

# Problemen in de bedrijfsvoering van Rijksdienst Caribisch Nederland

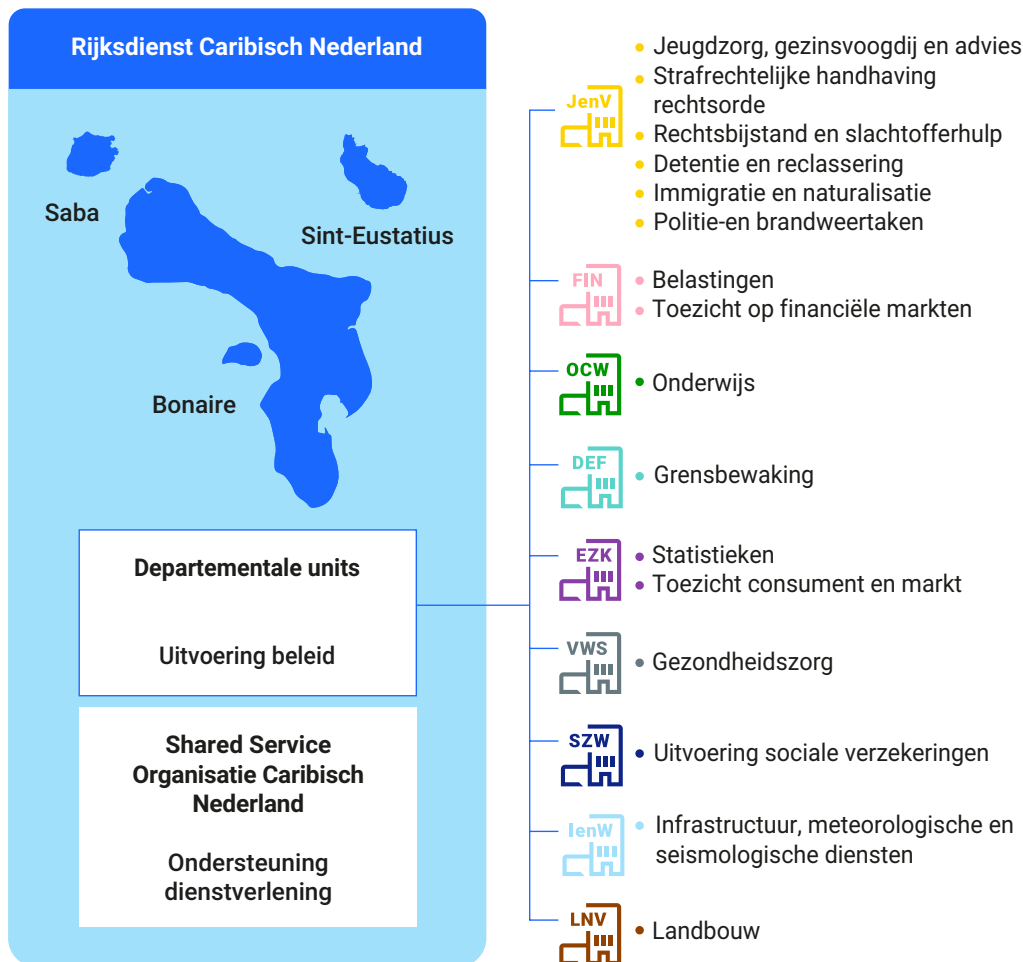
10 juni 2024

De Rijksdienst Caribisch Nederland (RCN) is de schakel tussen de departementen die aanwezig zijn op Bonaire, Sint Eustatius en Saba. Het bestaat uit autonome units, die los van elkaar functioneren, want ieder departement is zelf inhoudelijk verantwoordelijk voor het invoeren en het uitvoeren van beleid. Het ministerie van BZK is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering binnen de RCN. De bedrijfsvoering van RCN wordt uitgevoerd door de Shared service organisatie Caribisch Nederland (SSO-CN). SSO-CN zorgt voor bijvoorbeeld facilitaire zaken, ICT en personeelszaken. In ons jaarlijkse verantwoordingsonderzoek onderzoeken we de bedrijfsvoering van RCN.

## Onvolkomenheden bij Koninkrijksrelaties en het BES-fonds

Onvolkomenheden	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Informatiebeveiliging/ IT-beheer	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Financieel beheer unit-SZW			✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

## Rijksdienst Caribisch Nederland



## Hardnekkige onvolkomenheid opgelost: IT-beheer

In de periode 2014 tot 2023 beoordelen wij de informatiebeveiliging van SSO-CN als een onvolkomenheid.<sup>1</sup> In het VO 2017 kenden we zelfs een ernstige onvolkomenheid toe. Later plaatsten wij de bevindingen over informatiebeveiliging in het bredere perspectief van IT-beheer, omdat we ook tekortkomingen constateerden op andere vlakken: personeelstekorten, de werkcultuur en de hoge doorloop in het management.<sup>2</sup> De minister van BZK heeft in 2023 de informatiebeveiliging en het IT-beheer bij SSO-CN verbeterd; we beschouwen onvolkomenheid sinds dit jaar als opgelost.<sup>3</sup> Het IT-beheer blijft kwetsbaar: de eerder geconstateerde problemen en personeelstekorten kunnen in de toekomst wederom tot onvolkomenheden leiden.

