



Aan Minister van SZW  
Ter info voor Staatssecretaris

# nota

Verzending verbeteraanpak WIA na MR

## Aanleiding

Op vrijdag 22 november wordt de Kamerbrief Verbeteraanpak WIA behandeld in de Ministerraad. We leggen de brief nu ter ondertekening aan u voor, zodat de brief en kan worden verzonden aan de Tweede Kamer.

## Geadviseerd besluit

Graag de brief ondertekenen en de stukken verzenden. Als bijlage bij de brief worden de volgende stukken meegezonden: de aanbiedingsbrief van UWV, de Verbeteraanpak en het rapport van de NSOB. Ook worden de onderliggende beslisnota's meegezonden aan de Tweede Kamer.

## Kernpunten

- Wat betreft de openbaar te maken beslisnota's wijzen wij u op het lakadvies in de betreffende nota's.
- Voor de Staatsecretaris: de passages over de Wajong zijn conform eerder met u is besproken.

### BRIEF ONDERTEKENEN

Directie

Datum  
22-11-2024

Onze referentie  
2024-

Opgesteld door

Uiterlijk bij  
22 november 2024

Bijlage(n)  
0



Aan Minister van SZW

# nota

Kamerbrief, Verbeteraanpak en Rapport NSOB

## TER BESLISSING

Directie

Datum  
15-11-2024

Onze referentie  
2024-

Ongesteld door

Uiterlijk bij  
15 november 2024

Bijlage(n)  
2

### Aanleiding

In het kader van de WIA-kwaliteit problematiek heeft UWV een **2** **aangepaste versie** van de verbeteraanpak opgeleverd. Ook de NSOB heeft hun **rapport (validatie)** gedeeld. Op basis hiervan hebben wij een **concept voor de Kamerbrief** geschreven. Wij leggen het concept van de Kamerbrief aan u voor en delen ook de **verbeteraanpak en het rapport van de NSOB met** u. De Kamerbrief, de laatste versie van de verbeteraanpak en het rapport van de NSOB worden dinsdagochtend (19/11) met de RvB UWV besproken.

### Geadviseerd besluit

- Wij vragen u om uw **aandachtspunten bij de concept Kamerbrief** en de verbeteraanpak met ons te delen.
- Wij vragen u om kennis te nemen van het **rapport van de NSOB**.
- Wij ontvangen uw aandachtspunten graag uiterlijk **maandag 18 november**.
- Het streven is om u zo snel mogelijk na het overleg met de RvB UWV een **nieuwe versie van de brief voor te leggen**.

### Kernpunten

- In de Kamerbrief geeft u een **appreciatie van** de Verbeteraanpak. Ook geeft u inzicht in de invulling van de moties uit het Kamerdebat van 1 oktober en gaat u in op de andere regelingen die UWV uitvoert (Wajong, Ziektewet en WW).
- De Verbeteraanpak van UWV is de versie waarin uw en ons eerdere commentaar is verwerkt. Er **bestaan echter nog een aantal wezenlijke punten**.
- MinFin/IRF heeft commentaar gegeven op de verbeteraanpak op het terugvorderen en het **gebruikmaken van een eindheffing bij nabetaling**. De laatste afstemming op deze punten vindt nog plaats en worden meegenomen in het gesprek met UWV.

### Toelichting

#### Kamerbrief

- Inzet in de brief is zo **duidelijk en eerlijk mogelijk te zijn over wat we nu weten en wat er kan en wat er niet kan qua herstel**. In lijn daarmee is een focus geschetst van de herstelactie: "fouten in de hoogte van de WIA-uitkering als gevolg van **verkeerde dagloonberekeningen in de periode 2020 – 2024**."
- Voorgaande punt zal ter discussie worden gesteld, gelet op de -zeker met huidige blik- **hoge foutpercentages voor 2020, de andere fouten die zijn gemaakt en ook de fouten die bij andere wetten zijn gemaakt**. Je zou tegen die

# Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Kamerbrief, Verbeteraanpak en Rapport NSOB


---

Pagina: 1


---

 Nummer: 1      Auteur:                           Onderwerp: Opmerking over tekst      Datum: 22-11-2024 13:46:33  
Lakken betreft persoonsgegevens

---

 Nummer: 2      Auteur: Hijum, Y.J. van      Onderwerp: Highlight      Datum: Onbepaald  
aangepaste versie  
rapport (validatie)  
concept voor de Kamerbrief  
verbeteraanpak en het rapport van de NSOB met  
aandachtspunten bij de concept Kamerbrief  
rapport van de NSOB.  
maandag 18 november.  
nieuwe versie van de brief voor te leggen.  
appreciatie van

