



*Handwritten signature and 'nr-5'*

Aan Minister voor APP

## nota

Kamerbrief voortgang Professionals voor Maatwerk  
Multiproblematiek

### Aanleiding

Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM) helpt professionals van gemeenten en landelijke uitvoeringsorganisaties maatwerk te bieden bij vastgelopen multiprobleemsituaties van inwoners. Jaarlijks laat PMM onderzoek doen naar de (systeem)knelpunten en leerpunten uit de praktijkcasussen die PMM behandelt. Bijgevoegde brief heeft tot doel de nieuwe Tweede Kamer te informeren over wat PMM is, inzicht te bieden in de voortgang en om het onderzoek (uitgevoerd door bureau WagenaarHoes) met de Kamer te delen.

U stuurt de brief mede namens de ministers van OCW, BZK, de Minister voor Rechtsbescherming en de Staatssecretarissen van VWS en Financiën (Toeslagen en Douane). De brief wordt parallel aan hen voorgelegd en verstuurd als alle bewindspersonen akkoord zijn.

### Geadviseerd besluit

Indien u akkoord bent met bijgevoegde brief aan de Kamer, verzoek ik u de brief te ondertekenen.

### Kernpunten

- Het rapport over de door PMM behandelde casuïstiek in 2023 bevat kwantitatieve gegevens over bv. hoe vaak gemeenten, landelijke uitvoeringsorganisaties, ministeries en wetgeving een rol speelden in de casussen. Daarnaast bevat het rapport een kwalitatieve analyse van knelpunten die zich voordoen in verschillende levensdomeinen. Er zijn 105 casussen geanalyseerd.
- Uit het rapport komen verschillende soorten knelpunten naar voren, die de complexiteit in het brede sociaal domein inzichtelijk maken. In ruim de helft van de gevallen ligt het knelpunt in gebrekkige samenwerking binnen en tussen organisaties in het sociaal domein. In het rapport zijn tabellen opgenomen met knelpunten/leerpunten/signalen/vragen die momenteel bij de bij PMM aangesloten ministeries onderhanden zijn.
- Ten aanzien van deze knelpunten wordt in de brief aangegeven dat PMM stappen zet in het systeemleren. Daarbij worden als voorbeelden genoemd verbeteringen t.a.v. de ALO-kop en de Wet studiefinanciering 2000. Als ambitie wordt uitgesproken om de verschillende initiatieven die knelpunten signaleren, meer te verbinden.

### TER BESLISSING

Directie

Datum

22 april 2024

Onze referentie

2024-

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)

Kamerbrief voortgang PMM  
Rapport systeemleren PMM

- De onderzoekers geven aan dat een hulpstructuur zoals PMM geen luxe maar noodzaak is. Dit omdat zij een mismatch waarnemen tussen de complexiteit van het sociaal domein en wat er van een professional verwacht kan worden. In het rapport wordt daarnaast vermeld dat professionals zeer tevreden zijn met PMM. Zij voelen zich o.a. gesteund omdat er een zeker gezag uitgaat van de hulp die PMM biedt.
- In de brief wordt aangegeven dat PMM een fictieve Memorie van Toelichting (MvT) schrijft, voor een denkbeeldige 'Wet op het sociaal domein'. Deze MvT omvat de waarden die volgens professionals en inwoners het zwaarst zouden moeten wegen bij de ondersteuning van mensen in de knel. Het gaat hier niet om het starten van een wetstraject, maar om een bijdrage aan het debat over de verdere ontwikkeling van het sociaal domein.
- Ook wordt in de brief waardering uitgesproken voor de inzet van professionals in het sociaal domein: het oplossen van vastgelopen multiproblematiek vraagt van hen veel volharding.
- Tot slot roept u gemeenten op om zich aan te sluiten bij PMM, zodat ook zij *volledig* kunnen profiteren van de steun die PMM biedt (n.b. professionals van niet aangesloten gemeenten kunnen wel casussen indienen). Momenteel zijn er 60 gemeenten op bestuurlijk niveau aangesloten.

**Datum**  
22 april 2024

**Onze referentie**  
2024- [REDACTED]

#### **Toelichting**

- De brief is afgestemd met de organisaties vertegenwoordigd in de interbestuurlijke Stuurgroep PMM. Deze bestaat uit vertegenwoordigers van de zes betrokken ministeries (SZW, BZK, JenV, OCW, VWS, FIN/Toeslagen), landelijke uitvoeringsorganisaties (CAK, Toeslagen) en gemeenten (VNG, gemeente Groningen).

#### **Bijlagen**

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Actie</b>	<b>Informatie</b>
1	Kamerbrief voortgang PMM	Verzenden aan TK	
2	Rapport systeemleren PMM	Verzenden aan TK	