



**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

**DG Belastingdienst  
Directie Bestuurlijke en  
Politieke Zaken**

Persoonsgegevens

# nota

Nieuwe versie Kamerbrief voortgang ICT Belastingdienst

**Datum**  
17 juni 2024

**Notanummer**  
2024-0000356109

**Bijlagen**  
1. Nieuwe versie Kamerbrief  
2. Versie met track changes  
3. Afschrift Eerste Kamer

### Aanleiding

Op 13 juni jl. heeft u de Kamerbrief "Voortgang ICT Belastingdienst" ontvangen. Bijgaand ontvangt u een aangepaste versie alsmede een afschrift voor de Eerste Kamer ter ondertekening.

17.06.24

### Beslispunten

- Bent u akkoord met de aangepaste versie van de Kamerbrief (bijlage 1)? In dat geval kunt u bijgevoegde brief ondertekenen.
- Bent u akkoord met de aanbiedingsbrief voor de Eerste Kamer (bijlage 3)? In dat geval kunt u bijgevoegde brief ondertekenen.
- Gaat u akkoord met openbaarmaking van deze nota conform de beleidslijn actieve openbaarmaking? Het inlichtingenveld wordt daarbij ontdaan van persoonsgegevens.

ja  
ja  
ja

### Kernpunten

- Op 13 juni jl. heeft u de Kamerbrief "Voortgang ICT Belastingdienst" ontvangen. Daarbij heeft u enkele opmerkingen gemaakt, deze zijn verwerkt. Bijgaand ontvangt u een nieuwe versie (bijlage 1) alsmede een versie met de wijzigingen weergegeven (bijlage 2).
- Op pagina 6 van de brief heeft u voorgesteld om het woord *agile* te vervangen door "flexibele" of "soepele". Daar hebben wij "wendbare" van gemaakt omdat dit een passendere omschrijving is.
- Daarnaast heeft u verzocht om een afschrift van de brief naar de Eerste Kamer te verzenden. In bijlage 3 vindt u een brief ter ondertekening.

Mu

### Communicatie

Nvt.

### Politiek/bestuurlijke context

Nvt.



do 6/6 9.00 - 9.30

TER BELISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Directeur-Generaal  
Belastingdienst  
Directie Midden- en Kleinbedri

Persoonsgegevens

# nota

Livegang Hoofdspoor EU btw e-Commerce per juni 2024 niet haalbaar

Datum  
29 mei 2024

Notanummer  
2024-0000333373

- Bijlagen**
- Nota EU-btw e-Commerce: uitvoering MSCON-proces
  - Nota Verstoring EU-btw éénloketsysteem E-commerce

## Aanleiding

Er is vertraging opgetreden waardoor de beoogde livegang van het Hoofdspoor EU btw e-Commerce (het beheerst in gebruik nemen van het nieuwe systeem) per juni 2024 niet haalbaar is, waardoor het Noodspoor langer in werking zal zijn. In deze nota informeren wij u over de reden van deze vertraging. Daarnaast wordt uw akkoord gevraagd m.b.t. het opstarten van het opleggen van betaalverzuimboetes aan ondernemers voor de tijdvakken na 1 juni 2024 binnen het MSCON-proces<sup>1</sup> via het Noodspoor (bijlage 1). Verder reageren wij op uw vraag naar aanleiding van de nota 'Verstoring EU-btw éénloketsysteem, E-commerce' van 2 april jl. (bijlage 2).

## Beslispunten

Gaat u akkoord met:

- Het informeren van de Tweede Kamer over de vertraging van de livegang van het Hoofdspoor?
- Het opleggen van boetes voor de tijdvakken vanaf 1 juni 2024 aan ondernemers in het kader van nieuwe betaalverzuimen binnen het MCON-proces via het Noodspoor? (U heeft de Kamer 20 oktober 2023 reeds geïnformeerd dat tot 1 juni geen boetes worden opgelegd.)

