



Aan

Stas LMZ

Deadline: 16-08-2024

Ontworpen door

# nota

(ter beslissing)

Zorgen over heraanvraag meerzorg bij zorgkantoor

Datum Document

9 augustus 2024

Kenmerk

3854033-1067703-LZ

Bijlage(n)

## 1. Aanleiding

Per brief van 13 juni jl. heeft de commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport een reactie gevraagd op een brief van B. over zorg rond de her-aanvraag meerzorg bij het zorgkantoor.

## 2. Geadviseerd besluit

Indien u akkoord bent met de reactie verzoek ik u de brief te ondertekenen.

## 3. Kernpunten

De brief blikt terug op een lange periode waarbij het zorgkantoor niet de servicerol lijkt te hebben aangenomen die van hen wordt verwacht. Namens de budgethouder is over de gang van zaken een klacht ingediend bij het zorgkantoor. Naar aanleiding van het verzoek van de commissie is contact opgenomen met het zorgkantoor. Men heeft aangegeven de klacht zeer serieus te nemen. Het is nu aan het zorgkantoor om het proces te evalueren.

## 4. Toelichting

a. *Draagvlak politiek*

n.v.t.

b. *Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

n.v.t.

c. *Financiële en personele gevolgen*

n.v.t.

d. *Juridische aspecten haalbaarheid*

n.v.t.



e. *Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

De reactie is niet afgestemd met andere departementen en veldpartijen.

f. *Gevolgen administratieve lasten*

Geen

g. *Toezeggingen*

Geen.

h. *Fraudetoets*

n.v.t.

**Kenmerk**

3854033-1067703-LZ

#### **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.