

21-3-24



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Aan

Minister VWS

Deadline: 28-03-2024

DLZ

DLZ-Toegang

Ontworpen door

## nota

(ter beslissing) Afschrift brief aan Stichting Zorggeschil m.b.t. ontevredenheid ingediende klacht over werkwijze Stichting Fokus

Datum Document

-

Kenmerk

3785417-1062558-LZ

Bijlage(n)

-

### 1. Aanleiding

Het verzoek van de Kamercommissie van VWS om te reageren op een brief van een bewoner van Fokus Wonen (een aanbieder van ADL assistentie).

### 2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met de bijgaande brief zodat deze kan worden verzonden naar de vaste Kamercommissie.

Het betreft een commissiebrief van 29 februari 2024, de deadline voor verzending staat daarmee op 28 maart 2024.

### 3. Kernpunten

De Kamercommissie verzoekt te reageren op een burgerbrief. De brief is niet gericht aan de geschillencommissie zorg met het verzoek de klacht in behandeling te nemen. De tweede Kamercommissie kreeg een afschrift van deze brief. Om die reden kunnen wij niet inhoudelijk reageren op de inhoud.

### 4. Toelichting

#### a. Draagvlak politiek

U heeft op 23 juni 2023 een stand van zakenbrief (2023D22316) gestuurd op verzoek van de Kamercommissie. Kamerleden dragen ADL en Fokus over het algemeen een warm hart toe.



*b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Vorig jaar zijn er enkele krantenartikelen geschreven over Fokus, hierin heeft u in de kamerbrief van 23 juni 2023 op gereageerd. Sindsdien zijn er geen vergelijkbare nieuwsberichten over ADL zorg verschenen.

DLZ  
DLZ-Toegang

**Kenmerk**  
3785417-1062558-LZ

*c. Financiële en personele gevolgen*

N.v.t.

*d. Juridische aspecten haalbaarheid*

N.v.t.

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

N.v.t.

*f. Gevolgen administratieve lasten*

N.v.t.

*g. Toezeggingen*

N.v.t.

*h. Fraudetoets*

N.v.t.

**5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

*a. Motivering*

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