Zo ja, dan ontvangt u begin juni 2024 een concept Kamerbrief waarin de Kamer naast een aantal andere toezeggingen op het gebied van ICT over de vertraging van de livegang Hoofdspoor en de opstart van betaalverzuimboetes aan ondernemers binnen het MCON-proces via het Noodspoor wordt geïnformeerd.

## Kern

### Uitstel livegang Hoofdspoor

- Er is recentelijk gebleken dat de beoogde livegang van het Hoofdspoor van EU btw e-Commerce per juni 2024 niet haalbaar is.
- Dit komt door een drietal onverwachte en gedeeltelijk samenhangende belemmeringen, te weten:

<sup>1</sup> Lidstaat van verbruik ofwel Member State of Consumption: aangiften en betalingen die Nederland als lidstaat van consumptie via andere lidstaten ontvangt.

04.06.24

Met  
Spoed  
bespreking  
plan

Rijdslyte  
laaf dese  
Notitie

Mu

- o Het niet tijdig voorafgaand aan de livegang van het Hoofdspoor kunnen inpassen van de tijdelijke oplossing ("workaround") voor de verstoring in het Hoofdspoor. In tegenstelling tot de informatie in de nota van 2 april jl. heeft deze belemmering een vertragend effect op de livegang (bijlage 2).
  - o De geplande testen ten behoeve van een beheerste livegang van het Hoofdspoor hebben geleid tot nieuwe bevindingen die hersteld moeten worden.<sup>2</sup>
  - o Bij het uitvoeren van geplande proefmigraties, conform de extern gevalideerde migratiestrategie, door gespecialiseerd bureau Gartner, is geconstateerd dat een substantieel deel van de door andere lidstaten geleverde MSCON-data uit het Noodspoor niet gemigreerd kan worden naar het Hoofdspoor.
- Gelet op het feit dat binnen de keten omzetbelasting (OB) een complexe veranderingopgave loopt met verschillende afhankelijkheden zoals KOR2025<sup>3</sup> en de modernisering van het binnenlandse omzetbelastingstelsel, dient een zorgvuldige en grondige probleem- en impactanalyse van de belemmeringen gedaan te worden, inclusief het in kaart brengen van de oplossingsrichtingen.
  - Gegeven de capaciteit wordt de volgende prioritering gehanteerd:
    1. Het borgen van de continuïteit van de dienstverlening EU btw e-Commerce aan ondernemers en lidstaten via het Noodspoor, opdat burgers en bedrijven geen hinder ondervinden van de vertraging livegang van het Hoofdspoor.
    2. Realisatie en implementatie van de KOR2025 per 1 januari 2025.
  - Het formuleren van het handelingsperspectief voor 1) het borgen van de continuïteit van de dienstverlening via het Noodspoor en 2) de realisatie en implementatie KOR2025 zal in juni 2024 gereed zijn, inclusief de impact hiervan op de uitvoeringskosten voor het Noodspoor en KOR2025.
  - De livegang van het Hoofdspoor wordt, gegeven bovenstaande belemmeringen en gehanteerde prioritering, aangehouden.
  - In juli 2024 wordt er gestart met de probleem- en impactanalyse van de belemmeringen inclusief het in kaart brengen van de oplossingsrichtingen voor de livegang van het Hoofdspoor, inclusief de impact hiervan op de uitvoeringskosten. Het handelingsperspectief voor de livegang van het Hoofdspoor zal uiteindelijk in september 2024 gereed zijn, inclusief planning.
  - Via de eerstvolgende stand-van-zakenbrief (eind augustus 2024) zal de Kamer geïnformeerd worden over:
    1. Het borgen van de continuïteit van de dienstverlening via het Noodspoor.
    2. De realisatie en implementatie van KOR2025.
    3. De voortgang op het handelingsperspectief ten aanzien van de livegang van het Hoofdspoor.
  - Voorafgaand hieraan zal u (of uw opvolger) over deze onderwerpen worden geïnformeerd.

hoe kan dat nu? dit leg

→ was dit te voorkomen?

nee



Is dat nu te maken?

nee

dan ook niet beloven

<sup>2</sup> De geplande testen zijn uitgevoerd via door de Europese Commissie aan de lidstaten aangereikte CTA-testen (call tot action) om te valideren of het systeem voldoet aan de EU-eisen om aan te sluiten op het Europese digitale btw-stelsel.