1. Algemene Rekenkamer (2015). Resultaten verantwoordingsonderzoek 2014 Koninkrijksrelaties (IV) en BES-fonds (H), Rapport bij het jaarverslag. Den Haag: eigen beheer.
2. Algemene Rekenkamer (2022). Resultaten verantwoordingsonderzoek 2021 Koninkrijksrelaties (IV) en BES-fonds (H), Rapport bij het jaarverslag. Den Haag: eigen beheer.
3. Algemene Rekenkamer (2024). Resultaten verantwoordingsonderzoek 2023 Koninkrijksrelaties (IV) en BES-fonds (H), Rapport bij het jaarverslag. Den Haag: eigen beheer.

## Financieel beheer unit SZW

We onderzoeken soms ook het functioneren van individuele units in Caribisch Nederland als onderdeel van ons jaarlijkse verantwoordingsonderzoek, zoals de unit SZW. Sinds 2016 beoordelen wij het financieel beheer bij de unit SZW als een onvolkomenheid. In ons verantwoordingsonderzoek over 2023 constateren we dat er nauwelijks vooruitgang in het financieel beheer bij unit SZW te zien is.<sup>4</sup> De unit keert namens het Ministerie van SZW sociale verzekeringen en uitkeringen uit en het risico bestaat dat bijvoorbeeld uitkeringen onrechtmatig worden uitgegeven.

*“Medewerkers van RCN zijn in dienst van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), maar worden aangestuurd door moederdepartementen en andere overheidsdiensten. Voor de aanpak van RCN-brede vraagstukken is weinig geregeld.”*

Algemene Rekenkamer 2018

## Gefragmenteerd personeelsbeleid

In 2019 hebben we gewezen op het belang om te komen tot een gezamenlijke aanpak voor het personeelsbeleid.<sup>5</sup> Elk departement is zelf verantwoordelijk voor het aantrekken en opleiden van personeel. Elke unit van een departement in Caribisch Nederland heeft echter te maken met dezelfde kleinschaligheid; er wonen ongeveer 30.000 mensen op de openbare lichamen. Het vinden van (gespecialiseerd) personeel is lastig. Door de gefragmenteerde aanpak van gezamenlijke vraagstukken, zoals personeelsbeleid en ICT, missen units kansen om effectief beleid te voeren.

## Inkoopbeheer SSO CN is op orde

SSO-CN doet als rijksdienst mee aan het rijksbrede inkoopstelsel. Het doel van het inkoopbeleid van SSO-CN is om lokale inkoop te stimuleren, omdat dat onder andere bijdraagt aan werkgelegenheid in Caribisch Nederland. We oordelen dat het inkoopbeheer van SSO-CN op orde is. Wel merken we op dat het gebruik van uitzonderingsregelingen ongecoördineerd en niet transparant gebeurt. Uitzonderingen zijn nodig

---

4. Algemene Rekenkamer (2024). [Resultaten verantwoordingsonderzoek 2023 Koninkrijksrelaties \(IV\) en BES-fonds \(H\), Rapport bij het jaarverslag](#). Den Haag: eigen beheer.

5. Algemene Rekenkamer (2020). [Resultaten verantwoordingsonderzoek 2019 Koninkrijksrelaties \(IV\) en BES-fonds \(H\), Rapport bij het jaarverslag](#). Den Haag: eigen beheer.

vanwege de uitzonderlijke positie van Caribisch Nederland als kleine eilanden op grote afstand van Nederland. Het advies van de coördinerend directeur van het ministerie van BZK kan bij deze besluiten beter benut worden.<sup>6</sup>

De Algemene Rekenkamer is de afgelopen jaren kritisch geweest op een aantal onderdelen in bedrijfsvoering van RCN. We zien dat de minister van BZK de afgelopen jaren hard heeft gewerkt aan het verbeteren van het IT-beheer. Ook zien we dat de ministers van BZK en SZW in 2024 verbeterplannen uitvoeren ten behoeve van de bedrijfsvoering van RCN. Dit moedigen wij aan. We houden in de gaten of de kwetsbaarheden en onvolkomenheden worden opgelost, en de kansen worden benut.

---

6. Algemene Rekenkamer (2024). Resultaten verantwoordingsonderzoek 2023 Koninkrijksrelaties (IV) en BES-fonds (H), Rapport bij het jaarverslag. Den Haag: eigen beheer.