun beschikking hebben.

Het voorstel is om de TTSD flexibel in te kunnen zetten. Dus dat houdt in dat de teams voor een bepaalde periode in een bepaalde regio worden ingezet, waarna bij afname van de overlast het team elders in het land kan worden ingezet.

Besluitvorming over de inzet van een TTSD gaat via de Directeur Directie Regie Migratieketen en wordt voorbereid door de accounthouders overlast van de afdeling Ketensturing in samenwerking met de ketenmariniers. Er is een grove schatting gemaakt van de verwachte kosten die gepaard zullen gaan met de inzet van deze teams. De schatting is gebaseerd op de kosten die tot op heden zijn gemaakt voor de inzet van deze TTSD 's.

**Directoraat-Generaal
Migratie**
Directie Regie Migratieketen

Datum
24 november 2023

Ons kenmerk
5063108

Van: Frontoffice - GGD
Aan: - BD/DGM/DMB/AS
Cc: - BD/DGM/DMB/AO&T - BD/DGM/DMB/AS
Onderwerp: detacheringsovereenkomst in Kees Loef
Datum: donderdag 15 februari 2024 12:33:52
Bijlagen: [Detacheringsovereenkomst](#)
[Factuur 001 GGD](#)
[image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.pdf](#)

Beste [REDACTED],

Voor de inzet van [REDACTED] in het kader van de aanpak van overlastgevendende asielzoekers is er tot nu toe voor de periode 1 september 2022 tot met 31 december 2022 gefactureerd. Het contract liep tot 1 juli 2023. Gaat er nog gefactureerd worden door Stadhuis Amsterdam (GGD). Zou je mij hierover kunnen informeren.

Selecteren	Bestellaanvraag	Omschrijving	Totaal Hoeveelheid	Geleverde hoeveelheid	Geannuleerde hoeveelheid	Openstaande hoeveelheid	Gemaakt op	Status	Huidige factuur	Order	Aangemaakt door
	10100050580	*TR* Detachering periode 01-09-2022 t/m 30-06-2023 GGD Amsterdam	36.500,00 EUR	36500		0	07-12-2022 23:46:17	Goedgekeurd		40100034529	

Gr. [REDACTED]

Van: [REDACTED] - BD/DGM/DMB/AO&T @minjenv.nl
Datum: dinsdag 30 aug. 2022 5:07 PM
Aan: [REDACTED] - BD/DGM/DMB/B&S @minjenv.nl
Onderwerp: F.W. detacheringsovereenkomst in Kees Loef

Dag [REDACTED],

Voor Kees Loef ben ik de komende periode actief in het ondersteunen van zijn project en aanspreekpunt voor het departement. Daarom kwam Kees vandaag op de lijn bij mij om aan te kondigen dat hij [REDACTED] wil aantrekken voor het kernteam. Daarna kreeg ik onderstaande detacheringsovereenkomst van Gemeente Amsterdam (GGD).

Weet jij de laatste stand van zaken in de afspraken met Kees Loef? Is het mogelijk om binnen die afspraken akkoord te geven op deze overeenkomst of wat zou daarvoor nog nodig zijn?

Hartelijke groet,

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] Asiel, Opvang en Terugkeer

Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directoraat-Generaal Migratie
Directie Migratiebeleid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

[REDACTED] @minjenv.nl
www.rjsoverheid.nl/minjenv

Aanwag van Mb/M Do en Vr 2 ochtenden

Van: [REDACTED] @ggd.amsterdam.nl
Verzonden: dinsdag 30 augustus 2022 11:16
Aan: [REDACTED] - BD/DGM/DMB/AO&T @minjenv.nl
CC: [REDACTED] @ggd.amsterdam.nl
Onderwerp: detacheringsovereenkomst

Beste [REDACTED],

Via Kees Loef heb ik je naam doorgegeven om de formele kant van de inzet van [REDACTED] te regelen. Dit betreft een actieonderzoek in het kader van de aanpak van overlastgevendende asielzoekers. Hierbij tref je de detacheringsovereenkomst aan voor de detachering van [REDACTED]. Indien akkoord ontvang ik een getekend exemplaar graag retour.

Dank en groet, [REDACTED]

[REDACTED]
Gezond Leven

GGD Amsterdam

Tot [REDACTED] @ggd.amsterdam.nl

Voor afspraken graag contact opnemen met [REDACTED] @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Overlast algemeen 15 miljoen	
Incidenteel toezicht Nieuw-Weerdinge	200000
Connexxion	350000
NS	1150000
Vechtdallijn	600000
Pendelbus	520000
SPUK	1250000
Opdracht Kees Loef	557000
SBN	3120804,55
J&S Ter Apel	401730,77
Onderzoeken Kees Loef	104895,64
Inwonerscollectief Cranendonck	41750
Incidenteel gemeente Westerwolde	504412,28
Incidenteel gemeente Emmen	487350
Budget Ketenmariniers	150000
Keerlus Budel	257000
Communicatiemiddelen	50000
COA (time out en personeel)	2000000
Base Security (PBL Budel)	510000
Incidenteel gemeente Dronten	250000
Gezamenlijke toeleiding amv	600000
Incidenteel gemeente Harderwijk	250000
Incidenteel Flying squad	100000
Totaal	13454943,24
Over:	1545056,76