<sup>3</sup> KOR2025: Wet implementatie richtlijn kleineondernemersregeling 2025.

#### Start opleggen verzuimboeten MSCON-proces Noodspoor

- Op 29 september 2023 bent u akkoord gegaan met het niet opleggen van boetes voor nieuwe betalingsverzuimen binnen het MSCON-proces via het Noodspoor tot aan de implementatie van de structurele voorziening Hoofdspoor, uiterlijk 1 juni 2024;
- Dit besluit heeft u genomen, omdat gedurende de uitvoering van EU-richtlijn e-Commerce is gebleken dat er (opstart)problemen binnen het zogenoemde MCON-proces (Member State of Consumption) aan de zijde van de Nederlandse en andere Europese Belastingdiensten bestaan.
- Door de gevolgen van deze situatie voor zowel de Belastingdienst als buitenlandse ondernemers, bent u akkoord gegaan om geen betalingsverzuimboetes op te leggen en de grondslag hiervoor op te nemen in een tijdelijk beleidsbesluit.
- Op grond van de volgende overwegingen wordt u geadviseerd om, ondanks het uitstel van de livegang van het Hoofdspoor, betaalverzuimboetes voor de tijdvakken vanaf juni 2024 weer op te starten (in lijn met de Kamerbrief van 20 oktober 2023), maar vanwege de vertraging van het Hoofdspoor via het Noodspoor:
  - Het betrof een tijdelijk beleidsbesluit tot 1 juni 2024.
  - Aangezien de regeling al geruime tijd van kracht is, wordt verondersteld dat deze nu voldoende bekend bij de ondernemers is en de (opstart)problemen c.q. onduidelijkheden, zoals over betalingstermijnen, wisselkoersen of bankkosten, maar ook de communicatie via andere belastingdiensten als volledig bekend en daarmee verholpen worden beschouwd. De functionaliteit om betaalverzuimboetes op te leggen, die bij de start van Noodspoor aanwezig was, zal weer in het Noodspoor ingepast worden.
  - In overeenstemming met het beleidsbesluit (bijlage 2) richting de ondernemers is gecommuniceerd dat het proces van betaalverzuimboetes weer vanaf 1 juni 2024 zal worden opgestart.

Herinnering

Uitleg

rust  
overleg  
met KNO/NCW  
MKB-NE:

#### Verstoring EU-btw éénloketsysteem, E-commerce

- Op 2 april jl. bent u geïnformeerd over de verstoring bij de Nederlandse Belastingdienst, waarbij 126 ondernemers niet op een correcte manier EU-btw meldingen konden doen via het EU-btw éénloketsysteem, het One Stop Shop-systeem (OSS-systeem) (bijlage 1).
- In reactie hierop heeft u gevraagd of deze verstoring zich weer voor kan doen in zowel 2024 als 2025 en hoe hoog dit risico is.
- Dit is de tweede verstoring die zich heeft voorgedaan sinds het in productie nemen van het Noodspoor, een tijdelijke voorziening.<sup>4</sup> Wij verwachten dat de kans dat deze verstoring zich weer voordoet laag is, vanwege de toegepaste workaround.
- Er kan, gegeven de (EU-specificaties van de) onderhoudsreleases, geen garantie worden gegeven dat dergelijke verstoringen zich niet weer zullen voordoen.
- Via het programma EU btw-commerce en de Tijdelijke Organisatie e-Commerce vindt er continu met het Directoraat-Generaal Belastingen en

tech  
gebied!  
Uitleg!!

