



Heden
TERSTOND
TER BESLISSING
Aan
de minister

Ahhca
JW 23/5

Directie
Bestuursondersteuning &
Advies

Persoonsgegevens

TER INFORMATIE
Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

nota

Jaarplan IBTD 2023

Datum
21 mei 2024

Notanummer
2024-0000324982

Bijlagen
1. Jaarplan IBTD 2023
2. Wederhoortabel
3. Aanbiedingsbrief TK
4. Aanbiedingsbrief EK
5. Aanbiedingsnota van de IG

Aanleiding

Door de IBTD is het jaarverslag over 2023 opgesteld. Hierin wordt een toelichting gegeven op de wijze waarop de IBTD in 2023 invulling heeft gegeven aan het toezicht. Het jaarverslag IBTD 2023 is bij deze nota gevoegd (bijlage 1). Conform de Regeling taakuitoefening en bevoegdheden IBTD wordt het jaarverslag aan u aangeboden en biedt u dit onverkort en terstond aan aan de Eerste en Tweede Kamer.

Beslispunten

- Gaat u akkoord met verzending van het Jaarverslag IBTD 2023 aan de Eerste en Tweede Kamer?
- Zo ja, dan wordt u verzocht om de aanbiedingsbrieven aan de Eerste en Tweede Kamer te ondertekenen (bijlagen 3 en 4).
- Graag uw akkoord met het openbaar maken van de voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

Kernpunten

- De IG IBTD stelt jaarlijks een verslag op over de wijze waarop het voorgaande kalenderjaar toezicht is gehouden en de resultaten daarvan.
- In voorliggend jaarverslag is beschreven welke onderzoeken en verkenningen de IBTD in 2023 heeft gedaan. Daarnaast worden de organisatorische aspecten en de werkwijze van de IBTD beschreven.
- In het jaarverslag staat dat de IBTD steeds meer onderzoeken publiceert en ook andere interventiemogelijkheden toepast. Zo is er bijvoorbeeld een knelpuntenbrief geschreven naar aanleiding van een rondgang langs sociaal raadslieden. En is er een signaal uitgebracht over ernstig gedupeerden die nog altijd in de wachtrij staan bij het herstel van de toeslagenaffaire.
- De IBTD geeft aan dat het vertrekpunt van het toezicht wordt gevormd door dat wat zij ziet misgaan bij burgers en bedrijven als het gaat om belastingen, toeslagen en douanezaken. Hiermee wordt concreet invulling gegeven aan de opdracht om het perspectief van de burger (en bedrijven) centraal te stellen
- Het jaarverslag is vooraf voor een check op feitelijke onjuistheden voorgelegd aan de bestuursraad van het ministerie. In de wederhoortabel (bijlage 2) is terug te vinden welke suggesties dit heeft opgeleverd inclusief de reactie en aanpassingen van de inspectie.

- Conform de Regeling taakuitoefening en bevoegdheden IBTD wordt het jaarverslag inclusief de wederhoortabel onverkort en terstond aan de Eerste en Tweede Kamer aangeboden.
- De IBTD zal na verzending aan de Eerste en Tweede Kamer het jaarverslag op haar website publiceren.

Toelichting

- Onderzoek hersteloperaties Kinderopvangtoeslag, Box 3 en Fraudesignaleringsvoorziening (opgestart)
- Onderzoek informatieverstrekking aan de rechter (afgerond): Veel gaat goed, was een van de conclusies van het onderzoek. Op lokaal niveau leert de Belastingdienst van uitspraken door de rechter, via samenwerken en structurele overleggen. Maar er zijn ook verbeterpunten, onder andere voor het lerende vermogen van de Belastingdienst.
- Onderzoek vroegsignalering (lopend vanuit 2022)
- Verkenning selectieproces van de Belastingdienst (afgerond): Het beeld dat uit de verkenning naar voren kwam heeft bijgedragen aan een initiatief voor nieuw onderzoek in 2024.
- Verkenning financiële ondersteuning (afgerond): het doel van de verkenning was in kaart te brengen hoe Dienst Toeslagen, exclusief Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen, invulling geeft aan haar taken toeslagen uit te keren. Hierop komt een vervolgonderzoek in 2024.
- Verkenning cultuur en gedrag bij diensten (opgestart)
- Knelpuntenbrief sociaal raadslieden (afgerond): In 2022 en in 2023 zijn intensieve gesprekken gevoerd met sociaal raadslieden om te horen tegen welke knelpunten zij aanlopen in relatie tot belastingen en toeslagen. Hieruit bleek nog heel wat nodig te zijn om de leefwereld van mensen dichterbij de systeemwereld van de overheid te brengen.
- Advies fiscale rechtshulp voor belasting en toeslagen (afgerond): In 2023 is de visie op de ontwikkeling van de fiscale rechtshulp in een adviesnota uitgebracht. Deze nota is gedeeld met de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Communicatie

Na uw akkoord wordt het jaarverslag tevens gepubliceerd op de website van de IBTD en zal IBTD dit actief onder de aandacht brengen bij haar stakeholders.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.