---

 Nummer: 3      Auteur: Hijum, Y.J. van      Onderwerp: Highlight      Datum: Onbepaald  
resteren echter nog een aantal wezenlijke punten.  
gebruikmaken van een eindheffing bij nabetaling.  
duidelijk en eerlijk mogelijk te zijn over wat we nu weten  
en wat er kan en wat er niet kan qua herstel.  
verkeerde dagloonberekeningen in de periode 2020 – 2024.”  
hoge foutpercentages voor 2020,  
andere fouten die  
fouten die bij andere wetten zijn gemaakt



achtergrond meer willen doen, maar dat is **1**ns inziens of niet mogelijk, of vanuit **capaciteitsoptiek UWV ongewenst.**

- In de concept brief staan een aantal **PM's die nog met UWV zullen** worden besproken. Die gaan onder andere over de aandachtspunten die we in dit stadium nog zien bij de verbeteraanpak.
- Vanwege de link met de **Wajong** zullen we ook de Staatssecretaris meenemen in de opzet van de Kamerbrief. Dit doen we in eerste instantie separaat en mondeling.

**Datum**  
15-11-2024

**Onze referentie**  
2024  

### Verbeteraanpak

De 1.0 versie van de Verbeteraanpak is nog niet definitief en op dinsdag 19 november wordt nog een aantal aandachtspunten met de RvB besproken.

Op hoofdlijnen zijn deze aandachtspunten:

- Het **4**ervolgproces van de **Verbeteraanpak** is nog niet scherp genoeg. Dit wordt komende dagen nog met UWV afgestemd.
- De mate van **zekerheid/betrouwbaarheid van de bandbreedte van de omvang.**
- Ten algemene roep de genoemde cijfers nog te veel vragen op. Van belang om de duiding scherper te krijgen.
- De **fasering/ planning t.a.v. communicatie** e.d. is nog niet duidelijk genoeg.
- De analyse naar **(grond)oorzaken is ons inziens nog niet voldoende.**
- De **(initiële) duiding van kwaliteit Wajong** en de boodschap qua vervolg zijn nog niet scherp genoeg.

### **Bijlagen**

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Actie</b>	<b>Informatie</b>
1	Verbeteraanpak UWV	Ter informatie (niet verzenden)	
2	Rapport NSOB	Ter informatie (niet verzenden)	

## Pagina: 2

---

	Nummer: 1	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
ons inziens of niet mogelijk, capaciteitsoptiek UWV ongewenst.				
	Nummer: 2	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: (Unknown)	Datum: Onbepaald
Is dat (juridisch) houdbaar?				
	Nummer: 3	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
Wajong PM's die nog met UWV zullen				
	Nummer: 4	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
vervolgproces van de Verbeteraanpak zekerheid/betrouwbaarheid van de bandbreedte van de omvang. fasering\ planning t.a.v. communicatie (grond)oorzaken is ons inziens nog niet voldoende. (initiële) duiding van kwaliteit Wajong				



**TER BESLISSING**

**Directie**

**Datum**  
19-11-2024

**Onze referentie**  
2024-0000916759

**Ongesteld door**

Aan Minister van SZW

nota

Kamerbrief Verbeteraanpak WIA

**Aanleiding**

Aanstaande woensdag (20-11) bespreken we met u de Kamerbrief Verbeteraanpak WIA. Wij leggen de nieuwe versie van de Kamerbrief aan u voor en delen we ook de meest recente verbeteraanpak van UWV met u, inclusief de aanbiedingsbrief van UWV aan u. De Kamerbrief wordt op verzoek van AZ en FIN ook in de MR aanstaande vrijdag (22/11) besproken. Hiervoor is ook het MR aanbiedingsformulier bijgevoegd.

**Geadviseerd besluit**

- Wij vragen u kennis te nemen van de nieuwste versie van de Kamerbrief en de Verbeteraanpak, inclusief aanbiedingsbrief van UWV.
- Indien u akkoord bent, bijgaand MR aanbiedingsformulier te tekenen.

**Kernpunten**

- UWV, AZ en Financiën hebben meegelezen. Zij hadden een aantal tekstuele opmerkingen die zijn verwerkt.
- De brief is inhoudelijk niet op fundamentele punten gewijzigd.
- De passage over Wajong is aangepast naar aanleiding van de laatste gesprekken met UWV.