<sup>4</sup> Eerste verstoring zal toe op een damage (2021-56) inzake openstaande betalingen (matchen van meldingen en betalingen ging niet goed).

Douane-unie (TAXUD/Brussel) overleg plaats over onder andere aankomende onderhoudsreleases, zodat er tijdig voorbereidingen kunnen worden getroffen ten behoeve van de implementatie ervan.

## Toelichting

### Uitstel livegang Hoofdspoor

- Gegeven de complexe veranderopgave en verschillende afhankelijkheden wordt in samenspraak binnen de keten OB, maar ook met de ketens Gegevens, Inning & Betalingsverkeer, Interactie en Generiek Kantoor & Toezicht, een probleemanalyse, de impact van het pauzeren van de livegang Hoofdspoor en oplossingsrichtingen in kaart gebracht. Uitgangspunt hierbij is dat de uitvoeringsprocessen ongestoord doorgang moeten kunnen vinden. //
- In de volgorde zijn het 1) borgen van de continuïteit dienstverlening EU btw e-Commerce aan ondernemers en lidstaten via het Noodspoor en 2) de realisatie en implementatie van de KOR2025 per 1 januari 2025 prioritair ten opzichte van de livegang van het Hoofdspoor. //
- Het handelingsperspectief van het Noodspoor en KOR2024 zal in juni gereed zijn. //
- De belemmeringen die hebben geleid tot het pauzeren van de livegang van het Hoofdspoor in juni 2024 zullen in het handelingsperspectief van het Hoofdspoor worden uitgewerkt: //

  - Het inpassen van de workaround van de verstoring in het EU-btw éénloketsysteem in het Hoofdspoor, waarover u op 2 april jl. bent geïnformeerd (bijlage 1). In tegenstelling tot de eerdere nota (bijlage 2) is het niet mogelijk om, voorafgaand aan de livegang per juni 2024, de workaround in te passen in het Hoofdspoor vanwege de lange ontwikkeldoorlooptijd. //
  - In afstemming tussen DG FZ en DG BD is gekozen voor een workaround die recht doet aan de fiscale verplichtingen van ondernemers in Nederland. Oplossingen, die hier niet (fiscaal-juridisch) aan voldeden, maar wel minder impact op de uitvoerings- en voortbrengingscapaciteit hebben zijn afgefallen. //
  - De geplande testen ten behoeve van een beheerste livegang van het Hoofdspoor leiden telkens tot nieuwe bevindingen die hersteld moeten worden. De omvang van de bevindingen is dermate groot en neemt, ondanks alle inspanningen, onvoldoende af om op een verantwoorde manier live te kunnen gaan.<sup>5</sup> //
  - Door het uitvoeren van de geplande proefmigraties, conform de extern gevalideerde migratiestrategie door gespecialiseerd bureau Gartner, is geconstateerd dat een substantieel deel van de MSCON-data uit het Noodspoor niet gemigreerd kan worden naar het Hoofdspoor. De oorzaak hiervan is dat deze data in het Noodspoor verwerkt zijn op basis van eerdere Europese ICT-vereisten (Softdev 7.0 en de voorgangers hiervan) en in het Hoofdspoor de huidige Europese eisen (Softdev 7.5) gelden. //
  - Deze situatie doet zich voor bij meerdere EU-lidstaten, zoals Duitsland. We staan met hen in contact ten behoeve van een //

<sup>5</sup> De geplande testen zijn uitgevoerd via door de Europese Commissie aan de lidstaten aangereikte CTA-testen (call tot action) om te valideren of het systeem voldoet aan de EU-eisen om aan te sluiten op het Europese digitale btw-stelsel.

oplossingsrichting, omdat deze lidstaten als MSID de leverende partij zijn van deze MCON-data.

- In het derde kwartaal van 2024 worden scenario's uitgewerkt voor het hoofdspoor EU btw e-commerce, passend bij de gehele veranderopgave OB, uitgewerkt. Hiertoe wordt een planning opgesteld, waarna een diepgaande (technische) analyse uitgevoerd en vindt afstemming plaats met belanghebbenden over de oplossingen en hun impact. Aan de hand hiervan wordt per scenario de herijkte planning opgenomen voor de implementatie van het Hoofdspoor EU btw e-commerce. Uitgangspunt hierbij is dat KOR2025 de hoogste prioriteit heeft gezien de externe mijlpalen. Na besluitvorming door het ketenbestuur OB en bestuursteam wordt het voorkeursscenario het handelingsperspectief.

#### **Communicatie**

Uw woordvoerder is betrokken bij de concept Kamerbrief die wordt opgesteld. In overeenstemming met het beleidsbesluit (bijlage 2) en de Kamerbrief van 20 oktober 2023 is richting de ondernemers gecommuniceerd dat het proces van betaalverzuimboetes weer vanaf 1 juni 2024 zal worden opgestart.

#### **Politiek/bestuurlijke context**

- De ICT van de Belastingdienst heeft de onverdeelde aandacht van de Tweede- en Eerste Kamer.
- In het Jaarplan Belastingdienst 2024 en de 'Kamerbrief over stand van zaken Belastingdienst' d.d. 7 februari 2024 is de Tweede Kamer geïnformeerd over de realisatie van het Hoofdspoor.
- De Europese Commissie zal worden geïnformeerd over deze ontwikkeling en over het verdere voorzien proces.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

Maar die beloften kunnen niet worden waargemaakt.



**TER BESLISSING**

Aan

De staatssecretaris Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Directoraat-Generaal  
Belastingdienst  
Centrale Administratieve  
Processen

Persoonsgegevens

# nota

Heroriëntatie programma Vernieuwing Gegevens

**Datum**

12 juni 2024

**Notanummer**

2024-0000353699

**Bijlagen**

1. Samenvatting programma Vernieuwing Gegevens

**Aanleiding**

Het programma Vernieuwing Gegevens heeft vertraging opgelopen. U wordt in deze nota, op basis van een intern adviesrapport, geïnformeerd over de stand van zaken van het programma, de oorzaken van de opgelopen vertraging en de voorgestelde maatregelen en met deze nota leggen we u een besispunt over het informeren van de TK voor.

**Beslisapunten**

- Bent u akkoord met het informeren van de Tweede Kamer over de vertraging van het programma Vernieuwing Gegevens via de Kamerbrief over ICT? U ontvangt deze concept Kamerbrief met een separate nota.

*ja 14.06.24*

**Kernpunten**

- In 2020 is het programma Vernieuwing Gegevens gestart gericht op het groeien naar een situatie waarin de Belastingdienst grip op haar gegevens krijgt. Er is destijds gestart met een grove indicatieve planning die pas gedurende de looptijd van het programma nader is onderbouwd en geconcretiseerd en op basis daarvan is aangepast per deelproject.
- Het programma geeft specifiek voor gebruik van gegevens invulling aan wetgeving en overheidsinitiatieven op het gebied van privacy- en gegevensbescherming en de openbaarheid van data (AVG, Woo, Regie op Gegevens). Het programma Vernieuwing Gegevens is in 2020 opgezet als een meerjarig programma gericht op het opzetten en vormgeven van een datamanagement organisatie enerzijds en op het bouwen van de benodigde ICT voorzieningen anderzijds. Deels met een innovatief en vernieuwend karakter. Mede door deze opzet is het programma op voorhand een traject geweest met meerdere onzekerheden die in deelprojecten fasegewijs is opgezet om de bestuurbaarheid en control te vergroten.
- In de keten Gegevens is in januari 2024 besloten een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren naar de stand van zaken van het programma. Eind april zijn het rapport en de aanbevelingen opgeleverd. Conclusie is dat er vertraging is doordat de sturing niet op orde is, de gekozen oplossingsrichting te complex bleek en er niet tijdig op is ingegrepen.
- Op basis van de onderzoeksconclusies worden de deelprojecten die nog niet gereed zijn verder ingedeeld in korte trajecten met een snelle manier van voortbrengen. Deze kortcyclische methode brengt efficiëntie en focus op projectdoelen en leidt tot flexibiliteit. Doordat deelresultaten sneller bereikt