**3**



**Toelichting**


**4**

# Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Kamerbrief Verbeteraanpak WIA



---

Pagina: 1

---

 Nummer: 1      Auteur: Hijum, Y.J. van      Onderwerp: Commentaar      Datum: 22-11-2024 10:34:00  
Besproken met MSZW. JH

---

 Nummer: 2      Auteur:       Onderwerp: Opmerking over tekst      Datum: 22-11-2024 13:47:21  
Lakken betreft persoonsgeg

---

 Nummer: 3      Auteur:       Onderwerp: Opmerking over tekst      Datum: 22-11-2024 12:27:53  
Lakken ivm eenheid van kabinetsbeleid

---

 Nummer: 4      Auteur:       Onderwerp: Opmerking over tekst      Datum: 22-11-2024 12:27:27  
Lakken ivm eenheid van kabinetsbeleid

---

1

Datum  
19-11-2024

Onze referentie  
2024

### ***Uw opmerkingen bij de vorige versie van de brief***

- Indicatie duur en kosten hersteloperatie
  - op dit moment kan UWV hier nog niets over zeggen. UWV geeft aan in Q1 2025 wel meer zicht te hebben op indicatie tijdsduur. Voor de kosten van de totale hersteloperatie hebben we eerst meer inzicht nodig in de totale omvang en bedragen waar het om gaat. Op dit moment weten we nog niet wanneer UWV dit inzicht zal hebben. We hebben met UWV afgesproken dat zij zo snel mogelijk proberen een eerste indicatie van de omvang en kosten in beeld te brengen, op basis van de steekproeven bij de lerende aanpak. Gelijktijdig met de lerende aanpak om groepen mensen in beeld te krijgen en correcties door te voeren, kan het beeld van totale omvang en kosten steeds worden fijngeslepen. Op basis hiervan kan ook de doelmatigheidstoets met betrekking tot terugvorderen worden gedaan. Een zuiver en compleet beeld van de omvang en kosten heeft UWV pas wanneer de herstelactie is afgerond.
- Meldpunt melding fouten
  - UWV neemt dit op in de Verbeteraanpak. Op dit moment heeft UWV al een speciale telefoonlijn voor mensen die zorgen hebben over hun (WIA-) beoordeling in de periode 2020-2024. De afgelopen maanden hebben zo'n 10.000 mensen contact met UWV opgenomen. 7.000 mensen hebben aangegeven dat hun vragen goed zijn beantwoord en zich goed geholpen te voelen, en voor 3.000 mensen geldt dat UWV nader onderzoek zal doen naar hun dossier.
- Cliëntenparticipatie / belangenbehartiger
  - Dit is besproken met UWV en expliciet opgenomen in de brief. Omdat UWV nauw samenwerkt met de cliëntenraad, is het de vraag of de belangenbehartiger, zoals die voor Belastingen en Toeslagen is ingericht, een meerwaarde heeft. In de brief staat hier nu over opgenomen: Tot slot laat ik in lijn met de motie van Dijk (CDA) c.s. onderzoeken of aanvullende initiatieven om de rechtsbescherming van cliënten te borgen een meerwaarde hebben, waarbij in elk geval gekeken zal worden naar de belangenbehartiger, die voor Belastingen en Toeslagen wordt ingericht. Ik verwacht dit onderzoek voor de zomer 2025 gereed zal zijn.
- Openbaarheid en toegankelijkheid hersteldossiers
  - UWV geeft aan dat het dossier toegankelijk zal zijn voor de cliënt. Dit wordt nu ook benoemd in de brief.
- Planning van communicatie richting mensen en duidelijkheid over wel of geen fouten in de hoogte van de uitkering
  - UWV streeft ernaar om de komende maanden via de lerende aanpak duidelijk inzicht te krijgen in de groep WIA-gerechtigden, bij wie géén fouten in de hoogte van de uitkering zijn gemaakt en in de groep WIA-gerechtigden, voor wie dit nader onderzocht moet worden. UWV geeft aan dat zij het eerste kwartaal van 2025 deze eerste vorm van duidelijkheid kunnen verschaffen aan WIA-





gerechtigden. Volgens de huidige verwachtingen krijgt de eerste groep mensen – voor wie UWV nader gaat onderzoeken of er fouten zijn gemaakt – vanaf het tweede kwartaal meer duidelijkheid in hoeverre zij daadwerkelijk een te hoge of een te lage WIA-uitkering hebben ontvangen de afgelopen jaren.

**Datum**  
19-11-2024

**Onze referentie**  
2024- [REDACTED]

- Het moment van daadwerkelijk herstel
  - dit is op dit moment nog niet duidelijk. UWV doet onderzoek om te bepalen welk moment voor de verschillende groepen mensen passend is, i.v.m. neven inkomenseffecten in de keten.

#### Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Kamerbrief Verbeteraanpak		
2	Verbeteraanpak UWV		
3	MR Aanbiedingsformulier		
4	Concept aanbiedingsbrief Verbeteraanpak UWV		