*Ja*  
*14.06.24*  
*Jeu*  
*P.S.*  
*Mie opmaken*  
*en vragen*

*flexible of soepel*

worden, biedt het ook eerder de mogelijkheid om snel bij te sturen als deelresultaten meer inspanning vragen dan ingeschat.

- De vertraging van het programma Vernieuwing Gegevens heeft op korte termijn geen gevolgen voor burgers en bedrijven. Het is op de lange termijn wel noodzakelijk dat het programma wordt afgerond aangezien de huidige systemen in de toekomst niet meer onderhouden worden. Daarnaast kunnen noodzakelijke wijzigingen in bedrijfsprocessen tot nu toe in beperkte mate ingepast worden in de huidige gegevensvoorzieningen totdat de nieuwe voorzieningen gereed zijn.

### **Toelichting**

Het programma Vernieuwing Gegevens bestaat uit 5 deelprojecten. Hieronder volgt per project een toelichting en de actuele status:

#### Deelproject 1: Setgebaseerde dienst

December 2023 kwam aan het licht dat het centrale IT-systeem wat alle gegevens moest gaan opslaan niet de gewenste functionaliteiten kon bieden en de beoogde mijlpalen realiseerde. De komende maanden wordt bezien hoe we van de huidige naar een toekomstbestendige situatie komen waarbij gekeken wordt naar externe ontwikkelingen, bewezen concepten en complexiteitsreductie.

#### Deelproject 2: Verticale Datadefinitie Architectuur.

Het data-governance raamwerk<sup>1</sup> inclusief de hiervoor benodigde applicaties (Modellenbibliotheek), dat herleidbaarheid van gegevensverbruik naar de grondslag in wet- en regelgeving versterkt, is inmiddels in productie en de ambitie is dat het tot eind 2024 gevuld wordt vanuit de ketens. Om deze planning te halen zijn wel extra inspanningen nodig.

#### Deelproject 3: Gegevensdiensten.

De organisatie en opleiding voor datamodellering binnen het data-governance raamwerk is gereed en in productie. Een voorbeeld hiervan is het operationeel hebben van de modelautoriteit.

#### Deelproject 4: Vernieuwing Persoonsadministratie.

De ontwikkeling van een nieuw IT-systeem voor de registratie van NAW-gegevens van natuurlijke en niet-natuurlijke personen, is nog in voorbereidende fase. Er is op dit moment nog geen business case en solution architectuur, het laatste vanwege het ontbreken van capaciteit van architectuur. Extra management-aandacht is vereist.

#### Deelproject 5: Sleutelgebaseerde dienst.

De centrale voorziening om gegevens over één subject of object te kunnen raadplegen, is gezien de vertragingen op de andere deelprojecten bewust niet opgestart.

#### Conclusies en adviezen van het onderzoek

- In januari 2024 heeft [ ] Persoonsgegevens, in zijn rol van [ ] Persoonsgegevens, het programma gepauzeerd en een onderzoeksteam ingesteld. Op 29 april jl. is het onderzoek afgerond en op 13

<sup>1</sup> Dit is een set van beleidsregels, processen en verantwoordelijkheden die worden ingesteld om de kwaliteit, beschikbaarheid en het beheer van data te waarborgen.



Dit is echt ernstig!  
Mag niet meer voorkomen.

mei jl. is het adviesrapport met harde conclusies aangeboden aan het ketenbestuur Gegevens (de samenvatting is opgenomen in bijlage 1).

- Van het oorspronkelijke budget (€44,9 mln. begroot in 2020 voor de periode 2020 t/m 2024) was ten tijde van het onderzoek (peildatum 5 februari jl.) 60% gespendeerd. Er worden scenario's uitgewerkt met als doel dat het restant van het programma binnen het budget wordt gerealiseerd.
- Volgens de grove en indicatieve planning uit 2020 zou de eerste fase van het programma in juni 2022 afgerond zijn. Over de nadere invulling, concretisering en aanpassing in de planning is in april 2022 intern gerapporteerd. Het programma is destijds herijkt, verder opgeknipt in deelprojecten en de planning is aangepast. In november 2023 is geconstateerd dat de realisatie van een aantal deelprojecten binnen het programma Vernieuwing Gegevens niet volgens plan verloopt. In januari 2024 is het programma gepauzeerd om toekomstige budgetoverschrijding te voorkomen en is er een onderzoek ingesteld naar de huidige situatie van de deelprojecten binnen het programma, wat de achterliggende oorzaken zijn van de opgelopen vertraging en hoe we van de huidige situatie naar de gewenste situatie komen met concrete bijsturingmaatregelen en een mijlpaalplanning. Het onderzoek is 29 april jl. opgeleverd (zie samenvatting bijlage 1) en bevestigd dat bijsturing nodig is.
- De conclusies van het onderzoek zijn eenduidig. Uit het onderzoek blijkt dat vier van de vijf deelprojecten nog niet volledig gereed zijn, van het oorspronkelijke budget al 60 procent was gespendeerd (het oorspronkelijke budget uit 2020 is 44,9 miljoen euro, peildatum 5 februari jl.), er onvoldoende beeld is van de resterende inspanning en bij de eerder opgelopen vertraging diepgaander onderzoek had moeten plaatsvinden. Het inrichten en vormgeven van de datamanagementorganisatie (inclusief P-gv.), bijbehorende kaders en richtlijnen en de modellenbibliotheek zijn na de uitkomst van het onderzoek gerealiseerd, waardoor op dit moment dus twee van de vijf deelprojecten gereed zijn. Twee deelprojecten zijn, ook ten tijde van het onderzoek, al wel in gebruik maar worden nog doorontwikkeld.
- Het onderzoek laat zien dat er verschillende oorzaken zijn voor de vertraging van het programma. De voornaamste oorzaak is ineffektieve sturing. De conclusie dat de sturing niet op orde is volgt uit het ontbreken van i) een goede business case, ii) integrale verantwoordings, iii) beheersing van de scope, en iv) instrumenten voor projectbeheersing. Daarbij concludeert het onderzoeksteam dat de organisatiecultuur in de hand heeft gewerkt dat kritische opvattingen geen gehoor hebben gevonden en dat inhoudelijke dilemma's niet expliciet zijn gemaakt.
- Daarnaast geeft de opgestelde architectuur onvoldoende houvast en er is op onderdelen niet ontwikkeld onder architectuursturing. Dat volgt uit het onvoldoende scherp hebben van i) de knelpunten in het huidige datalandschap, ii) de uiteindelijke oplossing, en iii) de transitie naar de uiteindelijke situatie.
- Bij het in kaart brengen van de stand van zaken zijn vragen gerezen over de haalbaarheid van de oplossingsrichting in de context van de Belastingdienst. De oplossingsrichting is te complex gebleken.
- De gevolgen hiervan zijn:
  - Op korte termijn heeft de vertraging effect op de directies CAP en IV. Noodzakelijke wijzigingen in bedrijfsprocessen kunnen tot nu toe in zeer beperkte mate ingepast worden in de huidige gegevensvoorzieningen totdat de nieuwe voorzieningen gereed zijn.

Wel een forse tegenwaller. Vanaf nu 'richt de haak' blijven.

En hoe vaak  
→ voorkomt bij dat dit weer gebeurt?

→ ja, maar dit is toch een open einde

→

- Hierbij kunnen geen garanties afgegeven worden voor eventuele toekomstige nog door te voeren wijzigingen.
- Op de lange termijn is het noodzakelijk dat dit programma wordt afgerond, aangezien de huidige systemen op termijn niet meer onderhouden kunnen worden. Het raakt op de lange termijn iedere directie van de Belastingdienst omdat elk gegevensproces gebruik gaat maken van de nieuwe infrastructuur.
- Voor burgers en bedrijven zijn geen directe gevolgen gekoppeld aan de vertraging van het programma Vernieuwing Gegevens. Noodzakelijke wijzigingen in bedrijfsprocessen kunnen ingepast worden in de huidige gegevensvoorzieningen totdat de nieuwe voorzieningen gereed zijn.
- De vertraging van de oplevering van deelproject 1 'Setgebaseerde dienst' heeft effect gehad op de aanbesteding van een IT-platform binnen het programma Data Warehouse Appliance (DWA). Bij de aanbesteding werd uitgegaan van de beschikbaarheid van de Setgebaseerde dienst. Hier is inmiddels binnen de aanbesteding op geanticipeerd en de continuïteit van het programma DWA blijft gewaarborgd.
- Gegevensverwerking voor DAC7 had moeten plaatsvinden via het deelproject 1 'Setgebaseerde dienst'. Door het toepassen van een tijdelijk maatwerkoplossing heeft er alsnog tijdige verwerking van gegevens voor DAC7 tbv het internationaal inwinnen en beschikbaar stellen kunnen plaatsvinden.

→

//

- In het adviesrapport van het onderzoek wordt geadviseerd om de sturing op het programma te versterken, de gekozen oplossingsrichting fundamenteel te herijken en meer houvast te bieden door verbeterde architectuur en de oplossingsrichting aan de hand van een externe review te toetsen. Het ketenbestuur zal de adviezen opvolgen en implementeren.

Genomen acties

- Op basis van de adviezen is actie ondernomen om het programma bij te sturen. Er is een nieuwe programmamanager aangesteld om de sturing op orde te brengen en de oplossingsrichting is uiterlijk in september herijkt. De business case wordt ~~inclusief een nieuwe realisatieplanning~~ opnieuw ingevuld en in september 2024 opgeleverd. Eventuele budgettaire consequenties worden hierin meegenomen.
- Het programma wordt sinds eind 2023 nauwgezet gemonitord door het Ketenbestuur Gegevens en de ingerichte taskforce. Na afronding van het onderzoeksrapport is opdracht gegeven voor een fundamentele heroriëntatie van de gekozen oplossingsrichting. Gedurende deze heroriëntatie zijn enkele projecten tijdelijk gestopt en andere projecten bewust niet opgestart. Bredere lessen en adviezen worden via het ketenvoorzittersoverleg opgepakt en geïmplementeerd om de projectcontrols<sup>2</sup> op alle niveaus te versterken. Daarbij zal nadrukkelijk aandacht worden besteed aan een resultaatgerichte cultuur.

Chance!  
echt deze deadline half

→ heel veel werk te maken

Communicatie Niet van toepassing.

Nieuw. An

Verbindt consequenties aan

<sup>2</sup> Instrumenten om complexe projecten succesvol te beheersen en financieel te sturen.  
die situatie was waar me wel kan, maar niet wil. "You can bring a horse to water, but you can't make it drink"

*Politiek/bestuurlijke context*

- Het deelproject 1 'Setgebaseerde dienst' is in 2020 opgenomen op het Rijks-ICT dashboard. Op basis van de herijkte business case wordt het project op het Rijks-ICT dashboard geactualiseerd.
- De Kamer wordt middels de ICT Kamerbrief geïnformeerd. In de volgende stand-van-zakenbrief Belastingdienst wordt de Kamer ook over het vervolg geïnformeerd.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.